



MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN 2023

*Reporte de medición de satisfacción de las encuestas estandarizadas

SEDES PARTICIPANTES

9



PROCESOS EVALUADOS

9



ENCUESTADOS TOTALES

63.322



TOTAL SERVICIOS EVALUADOS

67



PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

Meta 80

82%



PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ATRIBUTOS

Meta 80

81%



PROCESOS INVOLUCRADOS

BIENESTAR UNIVERSITARIO APOYO A LA FORMACIÓN
 EDITORIAL INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN
 AGENCIAR RELACIONES INTERINSTITUCIONALES
 GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
 LABORATORIOS TALENTO HUMANO

ATRIBUTOS MEJOR EVALUADOS



Amabilidad



Trato al usuario

ATRIBUTOS POR MEJORAR



Oportunidad



Accesibilidad

Gracias a tu participación seguimos mejorando