

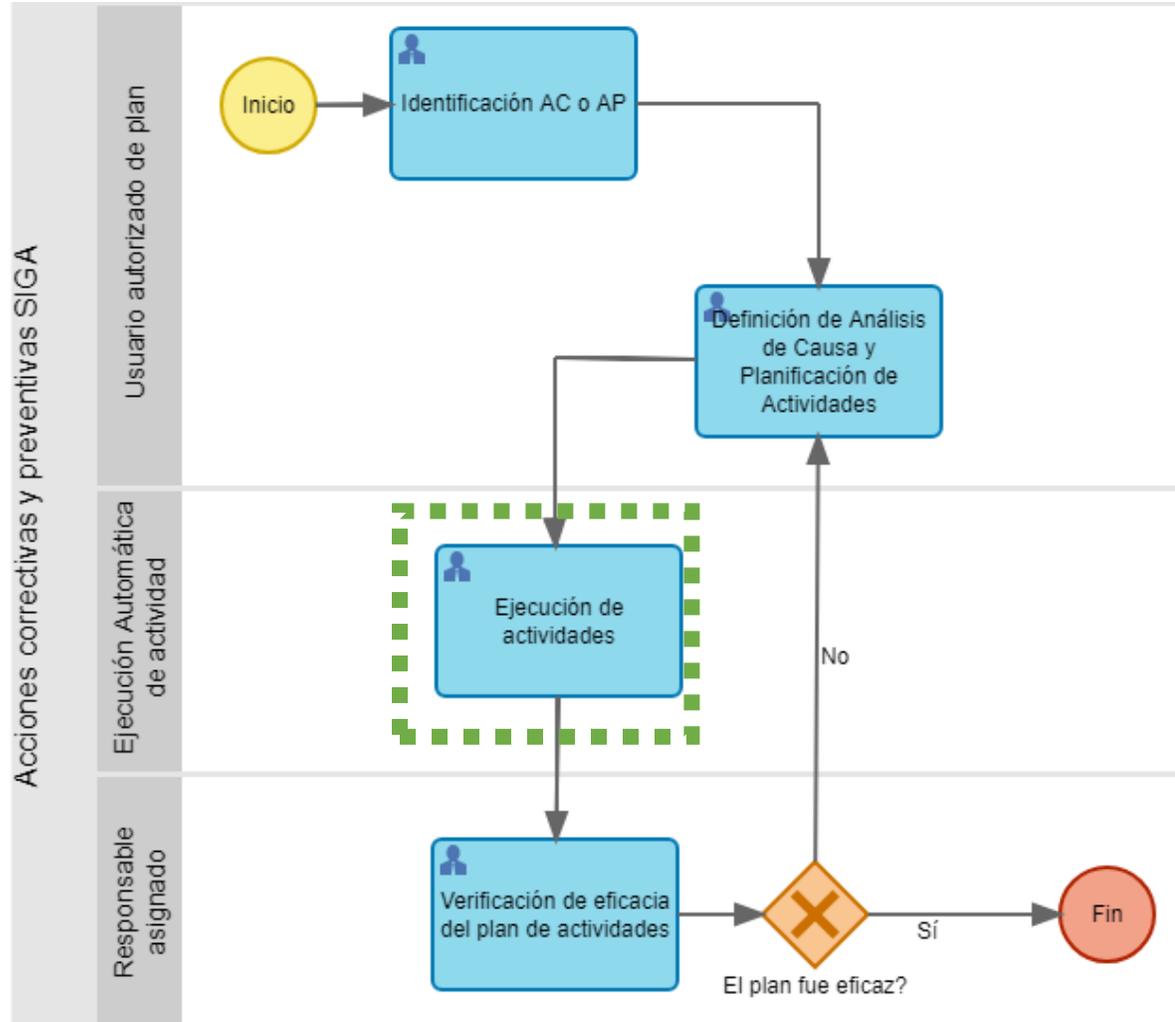
# Instrucciones Acompañamiento planes de mejora AC, AP, OM o GR

