

PRESENTACIÓN CONSEJO ACADÉMICO

Noviembre 27 de 2015

sigga | sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

VICERRECTORÍA GENERAL

Plan Global de Desarrollo 2013-2015: Calidad Académica y Autonomía Responsable

Política 10:

Se dará un énfasis particular en la cultura organizacional para el mejoramiento continuo e incorporar a la organización, en su accionar cotidiano, los avances logrados en los sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental, control interno, responsabilidad integral y social.

Objetivo 5:

Mejorar la gestión administrativa y la cultura organizacional de la Universidad y establecer mecanismos de sostenibilidad financiera para lograr una mayor efectividad en el cumplimiento de la misión institucional.

Programa: Gestión de Calidad y Desarrollo Organizacional

Objetivo Estratégico

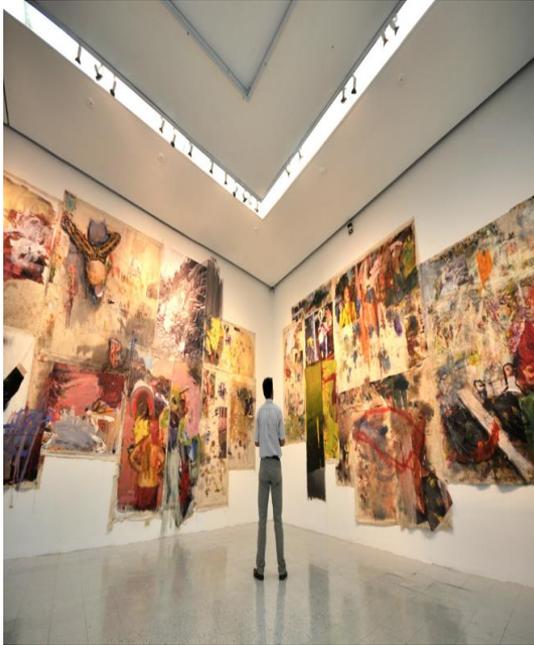
Reorientar el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad y la Cultura Organizacional hacia el mejoramiento sostenible; es decir incorporando a la organización, en su personal de planta, las capacidades necesarias para hacerlos sostenibles.

Metas

1. Mejorar la planificación y capacidad de prestación del servicio de mínimo 10 de los 22 procesos críticos priorizados por la alta dirección de la Universidad.
2. Incorporar mínimo 10 de los 22 procesos críticos a los elementos del Sistema Integrado de Calidad.
3. Evaluar mínimo 10 de los 22 procesos críticos conforme al Sistema Integrado de Calidad.

Consolidación del Sistema Integrado de Calidad a través del fortalecimiento de la gestión por procesos y la mejora continua de la Universidad Nacional de Colombia

Logros del Sistema Integrado de Gestión:



Orientación del
Sistema de
Gestión UN

Optimización y
mejora de
procesos
priorizados

Modelo de
Armonización -
Acreditación,
Autoevaluación
y Calidad

Sostenibilidad
del Sistema
Integrado de
Gestión

Orientación del Sistema de Gestión UN



El Sistema Integrado de
Gestión promueve entre
otros:

Una cultura de mejoramiento continuo académico-administrativo

El uso de herramientas adecuadas para la planeación, ejecución, seguimiento y autoevaluación

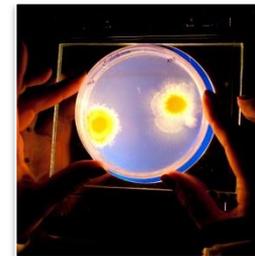
La calidad, transparencia y las buenas prácticas

La satisfacción de las necesidades de los usuarios

La atención y simplificación de requerimientos normativos

El direccionamiento y evaluación del desempeño institucional

Orientación del Sistema de Gestión UN



Identificación de aspectos comunes entre los Sistemas de Gestión existentes
(calidad, ambiental, laboratorios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros)

Plan Institucional de Armonización Normativa
(Ley de Transparencia, Anticorrupción, Eficiencia Administrativa y Cero Papel, Ley Antitrámites)



Actualización y parametrización SOTFEXPERT
(EQM – administración de componentes de gestión y workflow)

Optimización y mejora de procesos priorizados:

Procesos Misionales:

Estratégicos y de apoyo:

•Gestión por procesos en el desarrollo de la Investigación y la Creación Artística

Investigación y Creación Artística



•Modelo* de Armonización Acreditación, Autoevaluación y Calidad

Apoyo a la Formación



•Gestión por Procesos y Simplificación del Macroproceso de Extensión

Gestión de la Extensión



•Evaluación sistemática permanente y objetiva del proceso de admisión para su mejoramiento

Admisiones



•Gestión por Procesos con un enfoque al usuario y con el apoyo de las Tecnologías de la Información

Gestión del Talento Humano



•Administración de archivos de gestión y actualización de tablas de retención documental

Gestión Documental



•Consolidación del Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad Nacional

