



icontec
internacional



incertidumbre

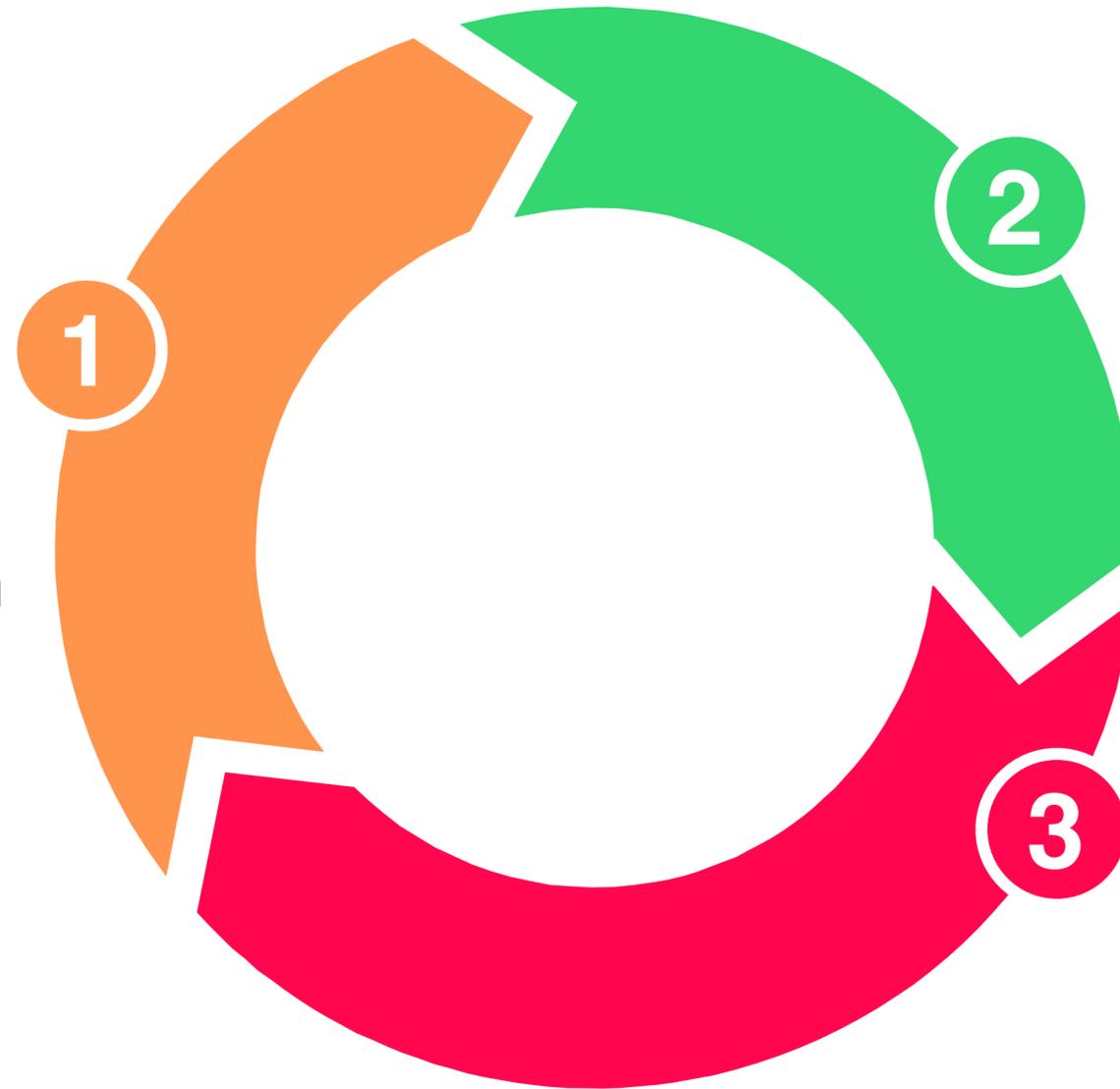


**respuesta oportuna
y asertiva**

Evolución de las normas para la gestión organizacional:

