



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Proyecto **cultural y colectivo** de nación

Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental SIGA

SESION 1. ENTRENAMIENTO SIGA

Febrero 14 de 2020



Universidad Nacional de Colombia
Proyecto **cultural y colectivo** de nación

Video de motivación personal

<https://www.youtube.com/watch?v=KPlyg3YdD2M>

<https://www.youtube.com/watch?v=ocFdwCpK IE>

2016 - 2018
Integración de la
Gestión de los Sistemas

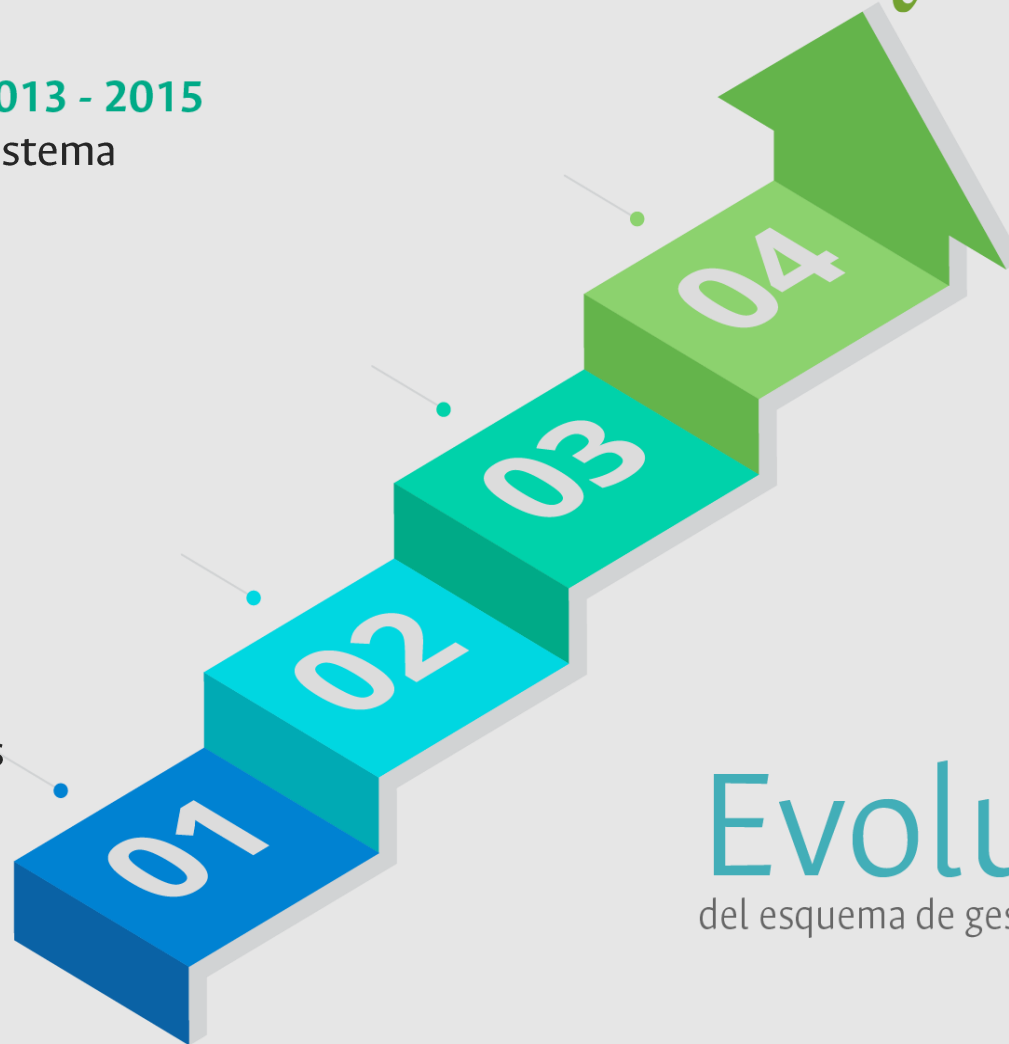
sigga

sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental

2013 - 2015
Sostenibilidad del Sistema

2007 - 2012
Alineación de políticas

Hasta 2006
Cumplimiento de las normas



Evolución
del esquema de gestión institucional

¿Qué es el SIGA?

Es el **modelo básico de referencia** desarrollado por la Universidad Nacional de Colombia. Para el diagnóstico, aplicación, seguimiento, evaluación y análisis de la transformación necesaria o pertinente en el ámbito de gestión institucional, visualizada desde la **identificación de aspectos comunes** en materia Académica, Administrativa y Ambiental, respetando las particularidades de cada Sistema de Gestión.

