

Fecha Elaboración:
07/03/2022

Sede
Nivel Nacional

Sistema de Gestión
SGC Sistema de Gestión de Calidad

Macroproceso
16. Seguridad Social

Proceso
008. Seguridad Social en Pensiones

CARACTERIZACIÓN

Contexto	Grupo de Interés	Características / Descripción	Necesidades	Expectativas	Productos o Servicios Relacionados	Poder	Interés	Total	Nivel	Medios o canales de comunicación	Retroalimentación
Externo	Colpension es y Fondos privados	Administradoras de Fondos de Pensiones (Públicas y Privadas) que tienen a su cargo el reconocimiento y pago de pensiones.	Reconocimiento, emisión y/o pago de Bonos Pensionales o devolución de aportes	Reconocimiento, emisión y/o pago oportuno y ágil de bonos pensionales o devolución de aportes para el financiamiento de las pensiones	Reconocimiento, emisión y/o pago oportuno y ágil de bonos pensionales o devolución de aportes para el financiamiento de las pensiones	1	1	2	BAJO	Físico y Correo electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Entidades Concurrentes - Cuotas Partes por Pagar	Entidades públicas de orden territorial a las que debe contribuir con una cuota parte la Universidad Nacional de Colombia para el pago de sus mesadas pensionales	Recaudo oportuno de los recursos que financian su pasivo pensional	Que la Universidad efectúe el pago oportuno por concepto de cuotas partes pensionales.	Acto Administrativo de Pago - Objeción de cuenta de Cobro	1	1	2	BAJO	Físico o Correo Electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Entidades Concurrentes Cuotas Partes por Cobrar	Entidades públicas de orden territorial que deben contribuir con una cuota parte a favor de la Universidad Nacional de Colombia para el pago de mesadas pensionales	Efectuar el pago conforme la normatividad vigente en materia pensional y de cuotas partes pensionales	Que las cuentas de cobro remitidas por la Universidad se encuentren ajustadas a derecho	Cuenta de Cobro	2	2	4	MEDIO	Físico o Correo Electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Sociedad Fiduciaria	Patrimonio Autónomo constituido en virtud de la Ley 1371 de 2009, con el fin de administrar los recursos y rendimientos del Fondo Pensional de la Universidad Nacional de Colombia y efectuar los pagos del pasivo pensional	Dar cumplimiento al objeto contractual respecto a la administración de los recursos del Fondo Pensional y pago de obligaciones pensionales.	Contar oportunamente con la información requerida para dar cumplimiento al objeto contractual	Órdenes de Pago - Flujo de Caja Mensual	3	2	5	ALTO	SRP Fidupervisora (portal de servicios)- Correo electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Autoridades y Organismos de Control	Ministerio de Hacienda y Crédito Público - Oficina de Bonos Pensionales	Contar con la información de los recursos requeridos por el Fondo Pensional de la Universidad Nacional para el cumplimiento de las obligaciones pensionales	Realizar la proyección del Presupuesto General de la Nación	Anteproyecto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal - Fondo Pensional		1	1	BAJO	Correo electrónico	Mejorar los canales de comunicación- Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de dato

Externo	Autoridades y Organismos de Control	Ministerio de Hacienda y Crédito Público - Dirección de Presupuesto- Ministerio de Educación Nacional	Contar con la información de los recursos requeridos por el Fondo Pensional de la Universidad Nacional para el cumplimiento de las obligaciones pensionales	Realizar la proyección del Presupuesto General de la Nación	Anteproyecto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal - Fondo Pensional	3	1	4	MEDIO	Correo electrónico	Mejorar los canales de comunicación- Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Autoridades y Organismos de Control	Procuraduría, Fiscalía, Contraloría, Control Interno.	Solicitud de informes de seguimiento, medición, análisis y evaluación de la gestión realizada por el Fondo Pensional en cumplimiento de la norma.	Contar oportunamente con la información requerida para el ejercicio de sus funciones	Documentos Solicitados, informes de gestión, informes financieros, actos administrativos.	1	1	2	BAJO	Físico o Correo Electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Externo	Pensionados y/o Beneficiarios, o Interesados	Personas que estuvieron afiliadas a la Caja de Previsión Social de la Universidad	* Solicitudes de Prestaciones Económicas para reconocimientos de pensión, indemnizaciones o auxilios funerarios * Solicitudes de certificados de pensión para trámites personales y/o préstamos * Copia de Resolución de pensión para trámites personales *certificados de ingresos y retenciones, comprobantes de pago para trámites ante la Dian y/o préstamos	Agilidad en el trámite de las solicitudes	Expedición de Acto administrativo de Resolución de reconocimiento de pensión, pago de la mesada pensional, pago de indemnizaciones o auxilios funerarios, comprobantes de pago mensual, Certificados de Ingreso y Retenciones y constancias de pensión	0	1	1	BAJO	Presencial, correo electrónico, portal de servicios y página web	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Interno	Gestión Financiera	Gestión financiera requerida para operar los procesos de la Universidad con calidad, efectividad, transparencia y oportunidad de acuerdo con las necesidades y requerimientos de los grupos de interés.	Cobro de las Obligaciones Pensionales a favor del Fondo Pensional	Recaudo oportuno de los recursos que financian el pasivo pensional	Mandamiento de Pago - Liquidación Oficial de Crédito - Auto que ordena la terminación y archivo del proceso coactivo	2	2	4	MEDIO	Correo electrónico o comunicación física	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Interno	Gestión Financiera	Gestión financiera requerida para operar los procesos de la Universidad con calidad, efectividad, transparencia y oportunidad de acuerdo con las necesidades y requerimientos de los grupos de interés.	Revelar los hechos económicos relevantes en los estados financieros del Fondo Pensional	Contar con estados financieros confiables, oportunos y veraces.	* Balance Mensual, * Balance General Mensual * Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental	2	2	4	MEDIO	Correo electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.
Interno	Gestión Financiera	Gestión financiera requerida para operar los procesos de la Universidad con calidad, efectividad, transparencia y oportunidad de acuerdo con las necesidades y requerimientos de los grupos de interés.	Establecer el presupuesto requerido para la siguiente vigencia.	Contar oportunamente con los recursos suficientes para cubrir el pasivo pensional durante la siguiente vigencia fiscal.	Anteproyecto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal - Fondo Pensional	3	1	4	MEDIO	Correo electrónico	Implementar portal Web, para publicación de información, requisitos de trámites y servicios, descarga de formatos de solicitudes, modulo de registro de solicitudes y actualización de datos.