

Fecha Elaboración: 09/03/2022
 Sede: Nivel Nacional

Sistema de Gestión
 SGC Sistema de Gestión de Calidad

Macroproceso
 07. Bienestar Universitario

Proceso
 007. Gestión de Egresados

CARACTERIZACIÓN											
Contexto	Grupo de Interés	Características / Descripción	Necesidades	Expectativas	Productos o Servicios Relacionados	Poder	Interés	Total	Nivel	Medios o canales de comunicación	Retroalimentación
Externo	Autoridades y Organismos de Control	Unidad Administrativa Especial del Servicio Público del Empleo.	Información de lo que hacen los egresados, la validez de los programas	Información veraz y oportuna.	Informe mensual suministrados al SPE	1	0	1	BAJO	Auditorias, informes y correos.	No reporta
Externo	Egresados	Los egresados son todas aquellas personas que cumplieron los requisitos para obtener un título de la Universidad Nacional de Colombia, a saber: aprobar el mínimo de créditos exigidos en el respectivo programa curricular y cumplir todos los requisitos académicos adicionales y administrativos que exige la Universidad.	* Permanecer vinculado a la Universidad *El desarrollo de actividades que pretende fortalecer el vínculo de los egresados con la Universidad Nacional de Colombia *El egresado tiene la necesidad de acceder a las ofertas laborales, desde que Egresas de su alma máter, es por esta razón que El Sistema de Información de Egresados SIE permite facilitar herramientas tecnológicas a los egresados para actualizar permanentemente su hoja de vida, inscripción de empresas para publicación de ofertas laborales yAcceder a postularse aOfertas Laborales, publicadas en el Sistema * Espacios que permitan el retorno de los Egresados a la Universidad	Portafolio de servicios para elegresado y facilidad para integrarse.	* Informe encuentros de cordinadores y asociaciones * Boletines y revistas virtuales * Bolsa de Empleo * Portafolio Empresarial * Informes de gestión de Sedes (Actividades con Egresados: *Encuentro de Egresados * Ferias laborales con Egresados mpresarios)	3	3	6	ALTO	Correo electrónico. Redes Sociales Revistas	No reporta
Interno	Coordinación del Programa de Egresados en Sede y Facultad	Ejecutan el Programa de Egresados a nivel Sede y facultad articulados con el nivel nacional	Atender requerimiento relacionado en el relacionamiento con egresados.	Satisfacer la necesidad en cuanto al relacionamiento con los graduados.	Pagina web para el fortalecimiento de la relación con el egresado. Informes de gestión en Sedes	2	2	4	MEDIO	Informes, oficios y correo.	no reporta
Interno	Coordinación Nacional del Programa	Coordina el Programa de Egresados a nivel nacional.	Dar respuesta al requerimiento de la Alta Dirección.	Satisfacer la necesidad de la alta dirección en cuanto al relacionamiento con los graduados.	Eventos (Informes de encuentros con asociaciones y coordinaciones de Egresados) Informes de	3	3	6	ALTO	Reuniones, informes,oficios.	No reporta

	de Egresados				gestión Convenios Encuestas de satisfacción Base de datos actualizada						
Interno	Alta dirección	Será competencia de la Vicerrectoría General con apoyo de Dirección de Bienestar Universitario diseñar, coordinar y hacer seguimiento del Programa de Egresados. La ejecución del mismo estará a cargo de las Vicerrectorías de Sede y Direcciones de Presencia Nacional con el apoyo de la dependencia encargada de la función de bienestar en cada una de las Sedes o Sede de Presencia Nacional articulado con las Facultades, para lo cual cada uno de los Decanos designará una instancia responsable del Programa de Egresados en su Facultad.	Relacionamiento con Egresados	Vinculación del Egresado con la UN	Eventos (Informes encuentros con asociaciones y coordinaciones de Egresados) Informes de gestión	3	3	6	ALTO	Informes, oficios.	No reporta