Sistemas a integrar

Modelo de armonización

Académico

Modelo de Integración de Planeación y Gestión - DECRETO 1499 de 2017

Factores e indicadores

Primera fase

Formación

Enfoque de procesos

Auditoría interna

Planes de mejoramiento



Factores de autoevaluación

Que armonizan con la gestión

FACTORES - INSTITUCIONAL CNA	FACTORES - PROGRAMAS CURRICULARES DE PREGRADO UN	FACTORES - PROGRAMAS CURRICULARES DE POSGRADO UN
1. Misión y Proyecto Institucional	1. Misión, proyecto institucional y de programa	1. Relación del programa y el proyecto educativo institucional
2. Estudiantes	2. Estudiantes	2. Estudiantes
3. Profesores	3. Profesores	3. Profesores
4. Procesos Académicos	4. Procesos académicos	4. Procesos académicos
5. Visibilidad nacional e internacional	5. Visibilidad nacional e internacional	7. Internacionalización
6. Investigación y creación artistica y cultural	6. Investigación, innovación, y creación artística y cultural	5. Investigación y creación artística
7. Pertinencia e impacto social	8. Impacto de los egresados en el medio	6. Articulación con el medio
8. Procesos de autoevaluación y autorregulación		9. Egresados
9. Bienestar institucional	7. Bienestar institucional	8. Bienestar y ambiente institucional
10. Organización, gestión y administración	9. Organización, administración y gestión	10. Recursos y gestión
11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física	10. Recursos físicos y financieros	
12. Recursos financieros		

Armonización

con la academia





Ciclo P.H.V.A. (Planear, Hacer, Verificar, Actuar)



Enfoque en procesos



Estructura de alto nivel



Unidad terminológica



Referencia internacional



Enfoque basado en riesgos

Elementos convergentes





sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental

¡Por una cultura integral de los sistemas de calidad!