Gestión Ambiental



•Construcción y consolidación del manual de convenios y contratos

Adquisición de Bienes y Servicios



•Migración hacia un sistema de comunicación digital

Divulgación de la información general



•Proceso de consulta para designación del Rector

Gobierno y servicios de TI



•Fortalecimiento de la Gestión por Procesos

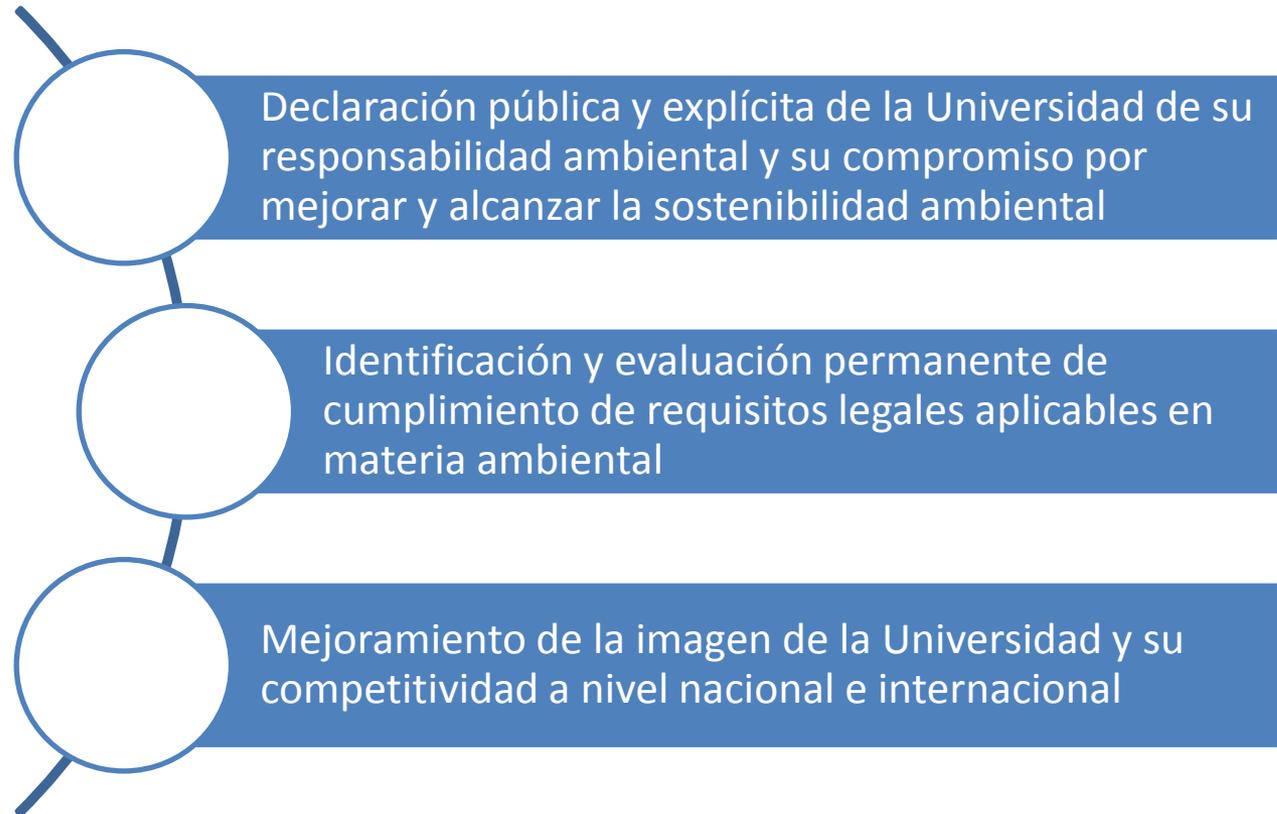
Recursos y servicios bibliotecarios



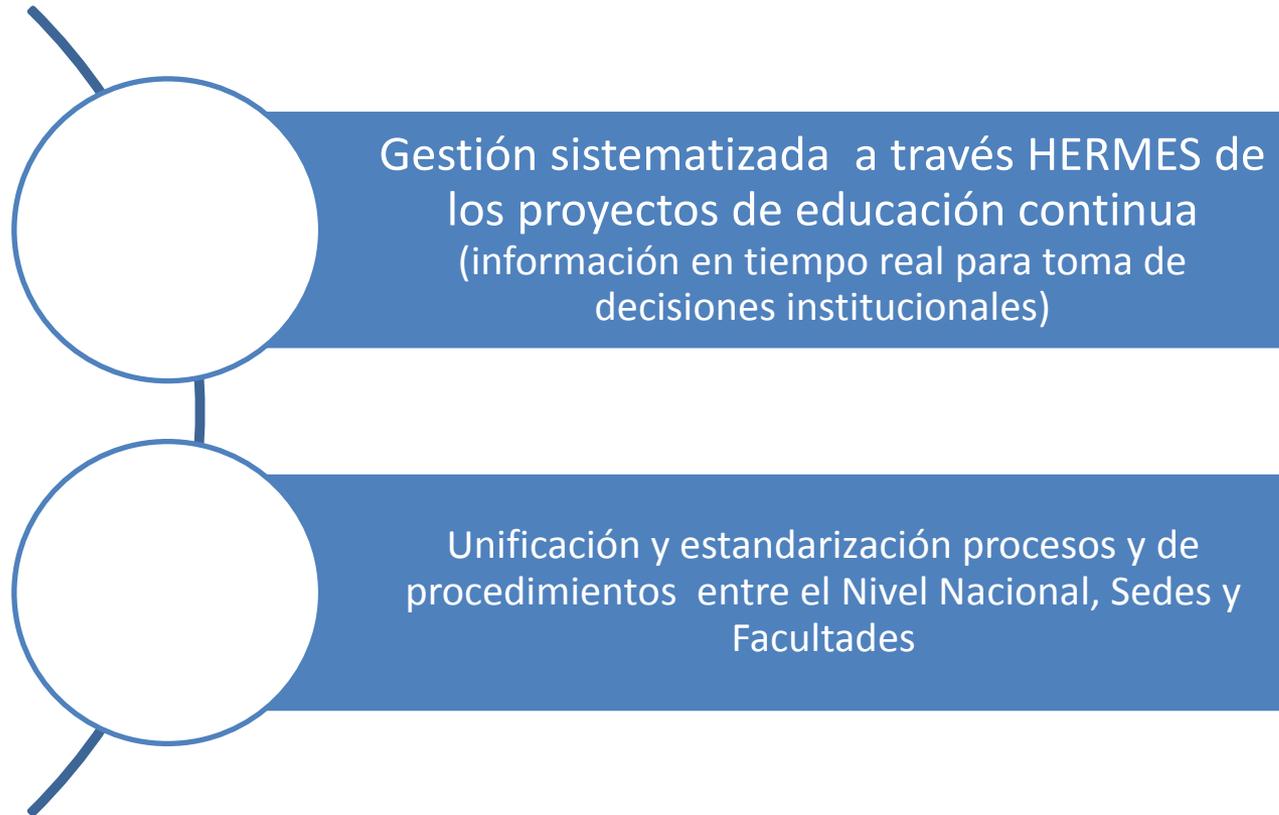
- Gestión de Laboratorios
- Bienestar Universitario
- Seguridad Social en Salud
- Seguridad Social en pensiones