Calidad productos y servicios

Apoyo al comercio –
Instrumento transferencia
tecnológica



Calidad de la organización

Todos los ámbitos de la
gestión organizacional

Sostenibilidad y éxito organizacional

Partes interesadas y
cadena de valor. Ética y
gobierno corporativo

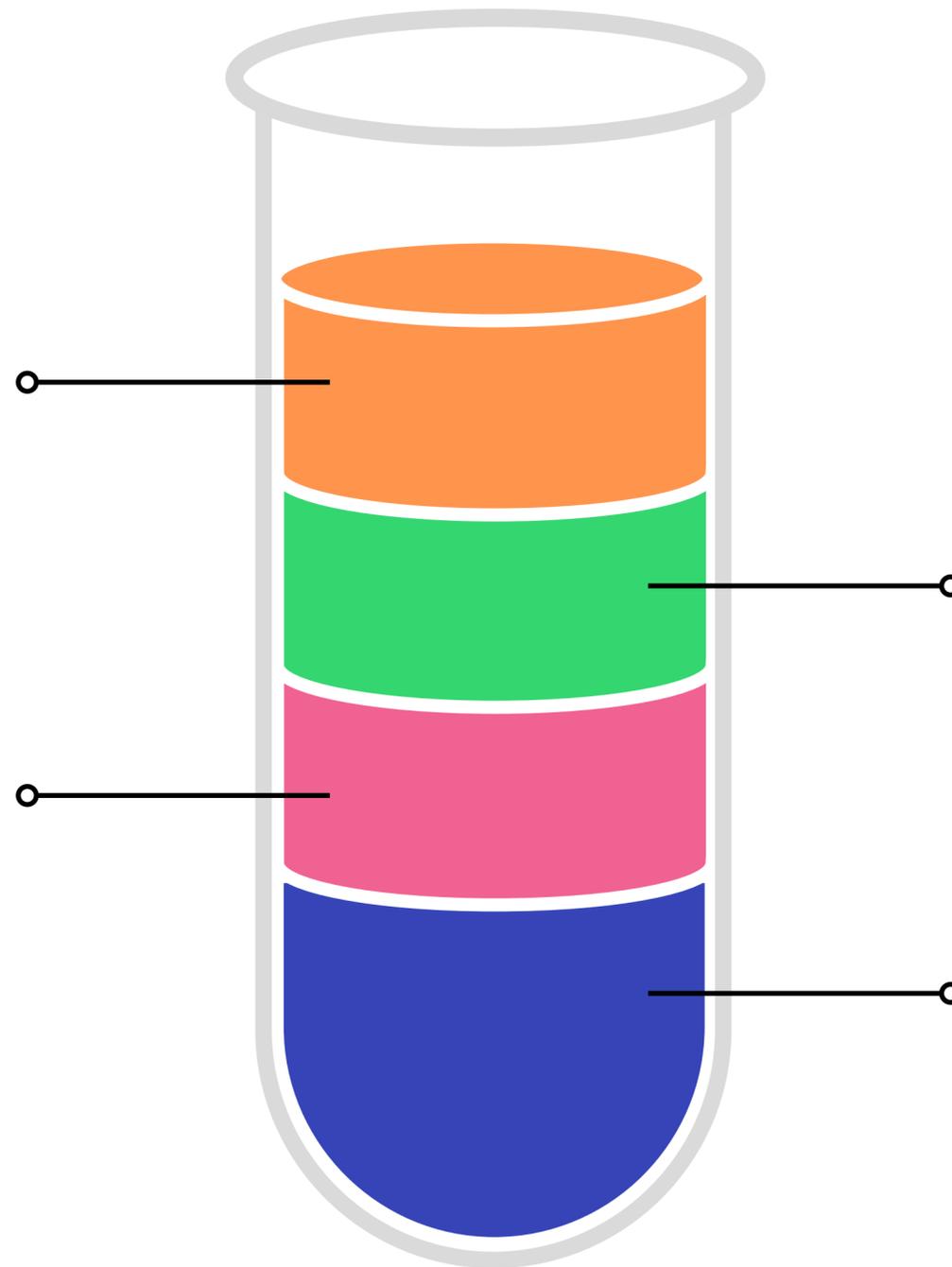
LA CALIDAD: una fórmula integral

CALIDAD:

Satisfacer necesidades y expectativas de los CLIENTES

CALIDAD:

Eje de la cultura y de la forma de pensar de la organización



CALIDAD:

Satisfacer necesidades y expectativas de todas las PARTES INTERESADAS

CALIDAD:

En la forma de hacer los negocios

Nuestra propuesta de valor:

¿Qué ofrecemos?

