

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Fecha Elaboración 14/11/2019

Nacional, Sedes y Facultades

Macroproceso Gestión de Egresados

Bienestar Universitario

Proceso Gestion de Egresados

Sistema de Gestión

Gestión de Calidad

INTERNOS

GRUPO DE INTERÉS	CARACTERÍSTICAS/ DESCRIPCIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS	EVALUACIÓN CRITERIOS DE SENSIBILIDAD O PRIORIZACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS *(ver criterios)			NIVEL DE SENSIBILIDAD/ PRIORIZACIÓN*	COMUNICACIÓN
					Poder	Interes	Total		
Alta Dirección	Será competencia de la Vicerrectoría General con apoyo de Dirección de Bienestar Universitario diseñar, coordinar y hacer seguimiento del Programa de Egresados. La ejecución del mismo estará a cargo de las Vicerrectorías de Sede y Direcciones de Presencia Nacional con el apoyo de la dependencia encargada de la función de bienestar en cada una de las Sedes o Sede de Presencia Nacional articulado con las Facultades, para lo cual cada uno de los Decanos designará una instancia responsable del Programa de Egresados en su Facultad.	Relacionamiento con Egresados	Vinculación del Egresado con la UN	Eventos (Informes encuentros con asociaciones y coordinaciones de Egresados) Informes de gestión	3	3	6	ALTO	Informes, oficios.
Coordinación Nacional del Programa de Egresados	Coordina el Programa de Egresados a nivel nacional.	Dar respuesta al requerimiento de la Alta Dirección.	Satisfacer la necesidad de la alta dirección en cuanto al relacionamiento con los graduados.	Eventos (Informes de encuentros con asociaciones y coordinaciones de Egresados) Informes de gestión Convenios Encuestas de satisfacción Base de datos actualizada	3	3	6	ALTO	Reuniones, informes, oficios.
Coordinación del Programa de Egresados en Sede y Facultad	Ejecutan el Programa de Egresados a nivel Sede y facultad articulados con el nivel nacional	Atender requerimiento relacionado en el relacionamiento con egresados.	Satisfacer la necesidad en cuanto al relacionamiento con los graduados.	Pagina web para el fortalecimiento de la relación con el egresado. Informes de gestión en Sedes	2	2	4	MEDIO	Informes, oficios y correo.

EXTERNOS

Egresados	Los egresados son todas aquellas personas que cumplieron los requisitos para obtener un título de la Universidad Nacional de Colombia, a saber: aprobar el mínimo de créditos exigidos en el respectivo programa curricular y cumplir todos los requisitos académicos adicionales y administrativos que exige la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> * Permanecer vinculado a la Universidad *El desarrollo de actividades que pretende fortalecer el vínculo de los egresados con la Universidad Nacional de Colombia *El egresado tiene la necesidad de acceder a las ofertas laborales, desde que Egresado de su alma máter, es por esta razón que El Sistema de Información de Egresados SIE permite facilitar herramientas tecnológicas a los egresados para actualizar permanentemente su hoja de vida, inscripción de empresas para publicación de ofertas laborales yAcceder a postularse a Ofertas Laborales, publicadas en el Sistema * Espacios que permitan el retorno de los Egresados a la Universidad 	Portafolio de servicios para el egresado y facilidad para integrarse.	<ul style="list-style-type: none"> * Informe encuentros de coordinadores y asociaciones * Boletines y revistas virtuales * Bolsa de Empleo * Portafolio Empresarial * Informes de gestión de Sedes (Actividades con Egresados: *Encuentro de Egresados * Ferias laborales con Egresados empresarios) 	3	3	6	ALTO	Correo electrónico. Redes Sociales Revistas
Autoridades y organismos de control	Unidad Administrativa Especial del Servicio Público del Empleo.	Información de lo que hacen los egresados, la validez de los programas	Información veraz y oportuna.	Informe mensual suministrados al SPE	1	0	1	BAJO	Auditorías, informes y correos.

* CRITERIOS PARA DETERMINAR LA SENSIBILIDAD O PRIORIZACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	CARACTERÍSTICAS/ DESCRIPCIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS	EVALUACIÓN CRITERIOS DE SENSIBILIDAD O PRIORIZACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ^a (ver criterios)		NIVEL DE SENSIBILIDAD/ PRIORIZACIÓN ^a	COMUNICACIÓN
					Poder	Interes		
Para determinar el nivel de sensibilidad o la priorización de los diferentes grupos de interés, califique los siguientes criterios de 0 a 3, siendo 0 la calificación más baja y 3 la calificación más alta								
ESCALA CALIFICACIÓN	PODER (Capacidad de afectar el proceso)				INTERÉS (Nivel de participación del grupo de interés sobre el proceso)			
0	El grupo de interés no afecta el desempeño del proceso analizado, ni por sus decisiones, ni por asignación de recursos, no emite mandatos con relación al proceso analizado				El grupo de interés no tiene participación en la planeación o gestión del proceso analizados, es decir no interviene en el planear, el hacer, el verificar o el actuar			
1	El grupo de interés tiene baja capacidad de influencia en aspectos como: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso				El grupo de interés tiene baja participación en el proceso analizado, es decir esporádicamente participa en las fases del ciclo PHVA.			
2	El grupo de interés tiene moderada capacidad de influencia en alguno de los siguientes aspectos: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso				El grupo de interés tiene moderada participación en el proceso analizado, es decir interviene en alguna de las fases del PHVA del proceso analizado			
3	El grupo de interés afecta altamente el desempeño del proceso analizado; tiene alta capacidad de influencia con respecto a la toma de decisiones, es responsable de la asignación de recursos para el proceso, es responsable de emitir mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso				El grupo de interés tiene participación alta o destacada en el proceso analizado, es decir interviene en varias de las fases del PHVA del proceso y es determinante para la toma de decisiones del proceso analizado			
<p>Para obtener el puntaje total se suman las calificaciones de los criterios de "Poder" e "Interés" y de acuerdo al resultado se realiza la clasificación.</p> <p>Puntaje mayor probable: 6 - Puntaje menor probable: 1</p> <p>CLASIFICACIÓN: Resultado 5 y 6: ALTO Resultado 3 y 4: MEDIO Resultado1 y 2: BAJO</p> <p>Resultado 0: El grupo de interés no aplica para el proceso</p>								

Formato automatizado en el SoftExpert