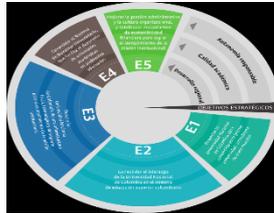


# **PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL FASE I**

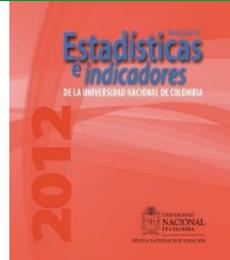
Universidad Nacional de Colombia  
Dirección Nacional de Planeación y Estadística  
Oficina Nacional de Estadística  
28/11/2017

¡El mundo que vivimos!

# Múltiples y variadas demandas de información y referentes normativos



PGD



CNA



OBSERVATORIO COLOMBIANO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



NTCGP1000



Departamento Administrativo de la FUNCIÓN PÚBLICA  
República de Colombia



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA



MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA



SPADIES



# 1. Reconocimiento Institucional

## Soporte Normativo Institucional

### ***Acuerdo 113 de 2013 del CSU:***

Por el cual se establece la estructura interna académico - administrativa del Nivel Nacional de la Universidad Nacional de Colombia

Artículo 13: Dirección Nacional de Planeación y Estadística

### ***Resolución 383 DE 2014 de la Rectoría***

Por la cual se establece la estructura interna de la Dirección Nacional de Planeación y Estadística, y se determinan sus funciones

Artículo 1: Oficina Nacional de Estadística

# Funciones de la Oficina Nacional de Estadística

(Resolución 383 DE 2014 de la Rectoría)