**Sistema de Gestión
Ambiental**

**Sistema de Seguridad
de la Información**

**Sistema de Gestión
Documental**



Sistema de Gestión Académica

Sistema de Calidad

Sistema de Laboratorios
Norma Internacional ISO-17025

**Sistema de Seguridad
y Salud en el Trabajo**

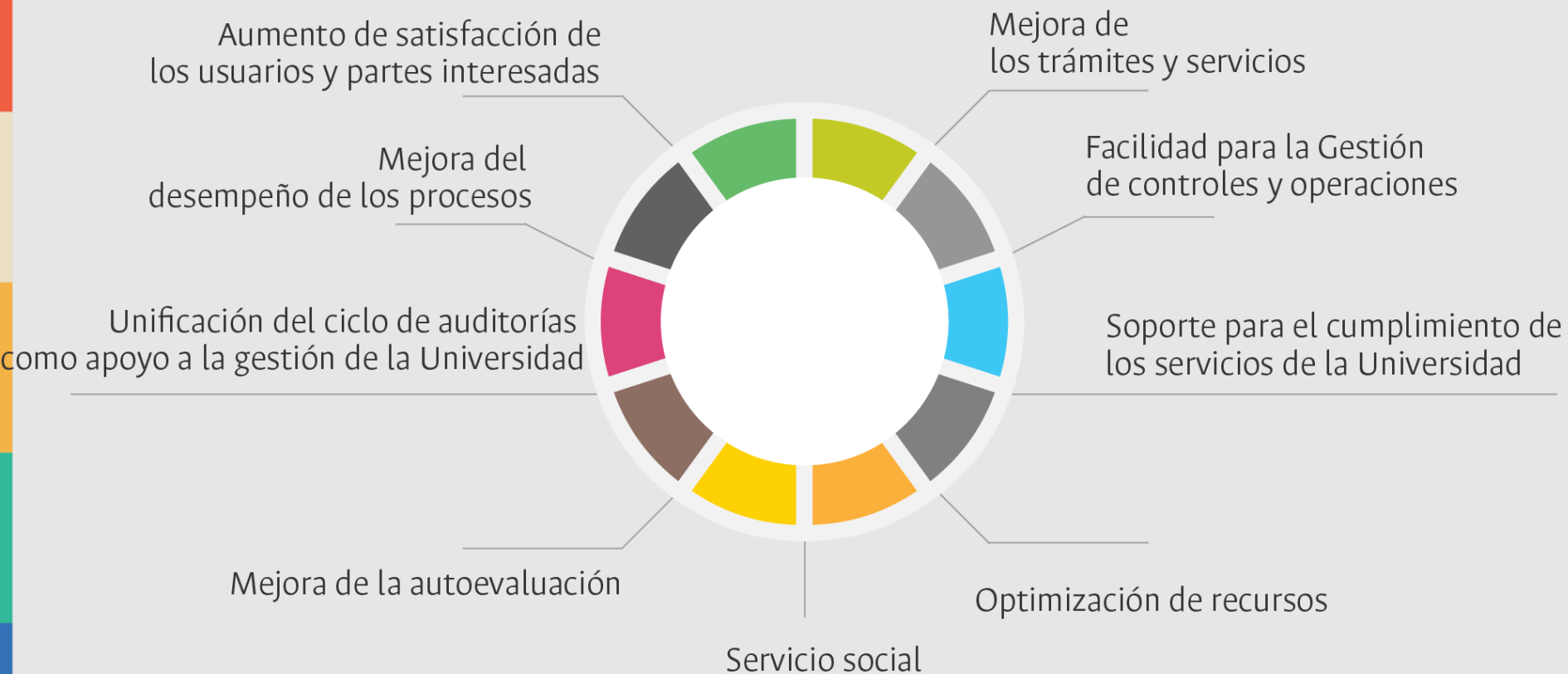
Ver video

https://www.youtube.com/watch?v=FDgFoEe_7s

Resultados esperados



sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental



Resolución de Rectoría 1528 de 2018

"Por la cual se define, se estructura y se establecen roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión Académico, Administrativo y Ambiental en la Universidad Nacional de Colombia y se derogan las Resoluciones que le sean contrarias"

Art. 1

- Definir, estructurar y establecer los roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión

Art. 2

- Establecer como denominación para el Sistema de Gestión en la Universidad Nacional de Colombia- el SIGA

Art. 3

- El SIGA es el modelo básico de referencia desarrollado por la Universidad Nacional de Colombia

Art. 4

- Los Sistemas que integran el modelo SIGA vigentes son: sistema de autoevaluación de los programas curriculares de pregrado y posgrado, SGC, SGA, SGSST, SGSI, MECI, Gestión documental, Gestión de competencias de Laboratorios, entre otros