Fuente: Resultado presentado por el PROCESO en el marco de los conceptos del Sistema de Gestión UN

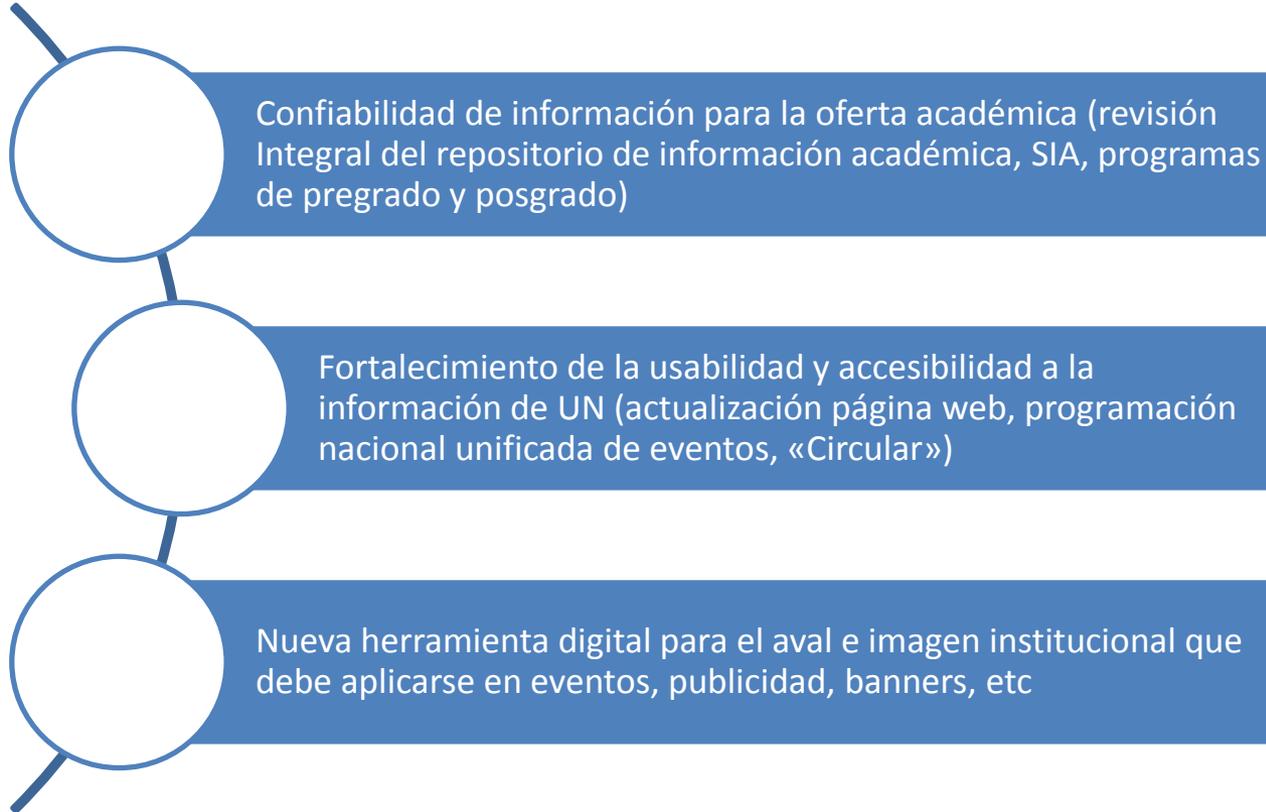
Gestión Ambiental: Consolidación del SGA