OFICINA NACIONAL DE PLANEACIÓN

**ARTÍCULO 3. Oficina Nacional de Estadística.** Corresponde a la Oficina Nacional de Estadística:

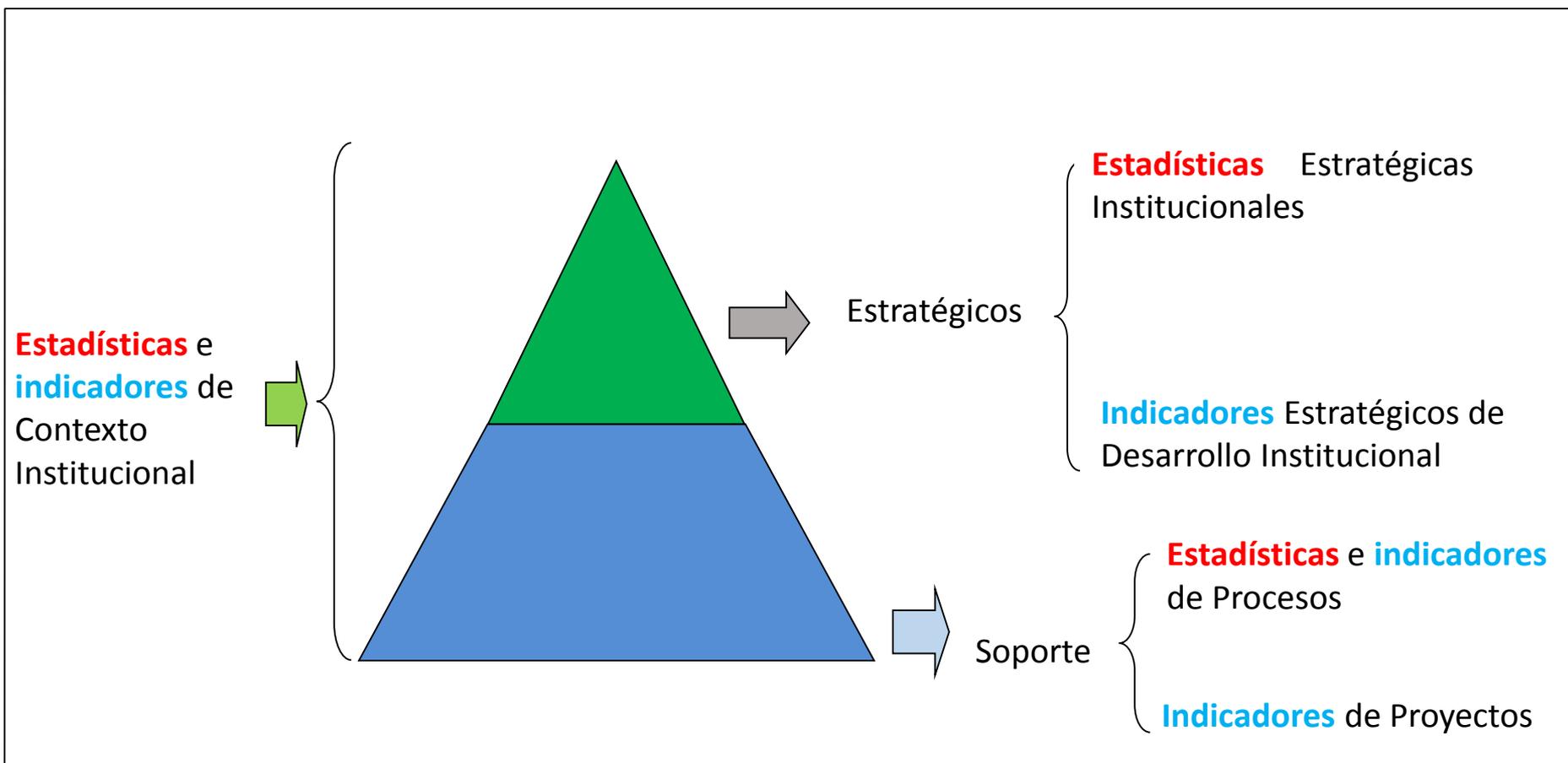
1. **Diseñar las políticas y estrategias en materia estadística**, para guiar la acción de los responsables y productores de estadísticas e indicadores, en las actividades de acopiar, almacenar, procesar, regular y difundir información estadística estratégica, confiable y oportuna, acerca las de los procesos, las funciones misionales, administrativas y de apoyo de la Universidad.
2. Promover el uso de los datos como recurso estratégico y coordinar actividades para explotar analíticamente la información estadística disponible en todas las fuentes de datos de la Universidad.
3. **Desarrollar proyectos o productos analíticos avanzados de carácter descriptivo, predictivo o prospectivo, para apoyar y promover la toma de decisiones informadas** en las funciones misionales y los procesos de administración y de gestión de la Universidad.
4. **Elaborar el Plan Estadístico de la Universidad** y presentarlo al Consejo Superior Universitario para su aval, asegurando los estándares de calidad nacionales (e internacionales cuando sea el caso) y garantizando la consistencia de las estadísticas e indicadores oficiales de la Universidad, y ejecutarlo de manera pertinente, oportuna y comparable; preservar las series estadísticas y la información asociada a ella y difundirlas oportunamente a través de mecanismos que faciliten su consulta.
5. Elaborar el código de buenas prácticas estadísticas y los criterios para su cumplimiento, y establecer nomenclaturas códigos y clasificaciones, y en general cualquier estándar o norma técnica necesaria para garantizar la comparabilidad y agregación o desagregación de las estadísticas e indicadores oficiales de la Universidad, acorde con estándares nacionales, e internacionales cuando sea pertinente.
6. **Fortalecer, aprovechar y promover el uso intensivo de los registros administrativos como fuente en la producción de estadísticas**, y en general el uso de la información estadística en la toma de decisiones y el diseño de políticas y estrategias para el cumplimiento de las funciones misionales, administrativas, de gestión y de apoyo de la Universidad.
7. **Garantizar de manera continua, organizada y sistemática la producción y difusión de las estadísticas oficiales de la Universidad.**
8. **Diseñar y ejecutar campañas de capacitación y reorientación** cultural hacia el uso analítico y estratégico de los datos y la información estadística.
9. Desarrollar estudios ad-hoc sobre temas de interés institucional solicitados por otras dependencias de la Universidad o por entidades externas.