Transformación cultural de la organización para su **SOSTENIBILIDAD** y la **CONFIANZA** de la sociedad,

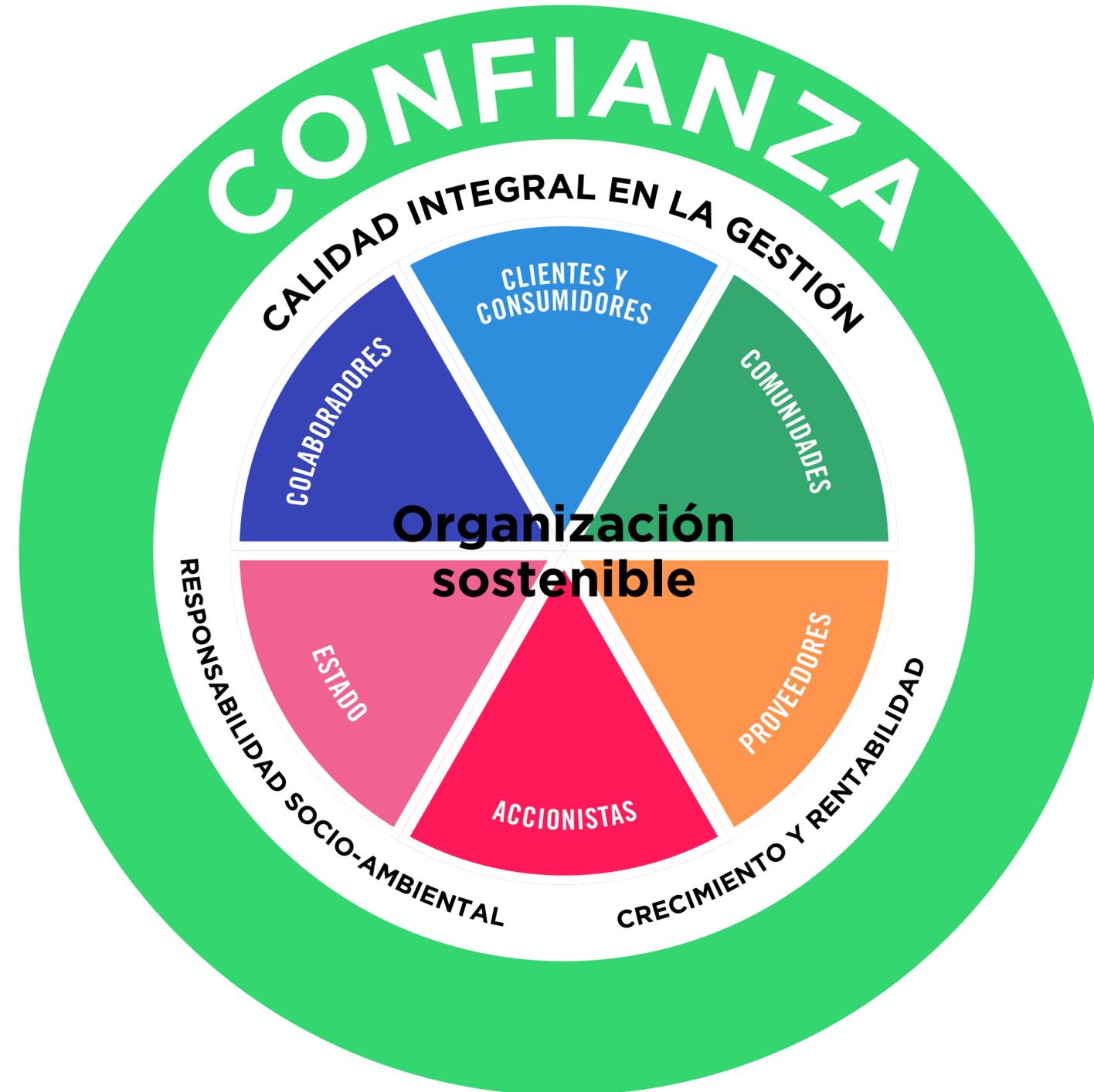
¿Cómo lo hacemos?

