

Fecha Elaboración: 09/03/2022
 Sede: Nivel Nacional
 Macroproceso: 12. Gestión Administrativa y Financiera

Sistema de Gestión: SGC Sistema de Gestión de Calidad
 Proceso: 007. Gestión de Ordenamiento y Desarrollo Físico

CARACTERIZACIÓN

Contexto	Grupo de Interés	Características / Descripción	Necesidades	Expectativas	Productos o Servicios Relacionados	Poder	Interés	Total	Nivel	Medios o canales de comunicación	Retroalimentación
Externo	Comunidad, personas u organizaciones interesadas	Está conformado por individuos en general como padres de familia, fundaciones, ONG, ciudadanos, comunidades indígenas, poblaciones vulnerables, entre otros.	Espacios físicos dotados y adecuados para las actividades académicas, de extensión, investigación y bienestar.	Espacios con las condiciones físicas para el desarrollo de sus actividades académicas, de extensión, investigación y de bienestar	Infraestructura física (obras nuevas, remodelaciones, adecuaciones y movilidad)	1	1	2	BAJO	* Postmaster * Pagina web	No reporta
Externo	Proveedores	Personas naturales o jurídicas que se encarga del abastecimiento de bienes y servicios requeridos	Entrega de información y suministros para el desarrollo de las diferentes actividades	Información oportuna, veraz y eficaz para el desarrollo de la ejecución de las actividades	* Proyectos * Planes de intervención * Diseños * Licencias, permisos * Planes de mantenimiento. * Estimación de presupuesto.	1	1	2	BAJO	* Bitácoras * Actas de comité de obra * Informes periódicos * Seguimientos	No reporta
Externo	Contratistas	Órdenes contractuales (Cuantía hasta 800 smmv): OPS ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES DE APOYO A LA GESTIÓN Aplicable prestación de servicios personales de apoyo a la gestión con PERSONAS NATURALES. ODO ORDEN CONTRACTUAL DE OBRA Para obras civiles, mantenimientos, reparaciones locativas, pinturas, entre otros ODC ORDEN CONTRACTUAL DE COMPRA Para adquisición de bienes, equipos, insumos, etc., que tengan un solo pago o una sola entrega. OSE ORDEN CONTRACTUAL DE SERVICIOS Aplicable para servicios con personas naturales o jurídicas, diferentes a los de prestación de servicios personales de apoyo a la gestión. OSU ORDEN CONTRACTUAL	Cumplimiento de las funciones de ordenamiento y desarrollo de infraestructura física	Apoyo al desarrollo de las líneas estratégicas de los planes de acción institucional en cumplimiento de los elementos misionales	Diseños de infraestructura, estudios técnicos complementarios y formulación de los proyectos de infraestructura.	1	3	4	MEDIO	Comunicación verbal y escrita, correo electrónico	No reporta

DE SUMINISTRO
Paraadquisición debienes,
equipos, insumos, etc., que
tenganvarios pago
varias entregas. OCO
ORDEN CONTRACTUAL
DE CONSULTORÍA Para
contratación de expertos o
servicios especializados
de expertos, referidos a
estudios o conceptos
necesarios para la
ejecución de proyectos de
inversión, estudios de
diagnóstico, pre
factibilidad
factibilidadpara
programas
proyectosespecíficos,
asícomo para servicios
especializadosde
coordinación y control,
interventoría, gerencias
de obra o de proyectos.
OCA ORDEN
CONTRACTUAL DE
ARRENDAMIENTO
Alquileres o
arrendamientos de
equipos, de espacios, etc.
Contratos (Cuantía
superior a 800 smlmv):
CPS CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE
SERVICIOS
PERSONALES DE
APOYO A LA GESTIÓN
Aplicable para prestación
deservicios personales de
apoyo a la gestión con
PERSONAS
NATURALES. CDO
CONTRATO DE OBRA
Para obras civiles,
mantenimientos,
reparaciones locativas,
pinturas, entre otros. CDC
CONTRATO DE COMPRA
VENTA Aplicable para
adquisición de bienes,
equipos, insumos, etc.,
que tengan un solo pago o
una sola entrega. CSE
CONTRATODESERVICIO
S Para servicios
con personas naturales
jurídicas, diferentes a los
de prestación de servicios
personales de apoyo a la
gestión.
CSU CONTRATODE
SUMINISTRO Aplicable
para adquisición de bienes,
equipos, insumos,
que tengan varios pagos
o varias entregas. CCO
CONTRATO DE
CONSULTORÍA Para
contratación de expertos o
servicios especializados
de expertos, referidos a