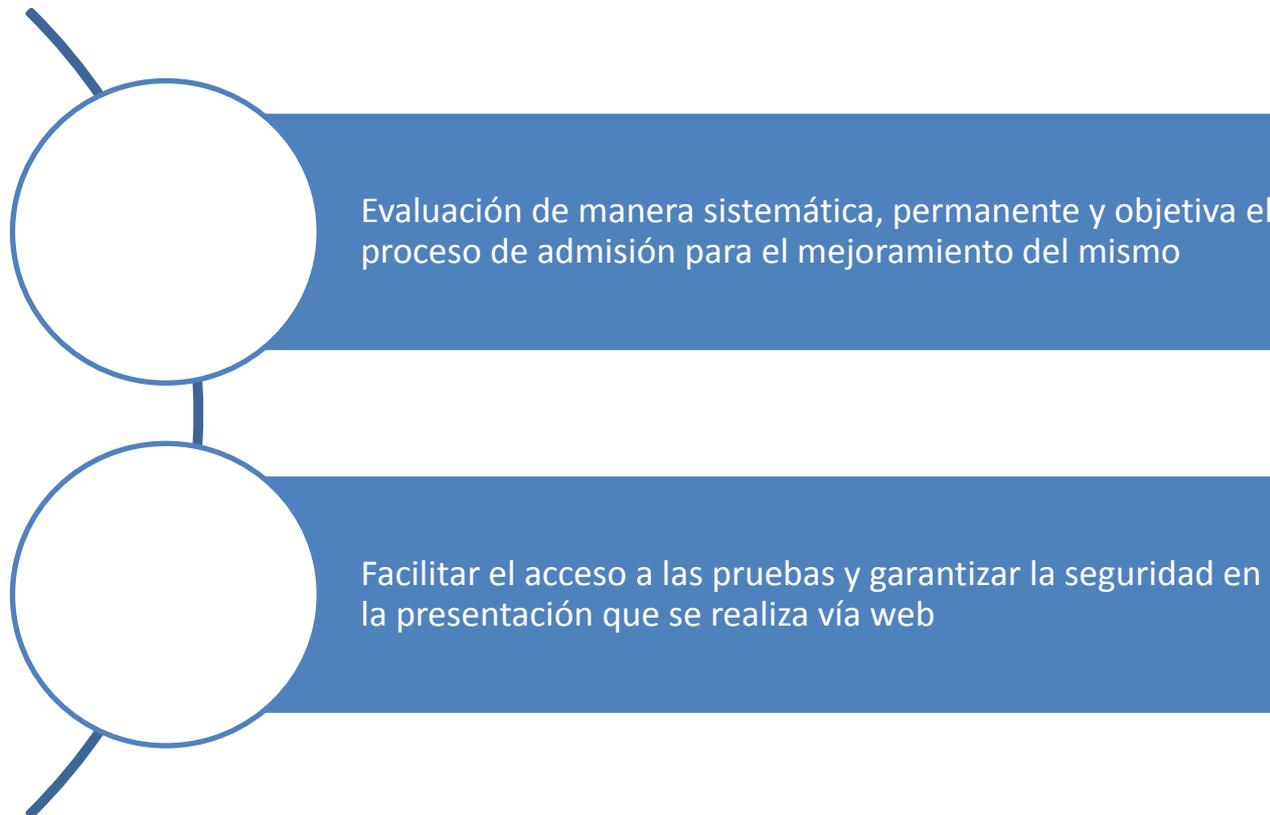
Gestión de la Extensión: *Gestión por Procesos y Simplificación del Macroproceso de Extensión*



Divulgación de la información general: *Migración hacia un sistema de comunicación digital*



Admisiones: *Evaluación sistemática permanente y objetiva del proceso de admisión para su mejoramiento*



Adquisición de Bienes y Servicios

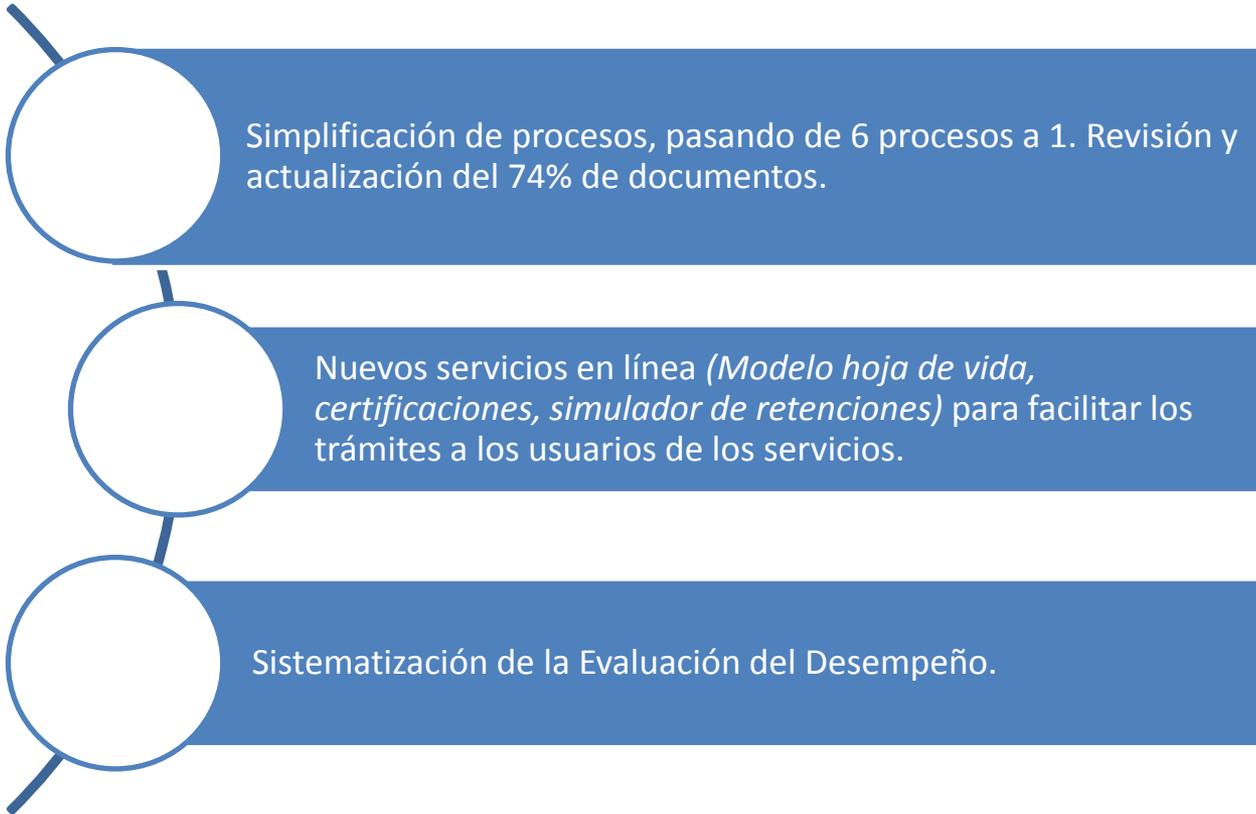
Construcción y consolidación del Manual de Convenios y contratos de la Universidad Nacional de Colombia