Usuarios:  
Coordinador de Calidad

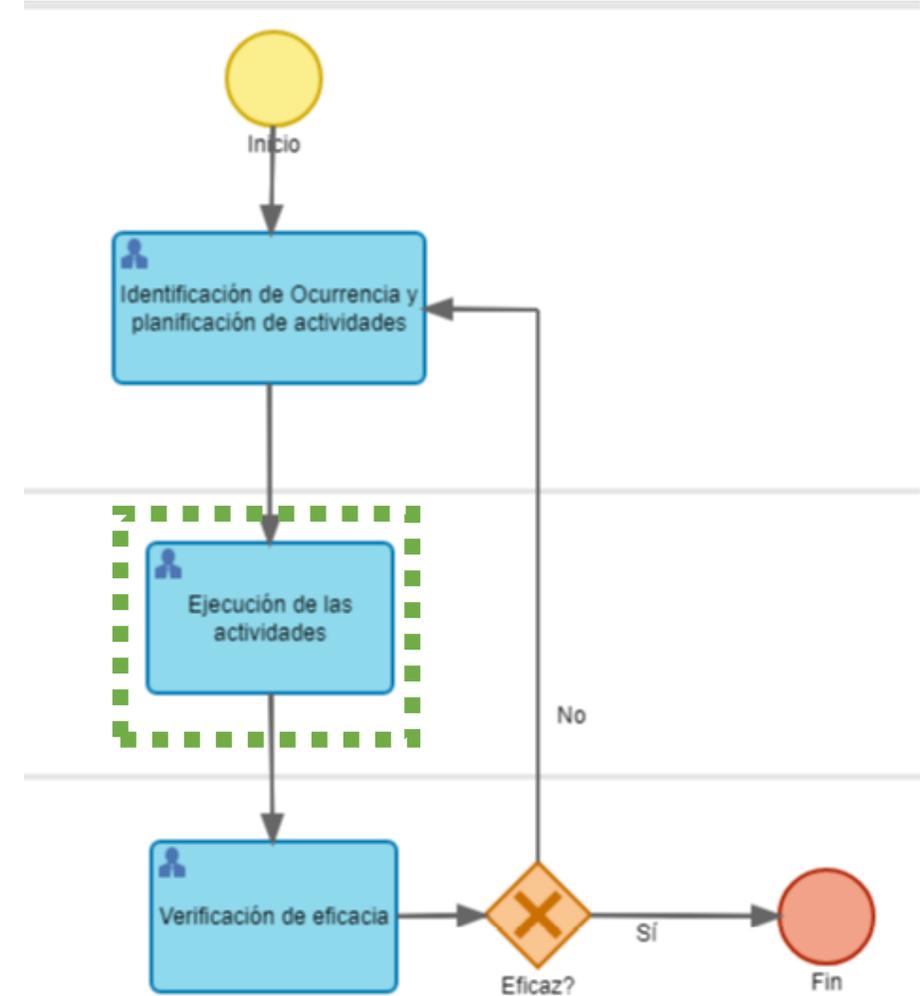
## Consideraciones:

- El acompañamiento permite en el sistema ajustar o modificar datos del plan de actividades de las ocurrencias
- El rol y permisos de acompañamiento está asignado a las Coordinaciones de Calidad de cada sede
- Para realizar ajustes, es necesario que el proceso o responsable del plan o actividad envíe a la Coordinación de calidad de su sede, el requerimiento y justificación pertinente
- Las actividades que requieran algún ajuste deben estar en ejecución, para las actividades finalizadas o en planificación no es posible modificar los datos
- Para realizar la justificación es necesario que el plan se encuentre en etapa de ejecución de actividades, tal como lo muestra el siguiente gráfico

# AC - AP



# GR - OM



1. Registre en su navegador la dirección:  
**softexpert.unal.edu.co**

Nota: Si lo requiere, en la ventana puede revisar los tipos de usuario y las instrucciones de uso.

**SoftExpert**

Herramienta soporte institucional para gestionar y sistematizar de manera articulada los componentes del Sistema Integrado de Gestión SIGA; facilitando el cumplimiento normativo, requerimientos y satisfacción de los usuarios.

*sig* sistema integrado de gestión académica, administrativa y ambiental.

**Ingresar**

2. De clic en **“Ingresar”**



**sigya** sistema integrado  
de gestión académica,  
administrativa y ambiental

Software registrado para:  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Usuario

admprueba

Contraseña

.....

