

Instrucciones Consulta de Planes de Mejora desde Home Principal

Usuarios:
Todos los usuarios del sistema

Para el ingreso a la plataforma debe solicitar la creación de su usuario, enviando al correo sig_nal@unal.edu.co los siguientes datos:

Nombre completo

- Área a la cual pertenece
- Número de identificación
- Extensión
- Rol que tendrá dentro del sistema.

O puede ingresar utilizando:
Usuario: consulta
Contraseña: publica

1. Registre en su navegador la dirección:
<https://softexpert.unal.edu.co>



Login

mamontanat

Contraseña

.....

2. Ingrese **“Login”** y **“Contraseña”**

Entrar

[¿Se olvidó la contraseña?](#)

3. De clic en **“Entrar”**

SoftExpert Excellence Suite

Herramienta soporte institucional para gestionar y sistematizar de manera articulada los componentes del Sistema Integrado de Gestión SIGA; facilitando el cumplimiento normativo, requerimientos y satisfacción de los usuarios.



Modelo, Políticas y Objetivos

Ir a procesos

Documentos

Auditorías

Planes - Ocurrencias

Trámites y Servicios

Riesgos de proceso

Documentos actualizados en el m...

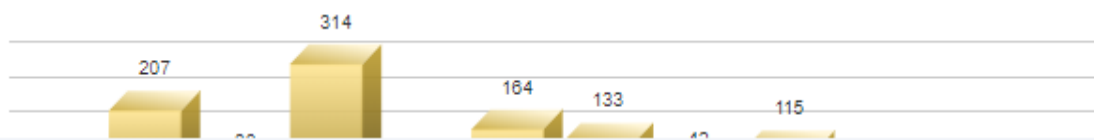
Planes - Macroprocesos



Planes - Procesos



Planes - Sedes



4. En el Home "Portal General SIGA", seleccione la pestaña "Planes – Ocurrencias"

Modelo, Políticas y Objetivos

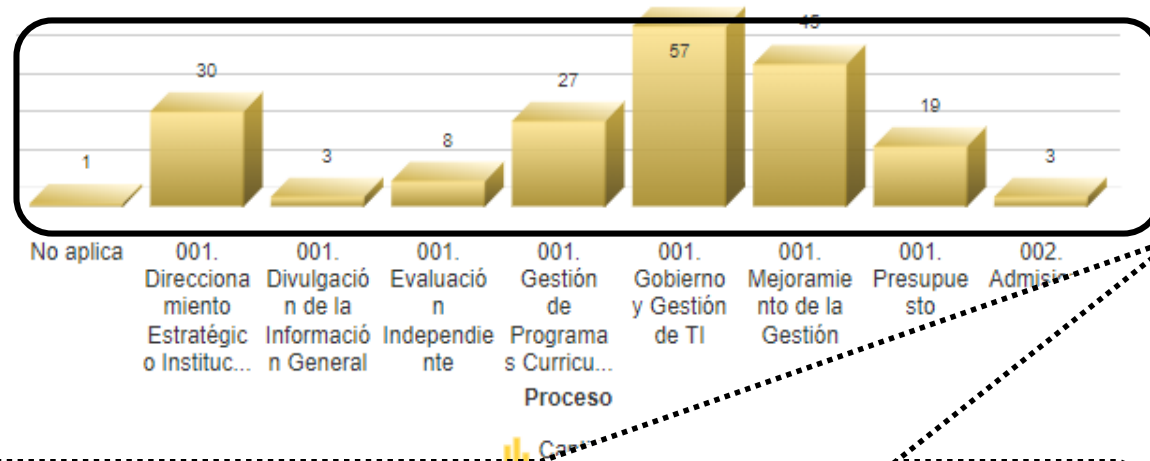
Ir a procesos

Documen

Planes - Macroprocesos



5. Seleccione con un solo clic (sobre las barras) las opciones de búsqueda que requiera, se aplicarán los filtros de búsqueda y se actualizarán las vistas.



6. Desplace la barra hacia abajo y encuentre mas opciones de filtros

Planes - Sedes



Portal/Portal SIGA

softexpert.unal.edu.co/softexpert/workspace?page=home

sigasistema integradode gestión académica, administrativa y ambiental

HomePortalesMis tareasComponentesAtajos

PresentaciónCompartirEditar portal

Portal SIGA

Público26

Siguiendo

Modelo, Políticas y Objetivos

Riesgos de procesoDocumentos actualizados en el m...