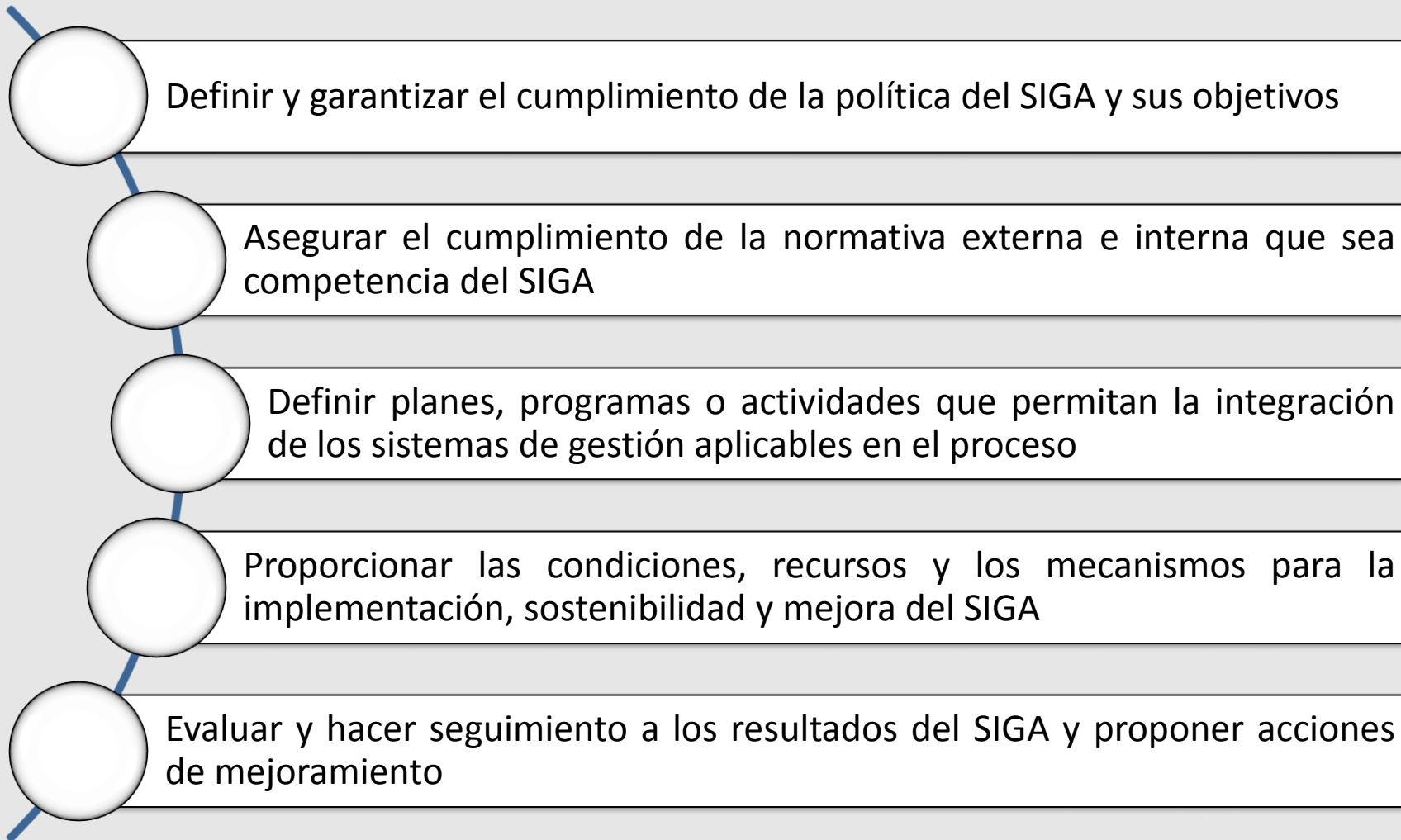
Art. 5

- La operacionalización del SIGA se realiza en el marco de los procesos en el NN, Sedes, Facultades, Centros e Institutos

