

Fecha Elaboración: 08/03/2022 Sede: Nivel Nacional Sistema de Gestión: SGC Sistema de Gestión de Calidad

Macroproceso: 07. Bienestar Universitario Proceso: 008. Bienestar Universitario

CARACTERIZACIÓN											
Contexto	Grupo de Interés	Características / Descripción	Necesidades	Expectativas	Productos o Servicios Relacionados	Poder	Interés	Total	Nivel	Medios o canales de comunicación	Retroalimentación
Interno	Otras instituciones	Universidades, empresas públicas y privadas, fundaciones y ONG que se encuentren interesadas en realizar alianzas estratégicas y convenios con las Direcciones de Bienestar Universitario en cualquiera de sus niveles.	Alianzas estratégicas y convenios sobre Bienestar Universitario.	Contribuir al cumplimiento de los objetivos del Bienestar Universitario	Todos los servicios BU	1	1	2	BAJO	No Reporta	Implementar el subsistema de comunicaciones para Bienestar Universitario a través del acuerdo 032 de 2021 del Consejo de Bienestar Universitario
Interno	Administrativos	Directores de Bienestar, Jefes de División de Bienestar y Asesores de Libre Nombramiento y Remoción, Profesionales Especializados, Profesionales Universitarios, Técnicos Administrativos, Auxiliares Administrativos, Operadores y Secretarías de carrera Administrativa y de vinculación provisional de las Direcciones y Áreas de Bienestar Universitario.	Cumplimiento de las funciones y actividades de Bienestar	Aportar al cumplimiento de la Visión, Misión y Objetivos de Bienestar	Servicios de Cultura, Acompañamiento integral, Actividad Física y Deporte, Salud, Gestión y Fomento Socio económico. Jardín Infantil, IPARM, Capellania, Programa de Bienestar Docente administrativo.	2	3	5	ALTO	Correo, Pagina web	Implementar el subsistema de comunicaciones para Bienestar Universitario a través del acuerdo 032 de 2021 del Consejo de Bienestar Universitario
Interno	Contratistas	SERVICIOS PERSONALES DE APOYO A LA GESTIÓN Aplicable a prestación de servicios personales de apoyo a la gestión con PERSONAS NATURALES. ODO ORDEN CONTRACTUAL DE OBRA Para obras civiles, mantenimientos, reparaciones locativas, pinturas, entre otros ODC ORDEN CONTRACTUAL DE COMPRA Para adquisición de bienes, equipos, insumos, etc., que tengan un solo pago o una sola entrega. OSE ORDEN CONTRACTUAL DE SERVICIOS Aplicable para servicios con	Cumplimiento de las condiciones contractuales	Prestar el servicio u objeto del contrato en las condiciones contratadas	El producto o Servicio de bienestar para el que se contrato.	0	2	2	BAJO	Correo, Pagina web	Implementar el subsistema de comunicaciones para Bienestar Universitario a través del acuerdo 032 de 2021 del Consejo de Bienestar Universitario



		entregas. CCO CONTRATO DE CONSULTORÍA Para contratación de expertos o servicios especializados de expertos, referidos a estudios o conceptos necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, pre factibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como para servicios especializados de coordinación y control, interventorías, gerencias de obra o de proyectos. CDA CONTRATO DE ARRENDAMIENTO Para alquileres, arrendamientos o renting de equipos o de espacios físicos. CIS CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS Aplicable para la contratación de corredor de seguros para prestar servicios de intermediación de seguros y asesoría en la formulación y manejo del programa de seguros de la Universidad.									
Interno	Líderes de proceso	Dirección Nacional de Bienestar, Dirección de Bienestar de Sede, Dirección de Bienestar de Facultad	Diseño de los Programas del Sistema de Bienestar Universitario. Cumplimiento de los objetivos y metas del PLEi y PGD en relación al Bienestar Universitario	Garantizar el Bienestar de la Comunidad Universitaria. Cumplimiento de la normatividad aplicable a BU	Servicios de todo Bienestar en el Nivel Nacional, y Facultad. Servicio de cada Área de Bienestar en nivel central Sede.	3	3	6	ALTO	Correo, Pagina web	Implementar el subsistema de comunicaciones para Bienestar Universitario a través del acuerdo 032 de 2021 del Consejo de Bienestar Universitario
Interno	Alta dirección	Rectoría, Vicerrectoría General, Vicerrectorías de Sede y Direcciones de Sede	Cumplimiento de las funciones Misionales de la Universidad	Acreditación de la Universidad. Cumplimiento de los objetivos del Sistema de Bienestar Universitario	Prestación de los servicios de Bienestar (Cultura, Actividad Física y Deportes, Acompañamiento Integral, Salud y Fomento socioeconomico) en la Universidad Nacional de Colombia	3	3	6	ALTO	Correo, Pagina web	Implementar el subsistema de comunicaciones para Bienestar Universitario a través del acuerdo 032 de 2021 del Consejo de Bienestar Universitario