### OBJETIVOS DEL PROYECTO

1. Documento con lineamientos conceptuales para la medición en la Universidad
2. Documento de indicadores estratégicos de desempeño institucional y protocolos de medición
3. Pagina web de la Oficina Nacional Estadística
4. Documento con el Plan Estadístico de la Universidad Nacional de Colombia
5. Documento con guía metodológica para la construcción de indicadores de gestión por procesos en la Universidad

# 1. Documento con lineamientos conceptuales para la medición en la Universidad

## Propuesta Jerarquía de medición institucional



**Tipos de  
Mediciones en  
la Universidad**

**Estadísticas**

**Indicadores de gestión**

**Nota:** Las estadísticas e indicadores de gestión son invariantes a las jerarquías; es decir, estos pueden o no estar en los diferentes niveles de medición propuestos y sus características y requisitos se mantienen.

**Las estadísticas** son mediciones agregadas de tipo descriptivo que representan el presente o el pasado de los rasgos de una o más poblaciones de interés institucional las cuales se caracterizan por: ser construidas a partir de información poblacional disponible en registros administrativos, censos o inferida a través de estimaciones provenientes de muestras probabilísticas o no probabilísticas; permitir caracterizar/desagregar temporal, geográfica o temáticamente los rasgos de interés de los individuos que conforman la población o poblaciones de interés; hacer uso de estándares institucionales, nacionales e internacionales que permitan la comparación interna y externa; disponer de series de tiempo; contar con información textual que permita su entendimiento (metadatos); estar acotadas y orientadas por normas; ser inclusivas y susceptibles de incluir poblaciones vulnerables o en situación de minoría; poder ser representadas de manera gráfica (visualización) y finalmente, a partir de la comparación entre poblaciones de interés institucional, permitir la creación de nuevas estadísticas.

# CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTADÍSTICAS

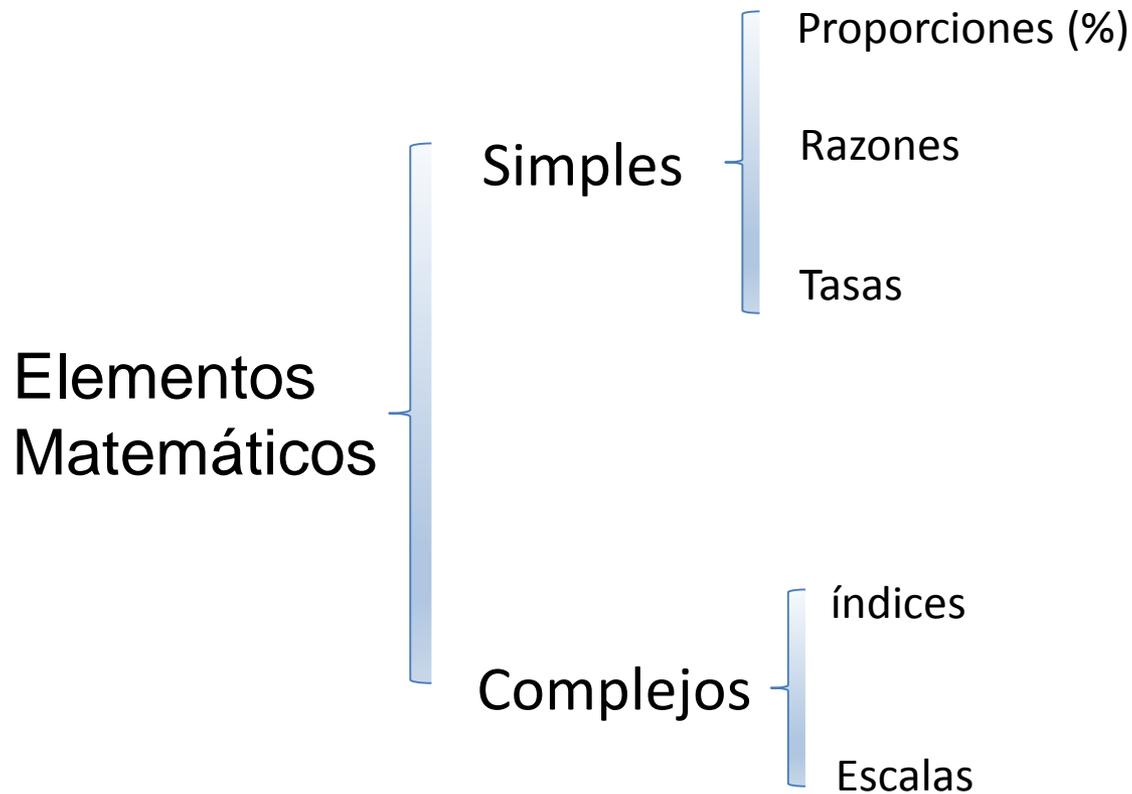
- ✓ Mediciones de tipo descriptivo que representan el presente o pasado
- ✓ Poseen una población asociada
- ✓ Tienen desagregaciones (temporales, geográficas y temáticas)
- ✓ Están compuestas por medidas agregadas
- ✓ Hacen uso de estándares
- ✓ Poseen series de tiempo
- ✓ Se caracterizan a través de metadatos (protocolos)
- ✓ Se pueden/deben representar gráficamente
- ✓ Se pueden construir nuevas estadísticas
- ✓ Ser inclusivas
- ✓ estar acotadas y orientadas por normas