(Ampliación de competencias y delegaciones bajo el esquema de autonomía responsable e inclusión del capítulo especial para Ciencia y Tecnología (SGR))

Proyecto Piloto SIGAFF

(Mejoramiento del servicio precontractual, sistematización de solicitudes de contratación, disminución de tiempo promedio por solicitud, disminución del uso de papel, entre otros)

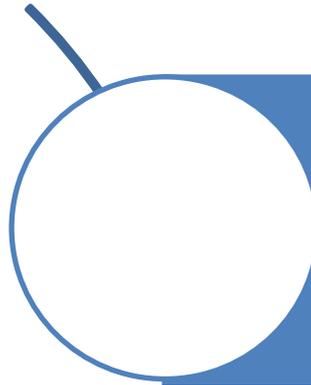
Gestión del Talento Humano: Gestión por Procesos con un enfoque al usuario y con el apoyo de las Tecnologías de la Información



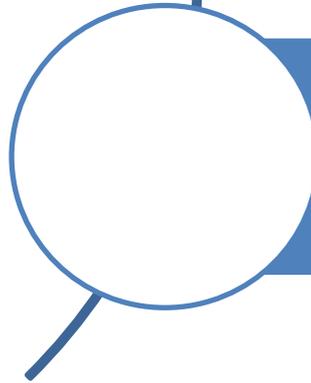
Gestión Documental :Administración de archivos de gestión y actualización de tablas de retención documental



Gestión de TI: Proceso de consulta para designación del Rector

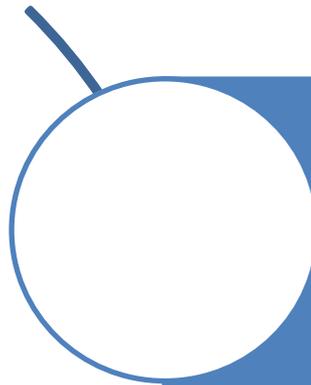


Durante el proceso de elección del rector se activaron y pusieron en ejecución la atención a desastres en términos tecnológicos: Desastre, Recobro, Plan –DRP

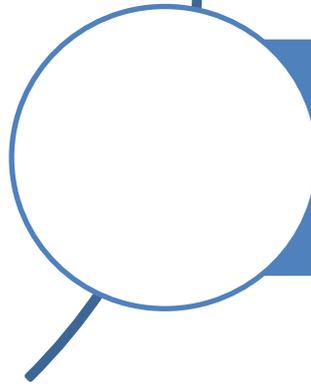


La implementación del sistema en la nube permitió tiempos de respuesta más efectivos y neutralizar 3.000 ataques informáticos

