

Fecha Elaboración:
 09/03/2022

Sede
 Nivel Nacional

Sistema de Gestión
 SGC Sistema de Gestión de Calidad

Macroproceso
 13. Gestión Jurídica

Proceso
 004. Gestión Jurídica

CARACTERIZACIÓN

Contexto	Grupo de Interés	Características / Descripción	Necesidades	Expectativas	Productos o Servicios Relacionados	Poder	Interés	Total	Nivel	Medios o canales de comunicación	Retroalimentación
Externo	Agencia Nacional para la Defensa Jurídica del Estado	Entidad descentralizada del orden nacional, encargada de formular, evaluar y difundir las políticas de prevención de las conductas antijurídicas, del daño antijurídico y la dirección, coordinación y ejecución de las acciones de defensa en asuntos litigiosos en contra de la Nación	Representar judicialmente a la Universidad que es entidad pública o estatal, ejerciendo una adecuada defensa de los intereses litigiosos de la Nación	Salvaguardar los intereses del Estado	* Respuesta a requerimientos * Informes * Planes de Mejoramiento	2	2	4	MEDIO	* Correo electrónico * Correo físico * Comunicación telefónica	No reporta
Externo	Autoridades y Organismos de Control	Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Contralorías departamentales, distritales y municipales, personerías, Auditoría General de la República	Cumpliendo de la ley	Salvaguardar los intereses del Estado y de la ciudadanía	Respuesta a requerimientos	2	2	4	MEDIO	* Medio físico * Correo electrónico * Atención de visitas	No reporta
Externo	Rama Judicial	Corte Constitucional, Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado, Consejo Superior de la Judicatura, Jurisdicciones Especiales, Tribunales, Juzgados, Fiscalía General de la Nación	Representar jurídicamente a la Universidad como parte en un proceso judicial en aras de garantizar el debido proceso	Celeridad, transparencia y lealtad en el proceso judicial	Actuación o intervención	3	3	6	ALTO	* Buzón de notificaciones judiciales * Correo electrónico * Correo físico * Comunicación telefónica	No reporta
Externo	Público general	Cualquier ciudadano	Recibir respuesta a su consulta o requerimiento y/o que se le dé trámite a su solicitud	* Respuestas de fondo, oportunas, congruentes y tener notificación efectiva * Actuación o trámite sea en derecho y con celeridad	Respuesta y/o trámite a su solicitud o requerimiento	0	1	1	BAJO	* Por el mismo medio que el solicitante interpone o autoriza el envío de la respuesta (físico o electrónico) * Página web	No reporta
Externo	Entidades estatales	La Nación, las regiones, los departamentos, las provincias, el distrito capital y los distritos especiales, las áreas metropolitanas, las asociaciones de	Recibir respuesta a su consulta o requerimiento y/o que se le dé trámite a su solicitud	* Respuestas de fondo, oportunas, congruentes y tener notificación efectiva * Actuación o trámite sea en derecho y con celeridad	Respuesta y/o trámite a su solicitud o requerimiento	1	2	3	MEDIO	* Por el mismo medio que el solicitante interpone o autoriza el envío de la respuesta (físico o electrónico) * Página web	No reporta

		municipios, los territorios indígenas y los municipios; los establecimientos públicos, las empresas industriales y comerciales del Estado, las sociedades de economía mixta en las que el Estado tenga participación superior al cincuenta por ciento (50%), así como las entidades descentralizadas indirectas y las demás personas jurídicas en las que exista dicha participación pública mayoritaria, cualquiera sea la denominación que ellas adopten, en todos los órdenes y niveles. El Senado de la República, la Cámara de Representantes, la Registraduría Nacional del Estado Civil, los ministerios, los departamentos administrativos, las superintendencias, las unidades administrativas especiales									
Interno	ONCI	Oficina del Nivel Nacional, asesora de la Rectoría, que evalúa de forma independiente la gestión académico-administrativa de la Universidad	* Seguimiento y evaluación del desempeño del proceso gestión jurídica * Cumplimiento de metas * Planes de mejora	Alcanzar una mejor y más eficiente gestión cada día	* Informes * Planes de Mejoramiento * Respuesta a requerimientos	2	2	4	MEDIO	* Informes * Planes de Mejoramiento * Respuesta a requerimientos	No reporta
Interno	Procesos Direccional y Mejoramiento institucional y Gestión	Procesos de la Universidad Nacional, encargados de dar orientación en el direccionamiento institucional y el sistema de planeación institucional, así como en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad	* Seguimiento y evaluación del desempeño del proceso gestión jurídica * Cumplimiento de metas * Planes de mejora	Alcanzar una mejor y más eficiente gestión cada día	* Informes * Planes de Mejoramiento * Respuesta a requerimientos	3	3	6	ALTO	* Oficio de respuesta * Correo electrónico	No reporta
Interno	Docentes, estudiantes, personal administrativo, egresados, contratistas y pensionados	Personas con un vínculo con la Universidad	* Asesoría jurídica, * Respuesta a sus consultas * Trámite a solicitudes * Representación judicial de la Universidad	Recibir la asesoría, respuesta o trámite a su solicitud en el menor tiempo posible y de manera efectiva, es decir, útil para la atención de su problemáticas, así como el debido ejercicio de la representación judicial de la Universidad	* Traslado de Competencia * Solicitud de información a las dependencias técnicas * Respuesta a Consulta Concepto Jurídico * Respuesta a derecho de petición * Poder a abogado * Evidencias documentales de la actuación, intervención o trámite procesal * Ficha de Conciliación * Expediente de Cobro * Estudio para eventual acción de repetición	2	3	5	ALTO	* Por el mismo medio que el solicitante interpone o autoriza el envío de la respuesta (físico o electrónico) * Página web * Informes * Oficio de estudio de caso	No reporta
Interno	Autoridades de la institución	* Cuerpos Colegiados * Rectoría * Vicerrectorías Nacionales * Vicerrectoría	Asesoría jurídica, * Respuesta a sus consultas * Trámite a	Recibir la asesoría, respuesta o trámite a su solicitud en el menor	* Traslado de Competencia * Solicitud de información a las	3	3	6	ALTO	* Por el mismo medio que el solicitante interpone o autoriza el envío de la	No reporta

		de Sede * Dependencias del nivel nacional * Dependencias del nivel de sede * Direcciones de Sede * Facultades	solicitudes * Representación judicial de la Universidad	tiempo posible y de manera efectiva, es decir, útil para la atención de su problemáticas, así como el debido ejercicio de la representación judicial de la Universidad	dependencias técnicas * Respuesta a Consulta Concepto Jurídico * Respuesta a derecho de petición * Poder a abogado * Evidencias documentales de la actuación, intervención o trámite procesal * Ficha de Conciliación * Expediente de Cobro * Estudio para eventual acción de repetición					respuesta (físico o electrónico) * Página web * Informes * Oficio de estudio de caso	
Interno	Dirección Jurídica Nacional Oficinas Jurídicas de Sede Fondo Pensional	Dependencias de la Universidad a cargo del proceso	Tener la estrategia de defensa jurídica	Proteger los intereses de la Universidad	* Políticas y lineamientos * Directrices * Normativa vigente * Líneas Jurisprudenciales * Planes de Mejoramiento	3	3	6	ALTO	* Normograma * Base de datos de Conceptos	No reporta