## Ejemplos



Estudiantes matriculados, estudiantes graduados, grupos de investigación, patentes, proyectos de extensión, personal administrativo de planta, docentes de carrera, etc.

Algunas estadísticas involucran elementos / construcciones de tipo matemático y estadístico.



## Para tener en cuenta ....

hacen parte de la nueva era y de lo que actualmente se conoce como la nueva gestión pública. Estas mediciones, aunque tienen sus orígenes en los años 60, han adquirido alta relevancia a partir de la incursión en el ámbito de lo público del enfoque de la planeación y de los sistemas de calidad a partir de la primera década del siglo actual.

“Para muchos, este es el único tipo de mediciones existentes y necesarias a la hora de hablar de indicadores en el ámbito de la gestión institucional pública”

## Definición

Los indicadores de gestión o de cumplimiento, a diferencia de las estadísticas, se caracterizan porque no miden el presente o el pasado sino el cumplimiento de una expectativa o apuesta de futuro (meta), requieren de una fórmula asociada, carecen de desagregaciones temáticas, no requieren de estándares, no poseen series de tiempo (están acotados en el tiempo), requieren de líneas base, no requieren de registros administrativos, censos o muestras para su construcción y se subdividen en: flujo, acumulación, capacidad, reducción, reducción por periodo, stock.

- ✓ No miden el presente o el pasado sino el cumplimiento de una expectativa o apuesta de futuro (meta)
- ✓ Requieren de una fórmula asociada
- ✓ Carecen de desagregaciones temáticas
- ✓ No requieren de estándares
- ✓ No poseen series de tiempo (están acotados en el tiempo)
- ✓ Requieren de líneas base
- ✓ No requieren de registros administrativos, censos o muestras para su construcción
- ✓ **Son de diversos tipos**

# TIPOS DE INDICADORES DE GESTIÓN

- Flujo
- Acumulación
- **Capacidad**
- Reducción
- Reducción por periodo
- Stock

# INDICADOR DE GESTIÓN DE CAPACIDAD

Este tipo de indicador de gestión mide la cantidad de resultados o productos obtenidos en un periodo de tiempo, centrandose su interés en la medición del avance alcanzado entre un punto de partida dado (línea de base) y el punto de llegada esperado (meta). El valor de la línea de base equivale al existente en el proceso al momento de proponer la meta final que se aspira alcanzar durante un periodo de tiempo el cual, dado el principio de anualidad de la gestión pública, se espera no sobrepase el año.