Gestión de Recursos Bibliotecarios: Fortalecimiento de la Gestión por Procesos

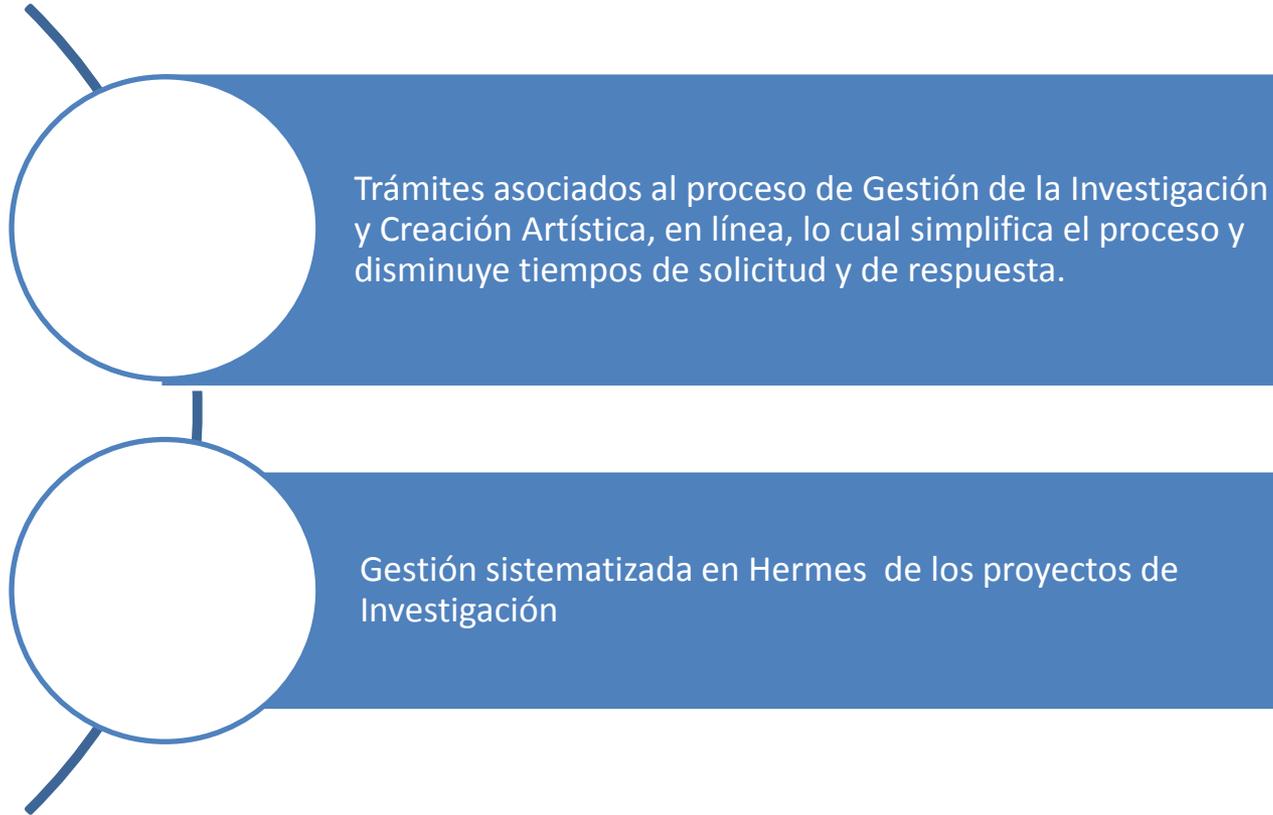


Inclusión de mejoras al Sistema de Información Bibliográfico como resultado de la retroalimentación en el seguimiento en las sedes de la implementación de los procedimientos estandarizados teniendo en cuenta las condiciones particulares de cada sede.



Reevaluación de indicadores permitiendo hacer la medición y seguimiento al desempeño del proceso.

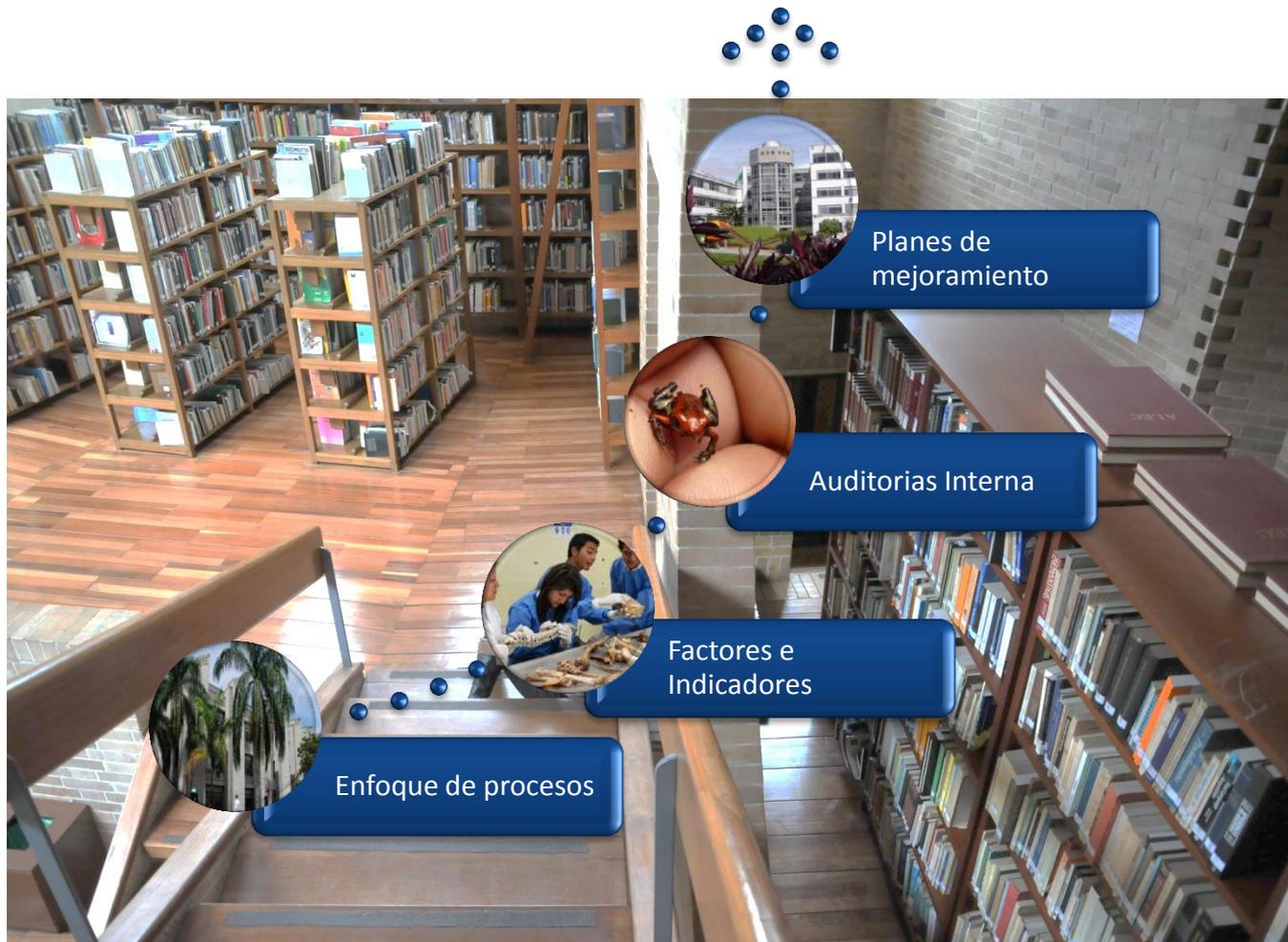
Investigación y Creación Artística: Gestión por procesos en el desarrollo de la Investigación y la Creación Artística