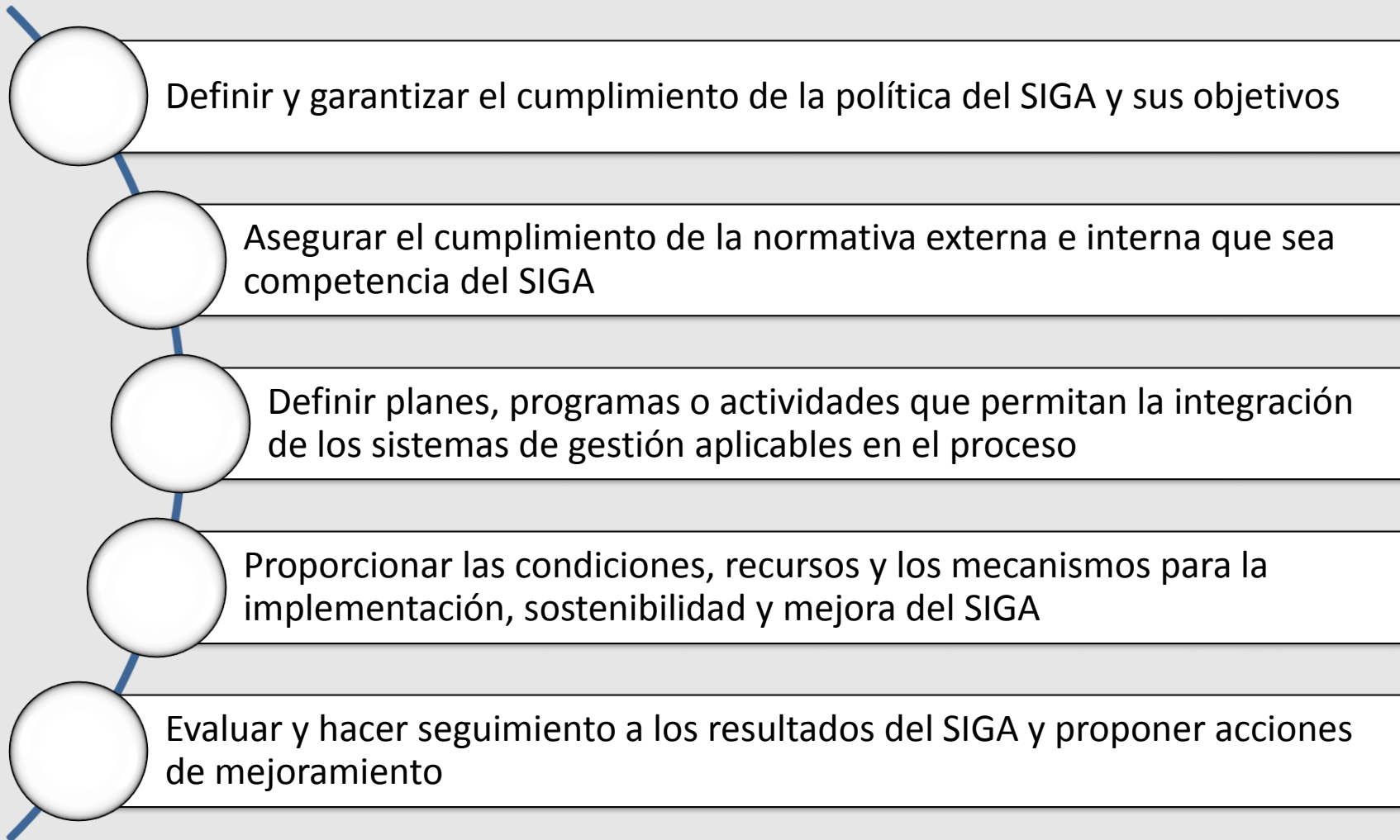
Estructura operativa



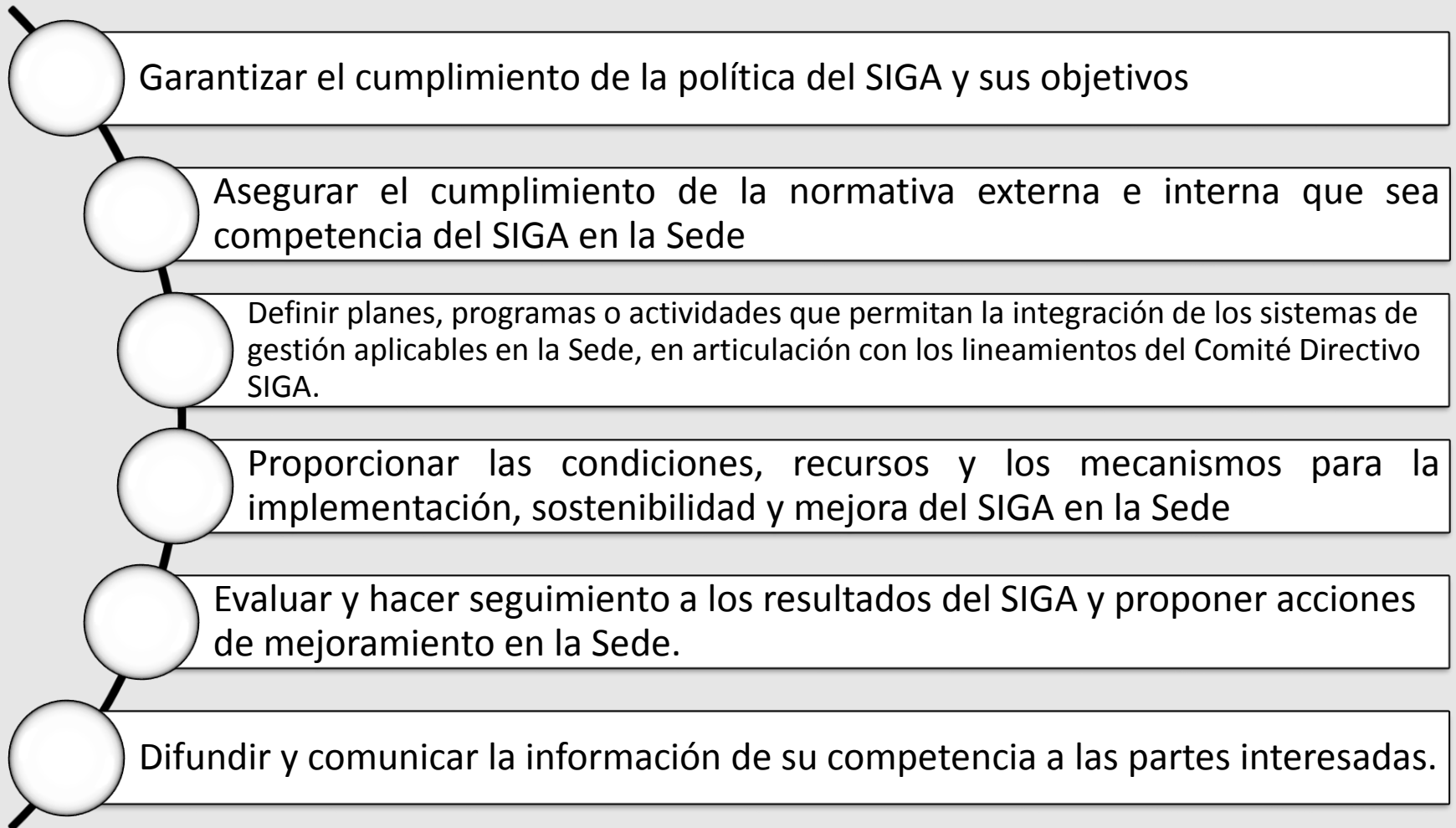
Responsabilidades Rector y Vicerrector General