Las fórmulas asociadas a este tipo de indicador son:

$$\text{Avance Periodo (\%)} = \frac{UD - LB}{MP - LB} * 100$$

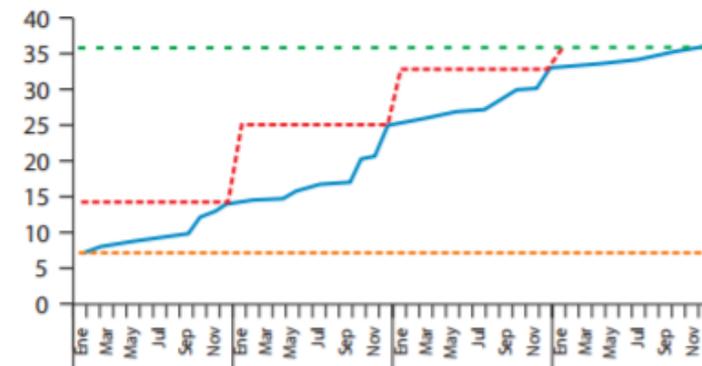
$$\text{Avance Final (\%)} = \frac{UD - LB}{MF - LB} * 100$$

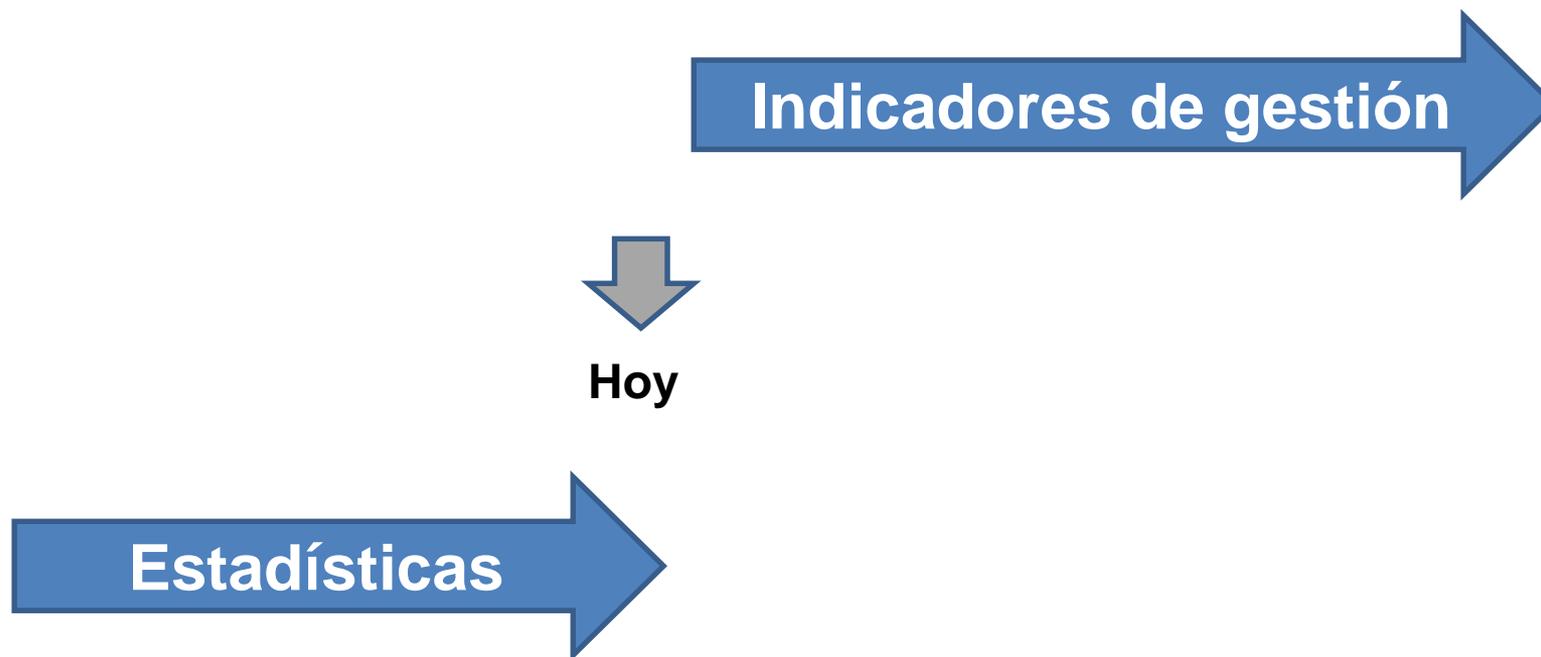
*UD: último dato acumulado disponible*

*LB: Línea o valor de base*