3. Ingrese su usuario y contraseña  
y de clic en "Entrar"

 Español ▼

[¿Se olvidó la contraseña?](#)

Entrar

4. Clic en icono "Mis tareas"

Plan de acción  
Acompañamiento

5. Clic en icono "Acompañamiento"

6. Clic en icono "Plan de acción" – "Acompañamiento"

📈	Problema	16	📈	Mis problemas	
📈	Evento del análisis de riesgo	2	📈	Plan de acción del análisis de riesgo	2

- Autoevaluación - Gestión**
- Acreditación
  - Indicadores de autoevaluación
  - Planes de mejoramiento
  - Auditoría interna
  - Modelo de procesos

- Internacional
- Nacional
- Institucional
- Territorial



✓ Mis tareas **Acompañamiento**

Filtros de búsqueda <<

🔍 Búsqueda rápida

Categoría 📁

📁 Seleccionar categoría

▶ Filtros avanzados 📁 +

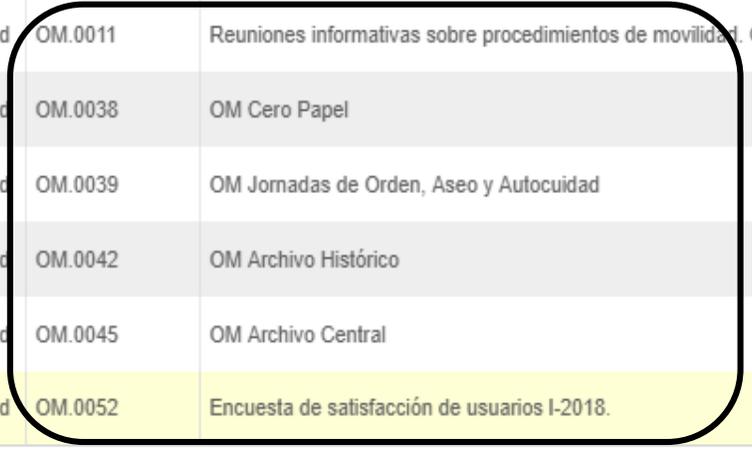
🔍 **BUSCAR**

✎ 📅 🖨️ Más ▾

Estructura del plan de acción

	A =	D =	% Real =	TO =	Categoría =	Identificador =	Título =
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪			56,46	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0002	Coordinacion de comunicaciones - DERECHO
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0004	SOCIALIZAR EL PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0005	AJUSTAR Y ACTUALIZAR TRD-DIB
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪			99,00	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0006	Lideres Chasqui - DGD
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0007	Oportunidad de mejora asociada a los controles del riesgo de corrupcion 2
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0010	ANÁLISIS ENCUESTAS. ORI sede Bogotá
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0011	Reuniones informativas sobre procedimientos de movilidad. ORI
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪			4,39	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0038	OM Cero Papel
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪			60,28	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0039	OM Jornadas de Orden, Aseo y Autocuidad
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0042	OM Archivo Histórico
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪			46,11	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0045	OM Archivo Central
🗄️ ⭐ 🟢 ⏪				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad	OM.0052	Encuesta de satisfacción de usuarios I-2018.

7. Seleccione el plan que requiere atención



⚡ Mis tareas  
**Acompañamiento**

Filtros de búsqueda <<

🔍 Búsqueda rápida

Categoría 📁  
📁 Seleccionar categoría

▶ Filtros avanzados 📁 +

🔍 **BUSCAR**

8. Clic en el icono “Estructura del plan de acción” para abrir la ventana del Gantt de actividades

				A =	D =	% Real =	TO =	Categoría =	Identificador =	Título =
🗄	★	⬆	🔌			56,46	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0002	Coordinacion de comunicaciones - DERECHO
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0004	SOCIALIZAR EL PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0005	AJUSTAR Y ACTUALIZAR TRD-DIB
🗄	★	⬆	🔌			99,00	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0006	Lideres Chasqui - DGD
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0007	Oportunidad de mejora asociada a los controles del riesgo de corrupcion 2
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0010	ANÁLISIS ENCUESTAS. ORI sede Bogotá
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0011	Reuniones informativas sobre procedimientos de movilidad. ORI
🗄	★	⬆	🔌			4,39	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0038	OM Cero Papel
🗄	★	⬆	🔌			60,28	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0039	OM Jornadas de Orden, Aseo y Autocuidad
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0042	OM Archivo Histórico
🗄	★	⬆	🔌			46,11	🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0045	OM Archivo Central
🗄	★	⬆	🔌				🔴	Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunid	OM.0052	Encuesta de satisfacción de usuarios I-2018.