Por medio de la **CALIDAD INTEGRAL EN LA GESTIÓN**, entendida no sólo como crecimiento y rentabilidad, sino también, como responsabilidad **SOCIO-AMBIENTAL**

Modelo ICONTEC para la transformación cultural

**NORMAS
TÉCNICAS Y
ESTÁNDARES**

Innovación



**CULTURA
DE CALIDAD
INTEGRAL
EN LA SOCIEDAD**

Productividad
y competitividad



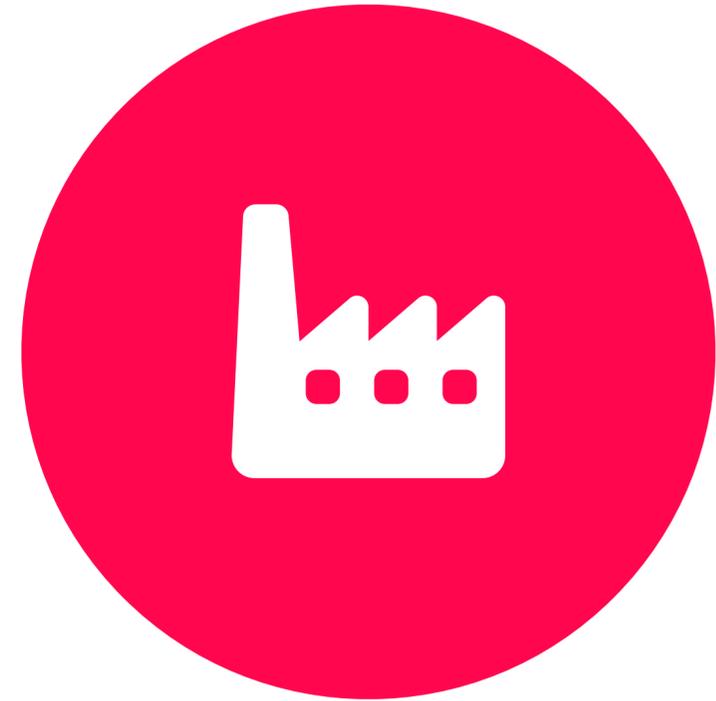
Dimensiones servicios ICONTEC para la Transformación Cultural



**Aseguramiento
de calidad**



**Crecimiento
sostenible**



**Gobierno
corporativo**

NORMALIZACIÓN

**EVALUACIÓN DE
LA CONFORMIDAD**

EDUCACIÓN

LABORATORIOS

COOPERACIÓN

**NORMAS Y
PUBLICACIONES**

Gobierno corporativo

Concepto

“Pautas para la gestión y control de una organización, para lograr su competitividad, en forma transparente y ofreciendo mayor confianza a las partes interesadas”.*

*Adaptado CAF, 2002

Sentido

Toma de decisiones acorde objetivos organizacionales respetando intereses grupos de interés.

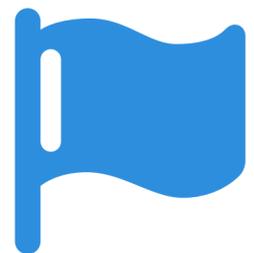
Conceptos asociados al gobierno corporativo:



ÉTICA



CUMPLIMIENTO



TRANSPARENCIA

Temáticas de nuestros servicios en Gobierno Corporativo



**SG Cumplimiento
y SG Antisoborno**



**Gestión
de riesgos**



**Reportes
Corporativos**



**Continuidad
de negocio**



**Auditorías
éticas (Sedex)**

NORMALIZACIÓN

**EVALUACIÓN DE
LA CONFORMIDAD**

EDUCACIÓN

LABORATORIOS

COOPERACIÓN

**NORMAS Y
PUBLICACIONES**



En América Latina hay cientos de
millones de empresas



Que producen miles de millones
de productos y servicios



Algunas hacen las cosas muy bien



Otras no tanto

¿Cómo hacer para distinguir a las empresas que hacen las cosas bien de las que no?



Hace 55 años existe en la región una entidad
dedicada a ayudarte a decidir



Somos un equipo de expertos que creamos
normas, hacemos evaluaciones



y capacitamos a las empresas para hacerlas
más competitivas.



Cuando un empresario quiere asegurarse de que está haciendo las cosas bien, busca nuestros servicios



Y cuando verificamos
que sus productos o servicios
cumplen con todas las normas,



Los marcamos con nuestro
sello de calidad

De modo que los consumidores no solo
tenemos el gran poder de decidir...

También tenemos la herramienta perfecta para ponerlo en acción.

La próxima vez que compres algo
o contrates un servicio

busca

icontec