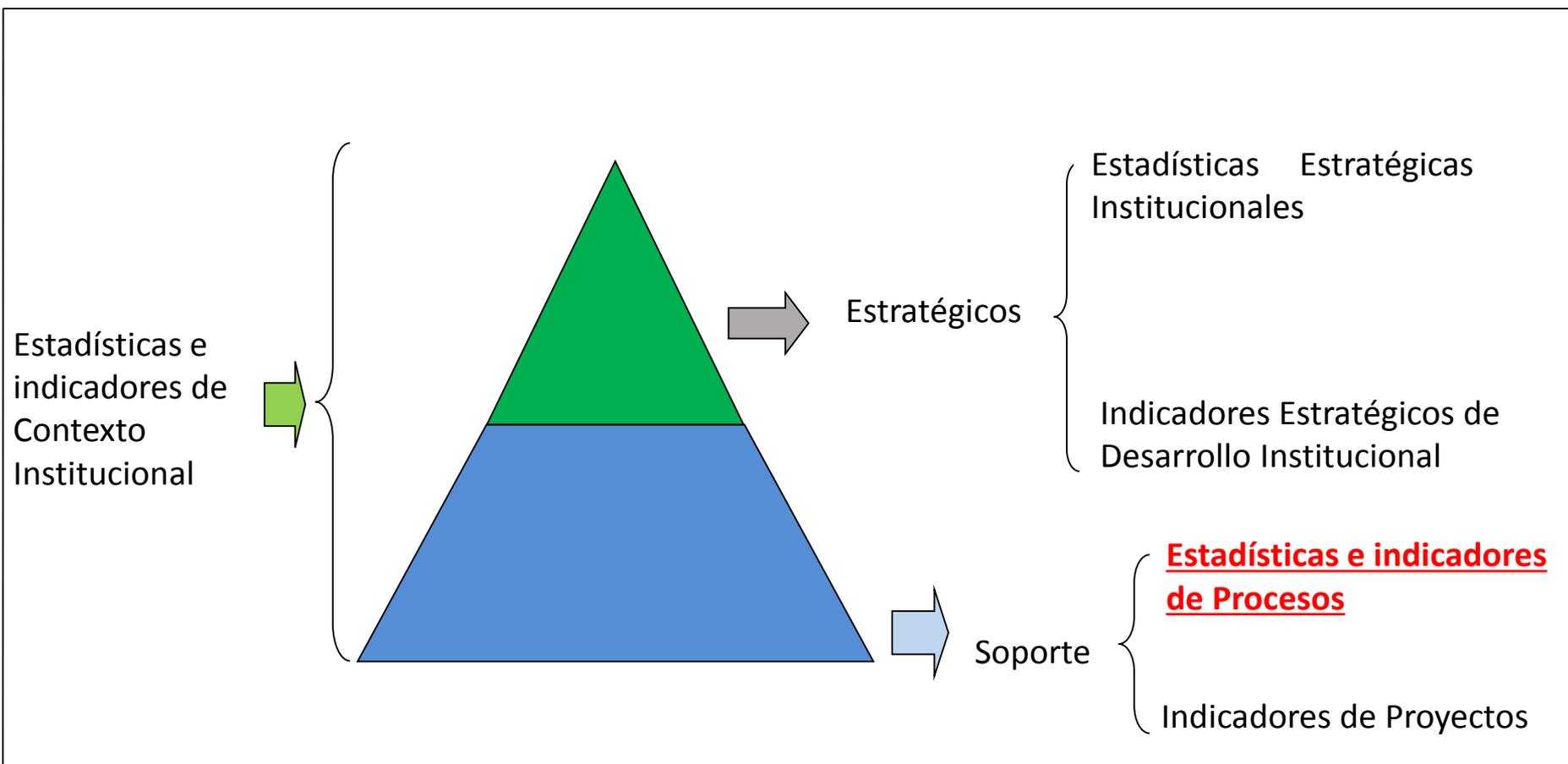
*MP: Meta del periodo*

*MF: Meta final*





# PERSPECTIVA JERÁRQUICA

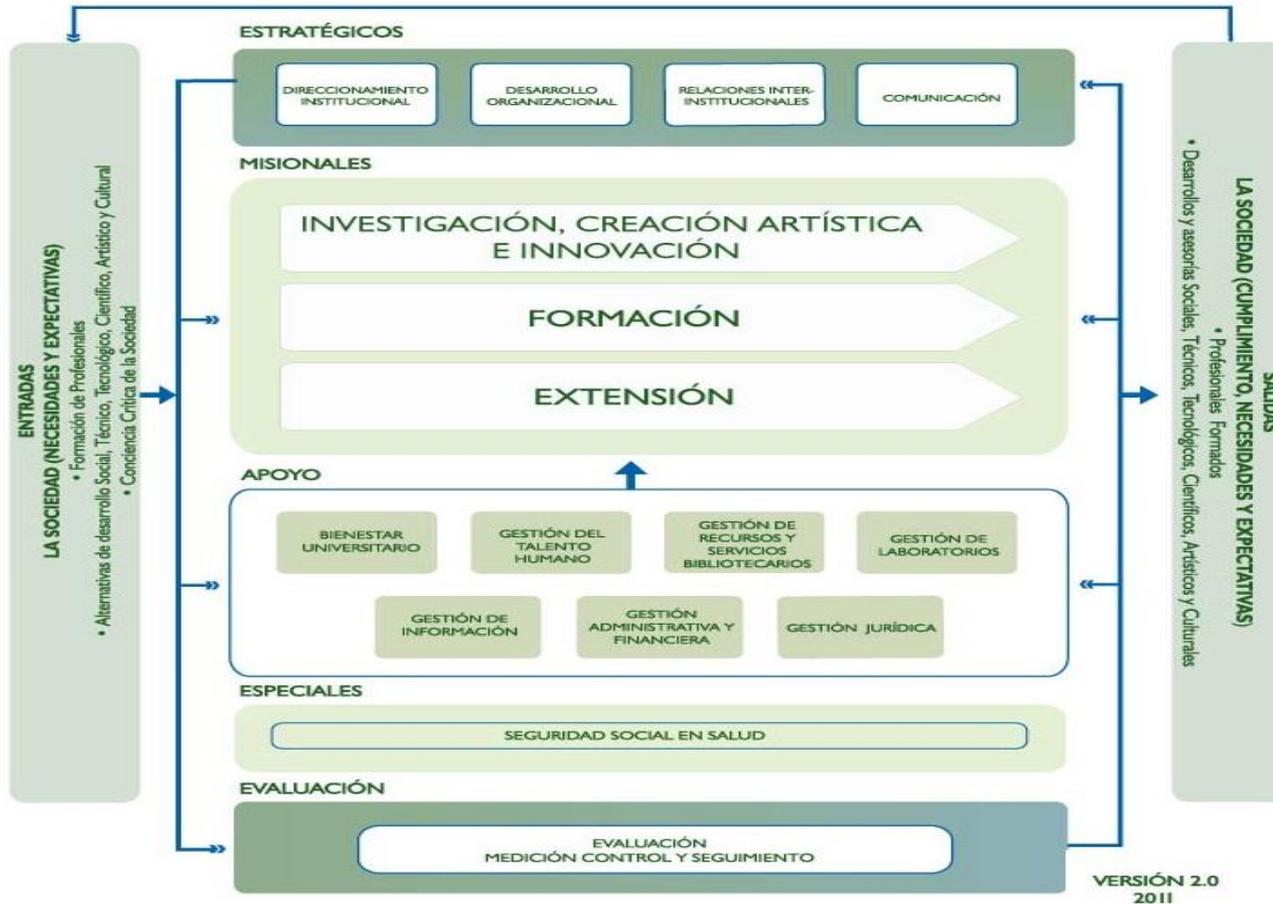




El primero de  
tres o cuatro  
documentos con  
lineamientos

# LÍNEAMIENTOS PARA LA MEDICIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

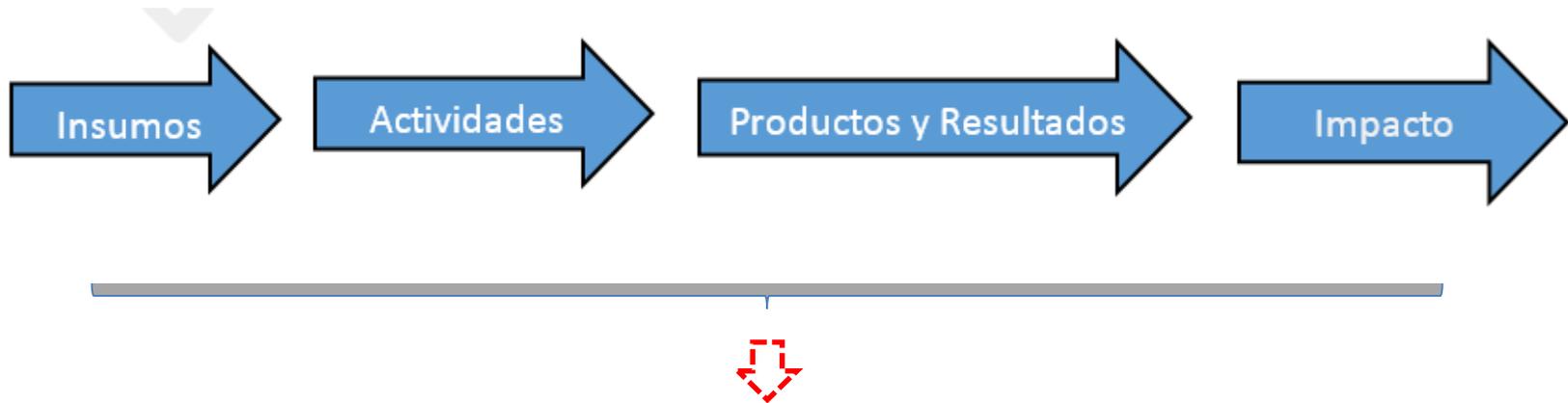