Registro | Editar | Navegar | Visualizar | Herramientas

Guardar | Guardar y salir | Incluir | Excluir | Modificar situación | Copiar | Vincular acciones | Desvincular acciones | Mover hacia abajo | Mover hacia arriba

Anterior | Registro seleccionado | Siguiente

Plan de acción | Actividades | Reportes | Importar | Exportar

Ampliar | Reducir | Ajustar a la pantalla

## Acciones

Sec.	P	SA	TE	A	D	% Real	Categoría	Identificador	Actividad	Responsable de reportar	¿Cuándo?					¿Cuánto?	Entregable - Evidencia ...	Nota
											Inicia	Hora	Fin	Hora	Duración			
1	✓	⏻	⊕				Planes Adm Administra...	000001	Analizar la encuesta de s...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	13/08/2018	14:16	10/09/2018	14:16	21			Infor
2	✓	⏻	⊕				Planes Adm Administra...	000002	Socializar los resultados ...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	11/09/2018	14:20	12/09/2018	14:20	2			Corr
3	!	⏻	⊕				Planes Adm Administra...	000003	Definir un plan de trabajo ...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	13/09/2018	14:23	05/12/2018	14:23	60			Plan
4	⬆	⏻	⊕				Planes Adm Administra...	000004	Seguimiento a la ejecución	uncalidad_med - Gestion de Ca...	06/12/2018	14:30	29/11/2019	14:30	257			Infor

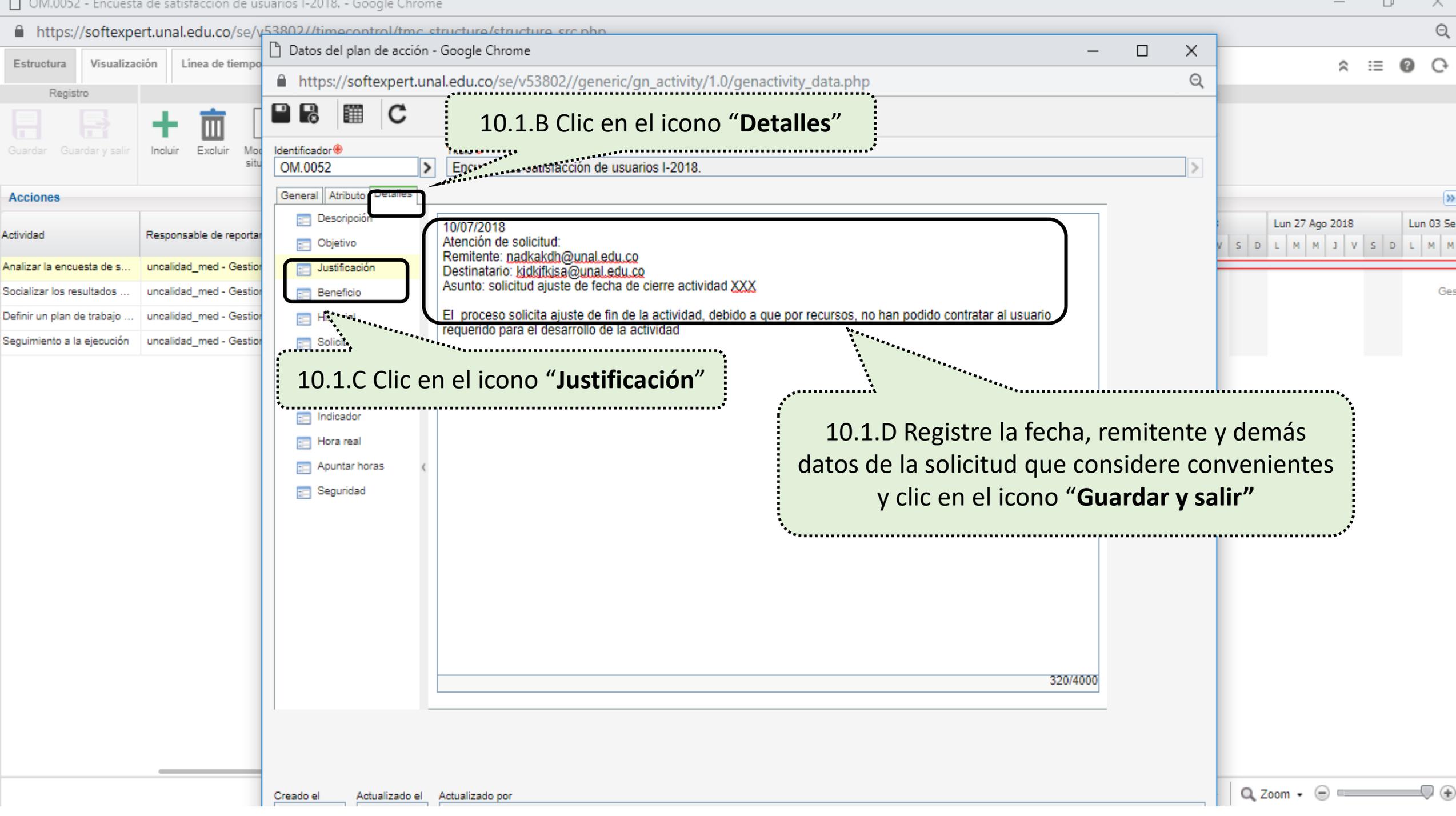
9. Modifique la información según el requerimiento