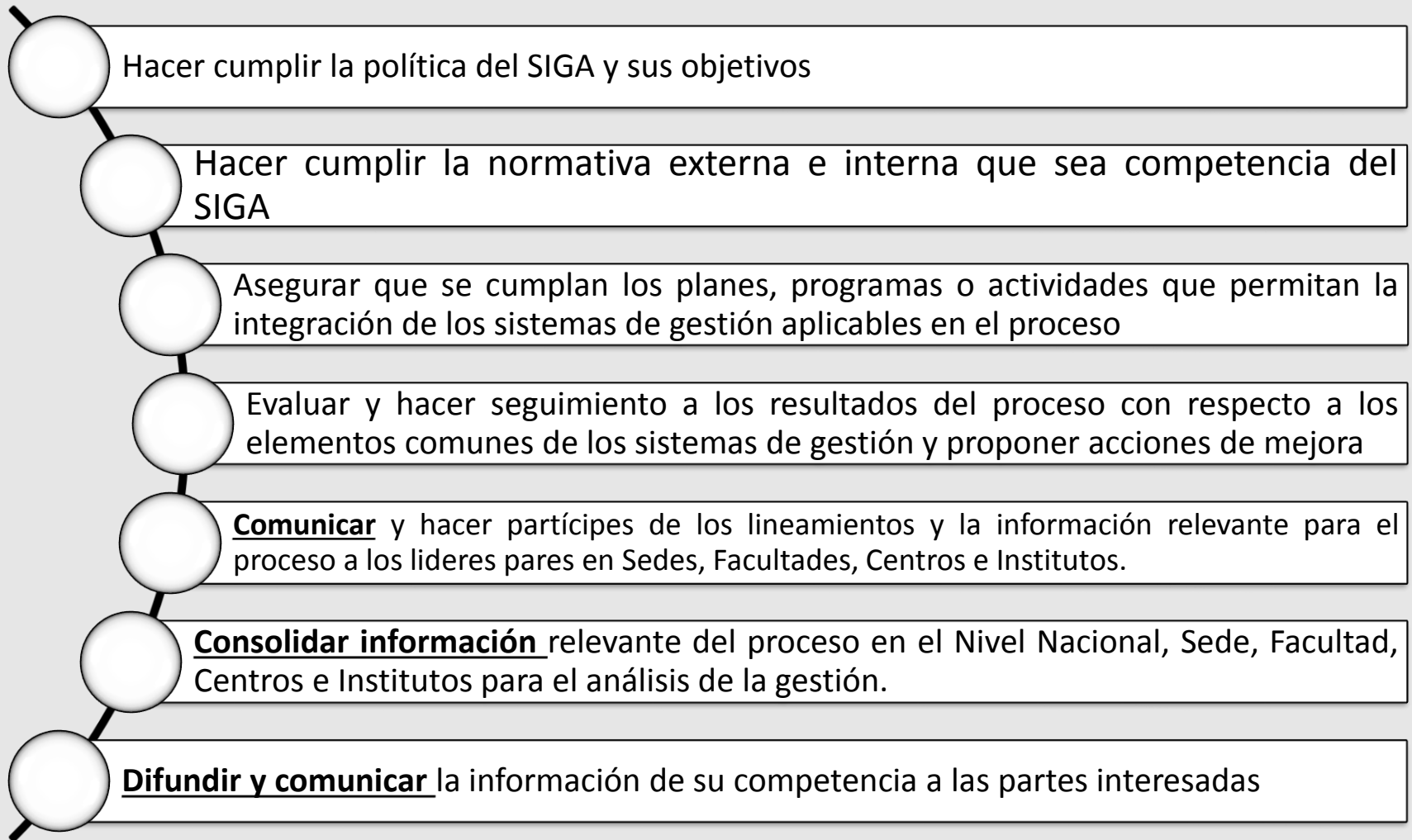
Responsabilidades Comité SIGA



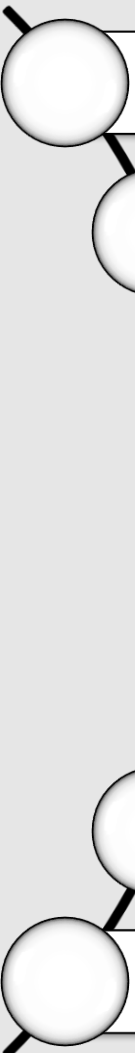
Responsabilidades de Vicerrectores y Directores de Sedes



Responsabilidades del Líder del proceso en el Nivel Nacional



Responsabilidades de líderes de procesos en Sedes



Hacer cumplir la política del SIGA y sus objetivos en la Universidad Nacional de Colombia en el proceso

Cumplir con la normativa externa e interna que sea competencia del SIGA.

Ejecutar los planes, programas o actividades que permitan la integración de los sistemas de gestión aplicables en el proceso

Evaluar y hacer seguimiento a los resultados del proceso con respecto a los elementos comunes de los sistemas de gestión y proponer acciones de mejoramiento

Comunicar y hacer partícipes de los lineamientos y la información relevante para el proceso al personal que participa del proceso.

Consolidar información relevante del proceso en Sede, Facultad, Centros e Institutos para el análisis de la gestión y enviar al líder del Nivel Nacional

Difundir y comunicar la información de su competencia a las partes interesadas

Mesas de trabajo

siqa

sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental





El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los **articula** con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes.