		estudios o conceptos necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, prefactibilidad y factibilidad para programas o proyectos específicos, así como para servicios especializados de coordinación y control, interventorías, gerencias de obra o de proyectos. CDA CONTRATO DE ARRENDAMIENTO Para alquileres, arrendamientos o renting de equipos o de espacios físicos. CIS CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS Aplicable para la contratación de corredor de seguros para prestar servicios de intermediación de seguros y asesoría en la formulación y manejo del programa de seguros de la Universidad.									
Externo	Autoridades y Organismos de Control	Incluye entidades y organismos que velan por el adecuado desempeño de la Universidad Nacional en el marco de la legislación colombiana, dentro de los cuales se encuentran Procuraduría, Contraloría, Defensoría, Ministerio de Educación, entre otros.	* Normatividad para proyectos de infraestructura física * Entrega de informes (seguimiento, gestión, operación, ejecución, entre otros)	Cumplimiento de la norma de construcción, urbanismo y accesibilidad	* Licencias * Informes * Planes de mejoramiento	3	1	4	MEDIO	Comunicación verbal y escrita, correo electrónico	No reporta
Externo	Estudiantes	Está conformado por estudiantes de pregrado y posgrado, tanto nacionales como extranjeros en las diferentes sedes de la Universidad Nacional de Colombia	Espacios físicos dotados y adecuados para las actividades académicas, de extensión, investigación y bienestar.	Contar con espacios físicos y adecuados para satisfacer sus necesidades académicas, bienestar y movilidad	Infraestructura física (obras nuevas, remodelaciones, adecuaciones y movilidad)	1	2	3	MEDIO	Postmaster, correos electrónicos, escrita verbal y física.	No reporta
Interno	Docentes	Jefes, Directores con cargos académicos administrativos Profesores de dedicación exclusiva, tiempo completo y medio tiempo, categorías: a) Profesor Auxiliar. b) Profesor Asistente. c) Profesor Asociado. d) Profesor Titular. Profesores catedráticos y ocasionales	* Identificación de las necesidades de acuerdo a los procesos de educación de alta calidad * Conocimiento especializado * Espacios físicos dotados y adecuados para las actividades académicas, de extensión e investigación.	* Toma de decisiones * Asesoría y acompañamiento especializado en los proyectos * Espacios con las condiciones físicas para el desarrollo de sus actividades académicas, de extensión e investigación.	* Direccionamiento de Recursos * Estudios técnicos de infraestructura * Información para la formulación de proyectos de infraestructura * Infraestructura física (obras nuevas, remodelaciones, adecuaciones y diseños)	2	2	4	MEDIO	* Comunicación verbal y escrita, correo electrónico * Programación académica	No reporta
Interno	Administrativos y Contratistas	Está conformado por el personal administrativo y contratistas que apoyan las actividades para que la universidad logre cumplir con su misión, visión y objetivos. Incluye:	* Cumplimiento de las funciones en el desarrollo de proyectos de infraestructura física y tecnológica * Infraestructura física adecuada para el	* Desarrollo de las líneas estratégicas de los planes de acción institucional en cumplimiento de los elementos misionales * Espacios físicos entregados de manera	* Infraestructura física (obras nuevas, remodelaciones, adecuaciones y diseños)	1	2	3	MEDIO	Comunicación verbal y escrita, correo electrónico, actas de entrega de espacios	No reporta

		Director, Profesionales Especializados, Profesionales Universitarios, Auxiliares Administrativos	desarrollo de las actividades. * Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de las edificaciones	oportuna. * Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de manera oportuna y eficiente							
Interno	Líderes de proceso	Persona que orienta el proceso	Entrega de la ejecución de los proyectos de infraestructura y el mantenimiento de estos	Entrega oportuna de la ejecución, tanto de la infraestructura como del mantenimiento.	* Obras ejecutadas para puesta en servicio * Mantenimiento, predictivo, preventivo y correctivo. * Conceptos técnicos * Aval de intervención física	2	3	5	ALTO	Informes	No reporta
Interno	Alta dirección	Persona o grupo de personas, que dirige y controla una organización al más alto nivel	Ejecución y mantenimiento de la infraestructura de las sedes	Ejecución y mantenimiento de manera oportuna y eficiente	*Planes, programas y proyectos de desarrollo territorial *Adecuación y mantenimiento de las obras de la infraestructura física	3	3	6	ALTO	Informes	No reporta