# Mapa de MACROPROCESOS



➔ **63 PROCESOS**

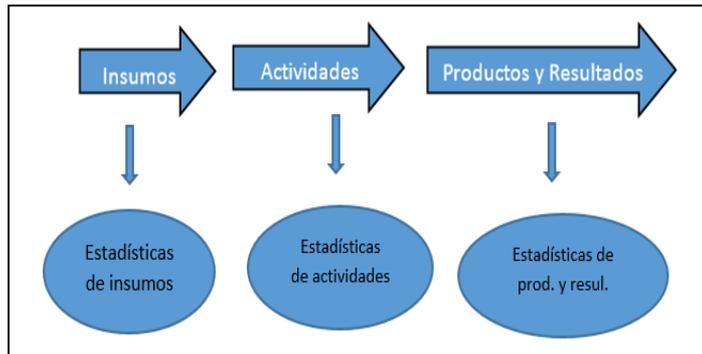
# ENFOQUE PARA LA MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

El enfoque definido por el SIGA para el diseño y rediseño de los procesos es el de **cadena de Valor**.

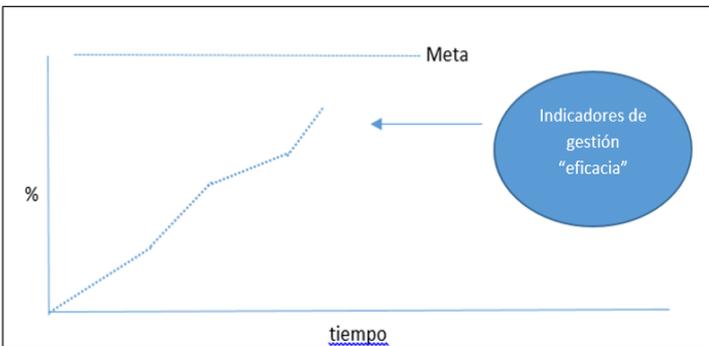


La propuesta para la medición de los procesos en la Universidad Nacional de Colombia incluye tres perspectivas / niveles de medición basados en los elementos de la cadena de valor

# NIVELES DE MEDICIÓN DE LOS PROCESOS



Nivel 1 (estadísticas):



Nivel 2 (indicadores de gestión o cumplimiento):



Nivel 3 (estadísticas derivadas):