Puede incluir los datos de la solicitud de modificación o ajuste del plan, lo cual puede reportar desde:

10.1 Datos generales del plan

10.2 Datos de la actividad





10.1.B Clic en el icono "Detalles"

10.1.C Clic en el icono "Justificación"

10.1.D Registre la fecha, remitente y demás datos de la solicitud que considere convenientes y clic en el icono "Guardar y salir"

Estructura Visualización Línea de tiempo

Registro

Guardar Guardar y salir Incluir Excluir

Acciones

Actividad	Responsable de reportar
Analizar la encuesta de s...	uncalidad_med - Gestio...
Socializar los resultados ...	uncalidad_med - Gestio...
Definir un plan de trabajo ...	uncalidad_med - Gestio...
Seguimiento a la ejecución	uncalidad_med - Gestio...

Datos de la acción - Google Chrome

https://sc.../data.php

Identificador 000003 Título (¿Qué?) Definir un plan de trabajo con los líderes

General Detalles Historial

Comentario	Fecha	Responsable

10.2.B Clic en el icono "Detalles"

10.2.C Clic en el icono "Historial"

10.2.D Clic en el icono "Incluir"

10.2.E Registre la fecha, remitente y demás datos de la solicitud que considere convenientes

10.2.F Clic en el icono "Guardar"

Comentarios

11/2/06/2018  
Remitente: fsafaskfis@unal.edu.co  
Destinatario: kfhsjafd@unal.edu.co

Fecha 19/11/2018 Responsable calidad\_nal - Sistema Integrado de calidad UN Nivel Nacional

Lun 27 Ago 2018 Lun 03 Sep

V S D L M M J V S D L M M

Gest

Zoom

Estructura Visualización Línea de tiempo

Registro

Guardar Guardar y salir Incluir Excluir

## Acciones

Actividad	Responsable de reportar
Analizar la encuesta de s...	uncalidad_med - Gestio
Socializar los resultados ...	uncalidad_med - Gestio
Definir un plan de trabajo ...	uncalidad_med - Gestio
Seguimiento a la ejecución	uncalidad_med - Gestio

Datos de la acción - Google Chrome

https://softexp

10.2.G Clic en el icono "Guardar y salir"

Identificador 000003 Título (¿Qué?) Definir un plan de trabajo con los líderes

General Detalles

- Historial
- Atributo de la planifica
- Predecesor
- Solicitud
- Adjunto
- Documento
- Hora real
- Apuntar horas

Y	Comentario	Fecha	Responsable

Detalles

Comentario 12/06/2018  
Remitente: fsafaskfis@unal.edu.co  
Destinatario: kfhsjafd@unal.edu.co 117/4000

Fecha 19/11/2018 Responsable calidad\_nal - Sistema Integrado de calidad UN Nivel Nacional

Estructura Visualización Línea de tiempo OM.0052 - Encuesta de satisfacción de usuarios I-2018. | 13/08/2018 - 29/11/2019 | Iniciar

Registro Editar Navegar Visualizar Herramientas

Guardar Guardar y salir **11. Clic en el icono "Guardar y salir"**

Registro seleccionado Siguiete Plan de acción Actividades Reportes Importar Exportar Ampliar Reducir Ajustar a la pantalla

## Acciones

Actividad	Responsable de reportar	¿Cuándo?					¿Cuánto?	Entregable - Evidencia ...	Nota o Nombre de quie...	Propósito de la actividad	Realizado		
		Inicio	Hora	Fin	Hora	Duración					Inicio	Hora	Fin
Analizar la encuesta de s...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	13/08/2018	14:16	10/09/2018	14:16	21		Informe de análisis de l...	Tener un informe de la ...				
Socializar los resultados ...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	11/09/2018	14:20	12/09/2018	14:20	2		Correo electrónico	Tomar acciones de mej...				
Definir un plan de trabajo ...	uncalidad_med - Gestion de Ca...	13/09/2018	14:23	05/12/2018	14:23	60		Plan de trabajo	Definición de un plan d...				
Seguimiento a la ejecución	uncalidad_med - Gestion de Ca...	06/12/2018	14:30	29/11/2019	14:30	257		Informe de ejecución	Verificar el cumplimient...				

# Los ajustes en el plan de acción fueron realizados