Optimización y mejora procesos adicionales:



Modelo de Armonización - Acreditación, Autoevaluación y Calidad



Sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión:

Resultado PGD	Procesos	Indicadores	Documentos en SoftExpert	Realización de auditorías	Planes de Mejoramiento	Mapas de Riesgos
2013 -2015	42	552	2327 vigentes (revisados, actualizados, unificados)	Por Proceso 132	1214	Institucionales (7) Por Proceso (80)
2010 -2012	63	3018	2905	Por dependencia 224	4803	Por dependencia (250)

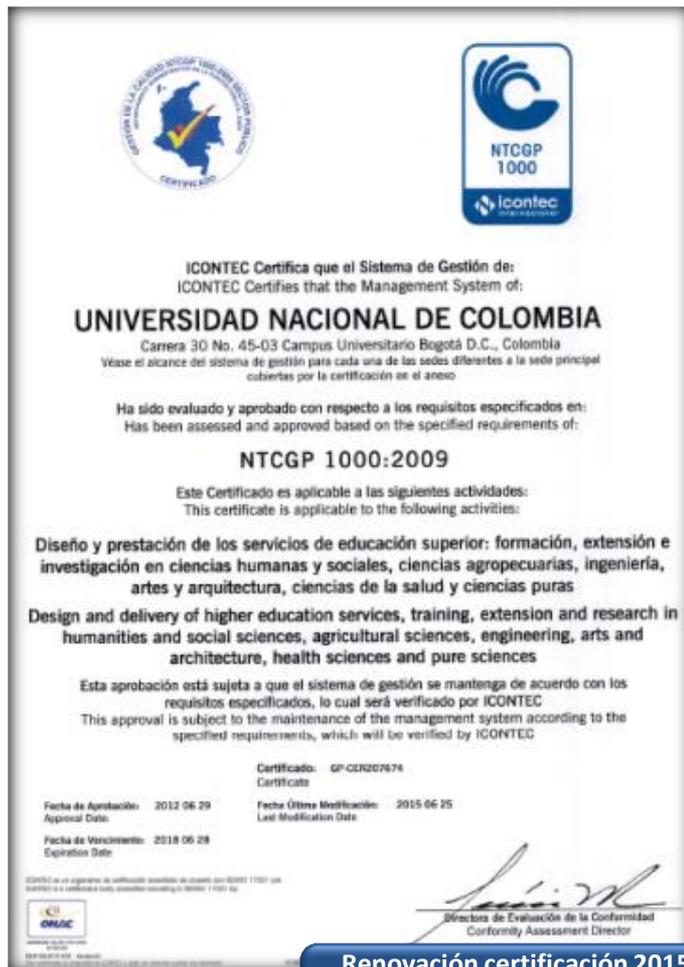
Gestión por Procesos
(articulación Nacional, Sedes y Facultades)

Mejora Continua
(Gestión Documental, Optimización de trámites y servicios, Acciones)

Evaluación
(auditorías internas y revisión por la dirección)

Incorporación en las capacidades propias
(Acompañamiento, capacitación y buenas prácticas)

Administración del Riesgo
(riesgos institucionales, riesgos de proceso, riesgos de corrupción)



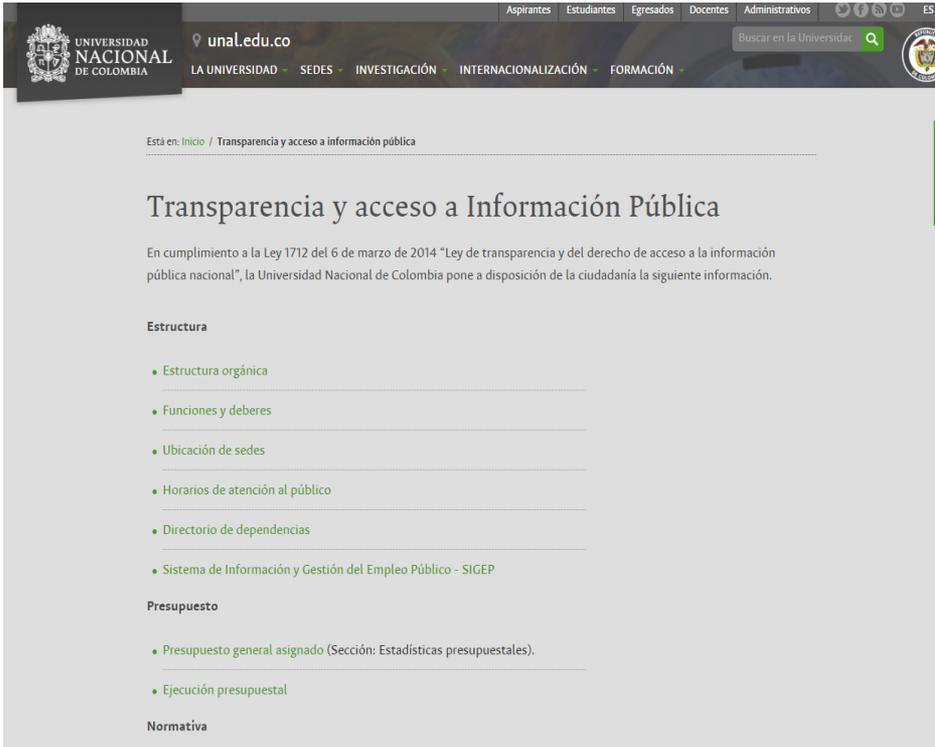
Renovación certificación 2015-2018
NTCGP1000:2009 e ISO 9001:2008



