

BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A TRÁMITES/SERVICIOS



**Mejora
Implementada**



**Beneficios
Implementación**

Proceso Matrícula

Trámites y servicios optimizados - Sede Amazonía



Mejoras Implementadas

Tutorial y Cartilla



Beneficios Implementación

1

El aspirante o admitido al programa PEAMA de la Sede Amazonia puede ingresar a la página web de la Sede Amazonia y consultar allí el instructivo de matrícula en donde puede encontrar claramente establecido los pasos a seguir en el momento de iniciar su proceso de matrícula por medio del programa PEAMA.

http://amazonia.unal.edu.co/images/2019/instructivo_2019.pdf



2 Es un instructivo lúdico, llamativo y detallado donde los usuarios encuentran de manera fácil y clara la documentación requerida para el proceso de matrícula.



3 Se creó y cargó cartilla donde se explica a los estudiantes el acceso y manejo de la plataforma SIA para los procesos de inscripción de asignaturas, generación de recibos, descargue de certificados, entre otros.



<http://amazonia.unal.edu.co/images/2019/InscripcionMaterias2.pdf>

4 Se da conocer en estas cartillas tanto los correos electrónicos como número telefónicos donde los usuarios pueden entrar en comunicación con la Secretaría de Sede en caso de presentar dudas o inquietudes.

