

BENEFICIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A TRÁMITES/SERVICIOS



**Mejora
Implementada**



**Beneficios
Implementación**

Proceso

Bienestar Universitario

✓ Trámites y servicios optimizados

Cursos Libres en Deportes

Mejora Implementada

La sede Medellín determinó ampliar los horarios.

Beneficios Implementación

Incentivar en mayor medida la práctica de actividades deportivas.

 El gimnasio
8:00a.m. - 12:00m

 Rumba aeróbica
9:00a.m. - 10:00a.m.

 Préstamos de implementos deportivos
8:00a.m. - 4:00p.m.

Sábados y domingos



Mejora Implementada



Instalación Digiturno

Sede Medellín



Beneficios Implementación

1 Descongestión y disminución de filas de usuarios en lo relacionado con las convocatorias masivas realizadas por el área de Gestión y Fomento Socioeconómico para los programas Gestión Alimentaria, Gestión para el Alojamiento y apoyos externos (tiquete bus y metro).



2 Organización en procesos de atención sicosocial individual en el área de Acompañamiento Integral.



3 **Facilidad para los estudiantes en el momento de recibir y gestionar su orientación.**



4 **Da la posibilidad de la realización del análisis para evaluar la eficiencia en la atención a los procesos en caso tal de que se reciba quejas o sugerencias en los tiempos de atención.**