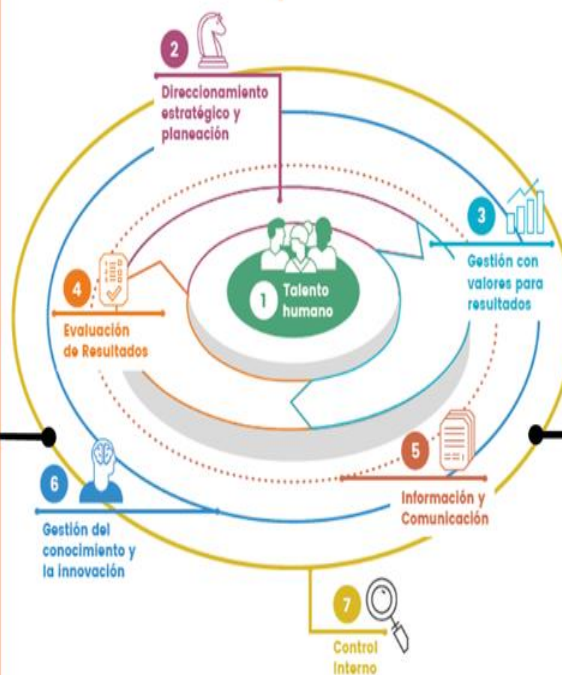
TODO INICIA CON LA CIUDADANÍA



Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en **SATISFACER LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS**

¿Cómo Funciona?

...



MIPG opera a través de la puesta en marcha de **siete (7) dimensiones**. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación



Mayor Confianza

Seguridad en lo que hace la entidad



Cambio Cultural

Mayor apropiación



Eficiencia

Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.



Chat Virtual EVA



Proporcionado por Natura Software

Marco general

Gestión del riesgo

Diagnóstico del estado actual.

01

Formulación riesgos de corrupción.

02



Diseño del marco general

03



Monitoreo y revisión.