En marchaFinalizadoPendienteCancelado

(vacío)

OM. Oportunidad de MejoraAC. Correctivo

AP. PreventivoGR. Gestión del Riesgo

Planes - Tabla

Identificador	Título	Inicio	Fin
AC o AP000139	Deficiente selección de contratistas	22/02/2019	
AC o AP000140		26/02/2019	
AC o AP000142	El proceso no ha realizado la medición y análisis de la satisfacción de sus usuarios internos y externos. Gestión Jurídica Sede Bogotá	28/02/2019	12/11/2019
AC o AP000143	Plan de mejora FCE 2019	28/02/2019	12/11/2019
AC o AP000146	Respuesta a la No Conformidad de Auditoría 2018 para el proceso de Gestión de la Actividad Académica en la Facultad de Ciencias Agrarias	06/03/2019	
AC o AP000148		12/03/2019	
Acciones correctivas y preventivas SIGA000205	AC.0033	28/01/2019	
Acciones correctivas y preventivas SIGA000210	Bloqueo del sistema SECOP II	28/01/2019	

7. Ubíquese en la vista tabla, en la cual aparecerá el listado de planes de acuerdo a los filtros que realizó

8. Clic en el icono del Hipervinculo para abrir la ocurrencia que requiere consultar

Nota: con el icono "Reporte" puede generar el reporte en PDF con toda la información registrada en la ocurrencia

9. Seleccione la información que requiere visualizar del plan

NAVEGACIÓN

- ▼ Datos del problema
 - Atributo
- Plan de acción
- Historial
- Diagrama de flujo
- Seguridad

Datos del problema > ATRIBUTO



INICIADOR

Mario Alberto Montaña Torres

ESTE PROBLEMA NO TIENE PLAZO

Descripción de la Ocurrencia

Actualizar el sistema SoftExpert de la versión 1.3 a la versión 2.0, y ponerlo a disposición de todos los usuarios y sedes de la Universidad Nacional de Colombia

162/4000

Sede

Único

Código sede ext

U

Nombre Área

N-Vicerrectoría General

Código Área

N-VRG

Macroproceso

15. Desarrollo Organizacional

Proceso

001. Mejoramiento de la Gestión

Sistema de Gestión

Calidad



NAVEGACIÓN

▼ Datos del problema

▪ Atributo

▪ Plan de acción

▪ Historial

▪ Diagrama de flujo

▪ Seguridad

10. Seleccione “Plan de Acción” para visualizar todas las actividades o información detallada de alguna

PLAN DE ACCIÓN
000001 - Identificación, análisis y planificación del Plan de Riesgo u Oportunidad de Mejora [Planes Adm de Riesgos y Oportunidades de Me000004]

ACTIVIDAD DEL PROBLEMA
Identificación, análisis y planificación del Plan de Riesgo u Oportunidad de Mejora

PLANIFICADO
17/07/2017 - 29/06/2018

INICIO REAL
17/07/2017

REAL
6,68%

RESPONSABLE POR EL PLAN DE ACCIÓN
Mario Alberto Montaña Torres

¿QUÉ?
000001 - Registrar información parcial del módulo Documento V2

¿QUIÉN?
Mario Alberto Montaña Torres

FIN REAL
28/07/2017

¿QUÉ?
000002 - Diseñar portal de navegaci

¿QUIÉN?
Mario Alberto Montaña Torres

FIN REAL
31/07/2017

¿QUÉ?
000003 - Registrar información parcial del módulo Auditoria V2

¿QUIÉN?
Mario Alberto Montaña Torres

¿CUÁNDO?
01/08/2017 - 15/08/2017

INICIO REAL
01/08/2017

FIN REAL
15/08/2017

11. Clic en el icono, según requiera visualizar

- 11.1 “Estructura del plan de acción”
- 11.2 “Datos de la Acción”

Estructura

Visualización

Línea de tiempo

000001 - Identificación, análisis y planificación del Plan de Riesgo u Oportunidad de Mejora [Planes Adm de Riesgos y Oportunidades de Me000004]
17/07/2017 - 29/06/2018