sigaa.unal.edu.co

Sistema único quejasyreclamos.unal.edu.co

SOFTEPERT (automatización de procesos)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA unal.edu.co

Aspirantes Estudiantes Egresados Docentes Administrativos

LA UNIVERSIDAD SEDES INVESTIGACIÓN INTERNACIONALIZACIÓN FORMACIÓN

Está en: Inicio / Transparencia y acceso a información pública

Transparencia y acceso a Información Pública

En cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 "Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional", la Universidad Nacional de Colombia pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

Estructura

- Estructura orgánica
- Funciones y deberes
- Ubicación de sedes
- Horarios de atención al público
- Directorio de dependencias
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP

Presupuesto

- Presupuesto general asignado (Sección: Estadísticas presupuestales).
- Ejecución presupuestal

Normativa

transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA campusvirtual.unal.edu.co

ADMINISTRACIÓN CURSOS

SEDES 4 JAIME

Home My home

Inducción y reinducción para funcionarios docentes y administrativos

NAVIGATION

- Home
- My home
- Site pages
- My profile
- My courses
- bog-prodcon-indrei

ADMINISTRATION

- My profile settings

COURSE OVERVIEW

MY PRIVATE FILES

No files available

MY LATEST BADGES

You have no badges to display

CALENDAR

November 2015

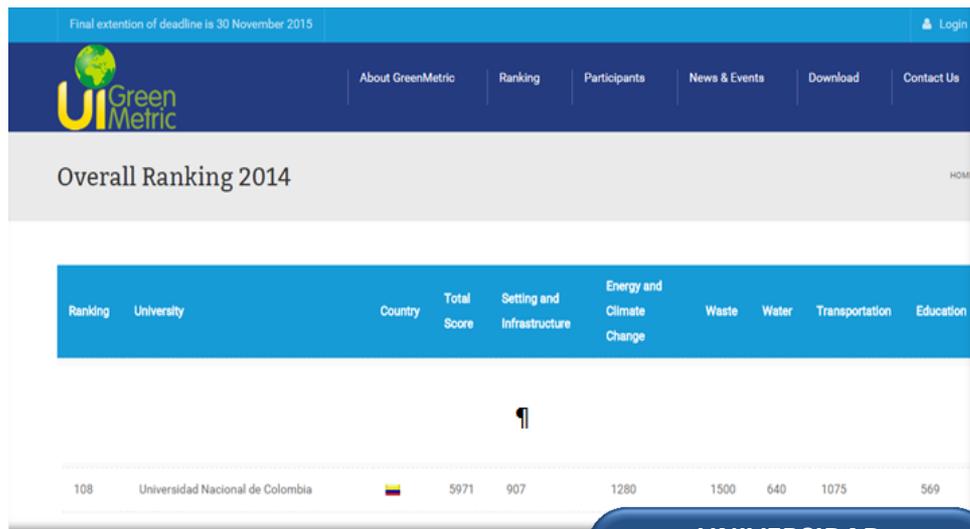
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

UPCOMING EVENTS

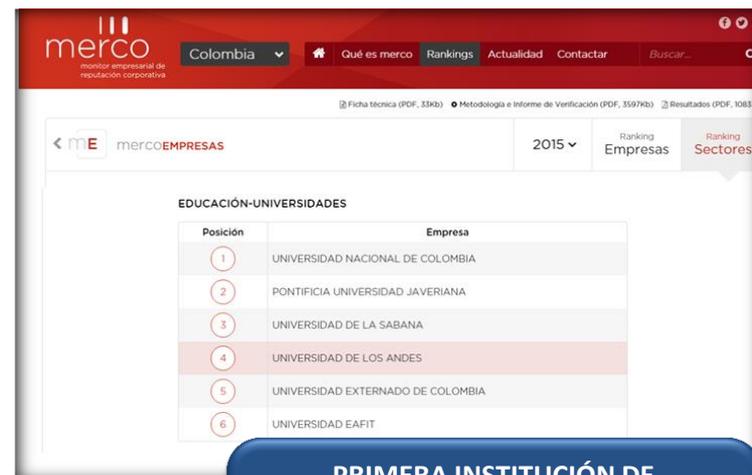
There are no upcoming events

ONLINE USERS

Curso virtual de Inducción y Reinducción UN



UNIVERSIDAD AMBIENTALMENTE MAS SOSTENIBLE DEL PAÍS
 1er lugar Nacional por 4 años consecutivos
 5 lugar Latinoamericano



PRIMERA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON MEJOR REPUTACIÓN EN EL PAÍS
 Puesto No. 20 dentro de las 100 mejores empresas del país.

sigaa

sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
VICERRECTORÍA GENERAL

sigaa.unal.edu.co
Ext: 18218 - 18476
sigaa_unal@unal.edu.co