Registro

Editar

Navegar

Visualizar

Herramientas

Guardar

Guardar y salir

Incluir

Excluir

Modificar situación

Copiar

Vincular acciones

Desvincular acciones

Mover hacia arriba

Mover hacia abajo

Anterior

Registro seleccionado

Siguiente

Plan de acción

Acción

Reportes

Importar

Exportar

Ampliar

Reducir

Ajustar a la pantalla

Acciones

Sec.	P	SA	% Real	Categoría	Identificador	Actividad	Responsable	¿Cuándo?			Unidad de Medida	Propósito de la Actividad	Inicio	Fin
								Inicio	Fin	Durac...				
1	↑	✓	100,00	Planes Adm Administra...	000001	Registrar información par...	80154403 - Mario Alberto Mont...	17/07/2017	28/07/2017	10	# documentos registrad...		17/07/2017	
2	↑	✓	100,00	Planes Adm Administra...	000002	Diseñar portal de navega...	80154403 - Mario Alberto Mont...	31/07/2017	31/07/2017	1	# de portales módulo D...		31/07/2017	
3	↑	✓	100,00	Planes Adm Administra...	000003	Registrar información	80154403 - Mario Alberto Mont...	01/08/2017	15/08/2017	11	# informes registrados ...		01/08/2017	
4	↑	✓	100,00	Planes Adm Administra...	000004		80154403 - Mario Alberto Mont...	16/08/2017	16/08/2017	1	# de portales módulo A...		16/08/2017	
5	↑	✓	100,00	Planes Adm Administra...			80154403 - Mario Alberto Mont...	15/08/2017	30/08/2017	12	# planes registrados en		15/08/2017	
6	↓	⏻												
7	↓	⏻												
8	↓	⏻												
9	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000009	Presentar a las Coordina...	80154403 - Mario Alberto Mont...	01/09/2017	01/09/2017	1	Videoconferencia			
10	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000010	Realizar los ajustes en lo...	80154403 - Mario Alberto Mont...	04/09/2017	08/09/2017	5	Portales ajustados			
11	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000011	Desarrollar las herramien...	80154403 - Mario Alberto Mont...	11/09/2017	29/09/2017	15	# Herramientas desarro...			
12	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000012	Presentar a las Coordina...	80154403 - Mario Alberto Mont...	02/10/2017	06/10/2017	5	# de Coordinaciones d...			
13	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000013	Migrar la información req...	80154403 - Mario Alberto Mont...	01/09/2017	30/11/2017	65	Información requerida ...			
14	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000014	Definir indicador de uso d...	80154403 - Mario Alberto Mont...	01/09/2017	29/09/2017	21	# de indicadores			
15	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000015	Solicitar a la DNTIC copia...	80154403 - Mario Alberto Mont...	15/09/2017	29/09/2017	11	Ambiente de producció...			
16	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000016	Parametrización prueba ...	80154403 - Mario Alberto Mont...	02/10/2017	30/11/2017	44	Módulo Desempeño			
17	↓	⏻		Planes Adm Administra...	000017	Realizar capacitación uso...	80154403 - Mario Alberto Mont...	14/11/2017	17/11/2017	4	# listas de asistencia a ...			

11.1 Aparecerán todas las actividades del plan - responsable – fechas – unidad de medida... De doble clic en la actividad que dese visualizar.



Datos de la acción - Google Chrome

No es seguro | https://168.176.6.51/se/v20479/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php

Identificador: 000001

Título: Registrar información parcial del módulo Documento V2

General Detalles

General

Categoría: Planes Adm Administración del Riesgo y Oportunidad

Situación de la acción: Finalizado

Tipo de ejecución: Planificada

Grupo:

Responsable por la ejecución (¿Quién?): 80154403 - Mario Alberto Montaña Torres

Planificación (¿Cuándo?)

Inicio: Fecha 17/07/2017 Hora 11:38

Fin: Fecha 28/07/2017 Hora 11:38 Duración 10 ¿Cuánto?

Ejecución (¿Cuándo?)

Inicio: Fecha Hora

Fin: Fecha Hora Duración % Real ¿Cuánto?

Creado el: 30/08/2017 Actualizado el: 30/08/2017 Actualizado por: Mario Alberto Montaña Torres

11.2 En la ventana "Datos de la acción" podrá visualizar toda la información de la planificación, ejecución y adjuntos del desarrollo de la actividad

es de Me000004]

REAL
6,68%

FIN REAL
28/07/2017