04

Monitoreo y seguimiento

06



Socialización y operacionalización



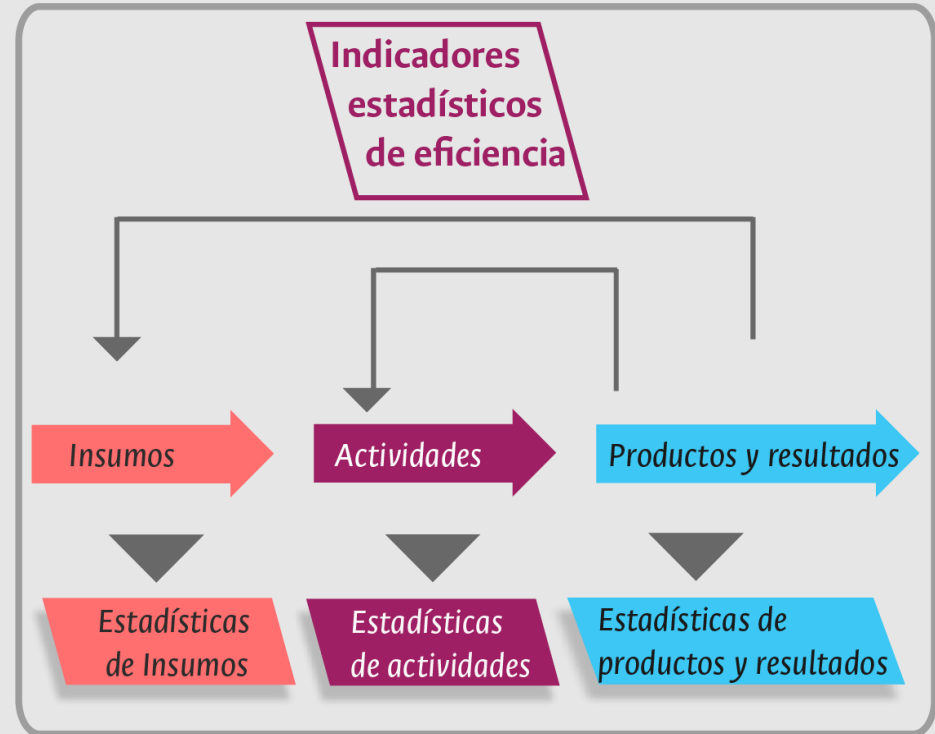
Medición de la Gestión por Procesos

Primer ámbito de medición - Estadísticas

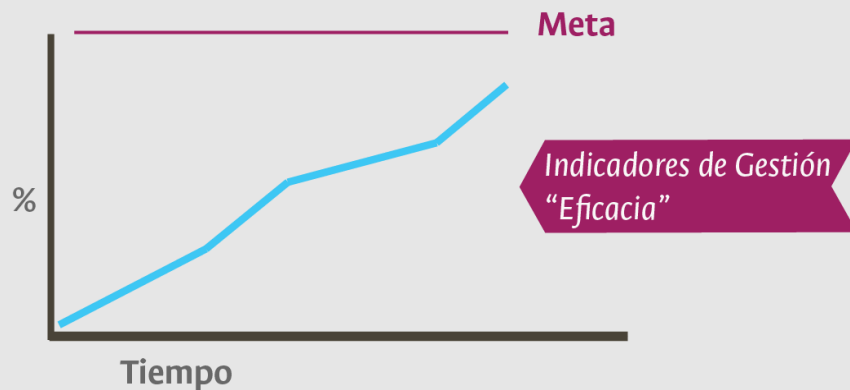


*Liderado por la DNPE,
trabajo colaborativo del SIGA*

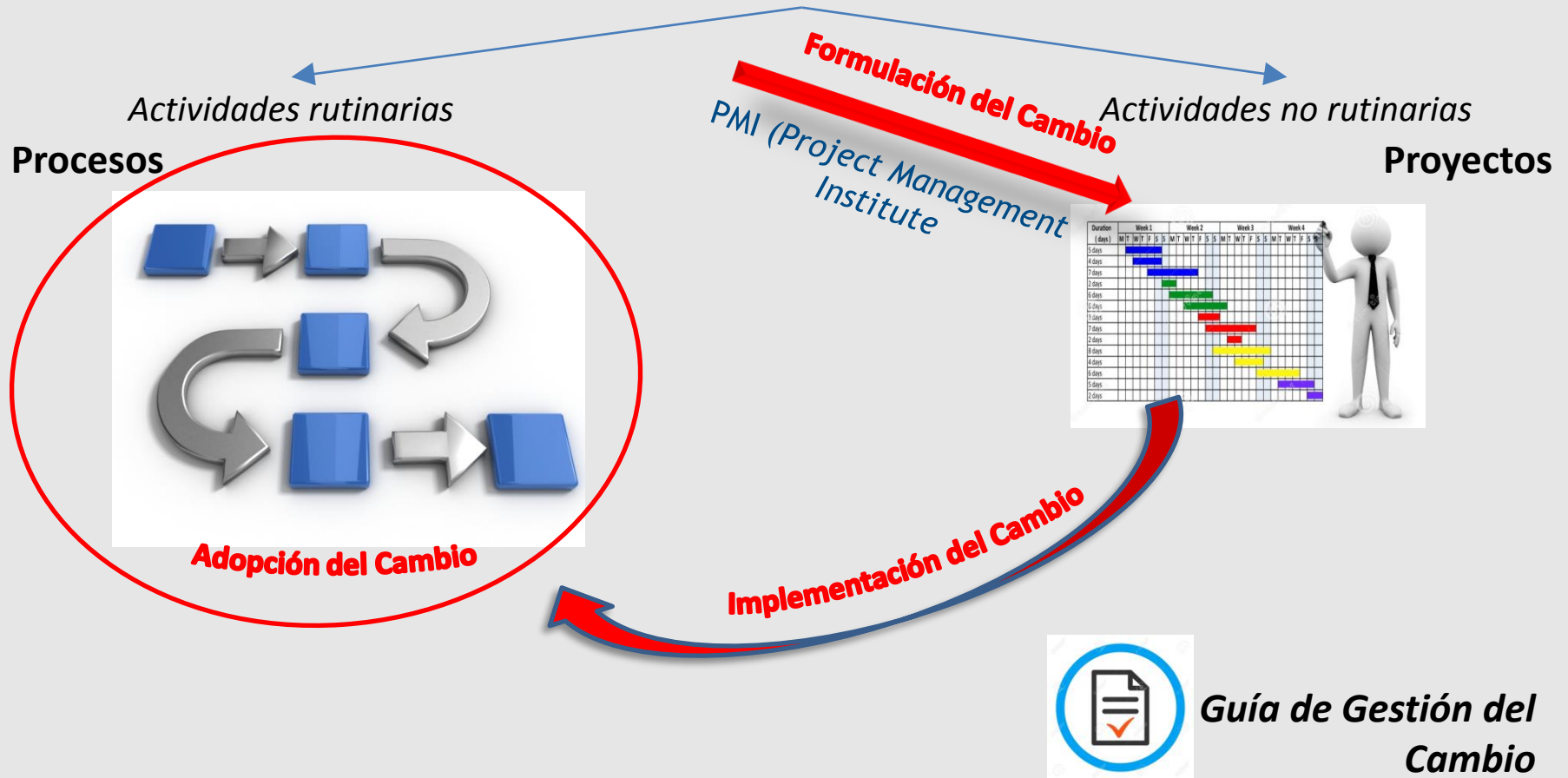
Tercer ámbito de medición - Indicadores Estadísticos



Segundo ámbito de medición - Indicadores de Gestión



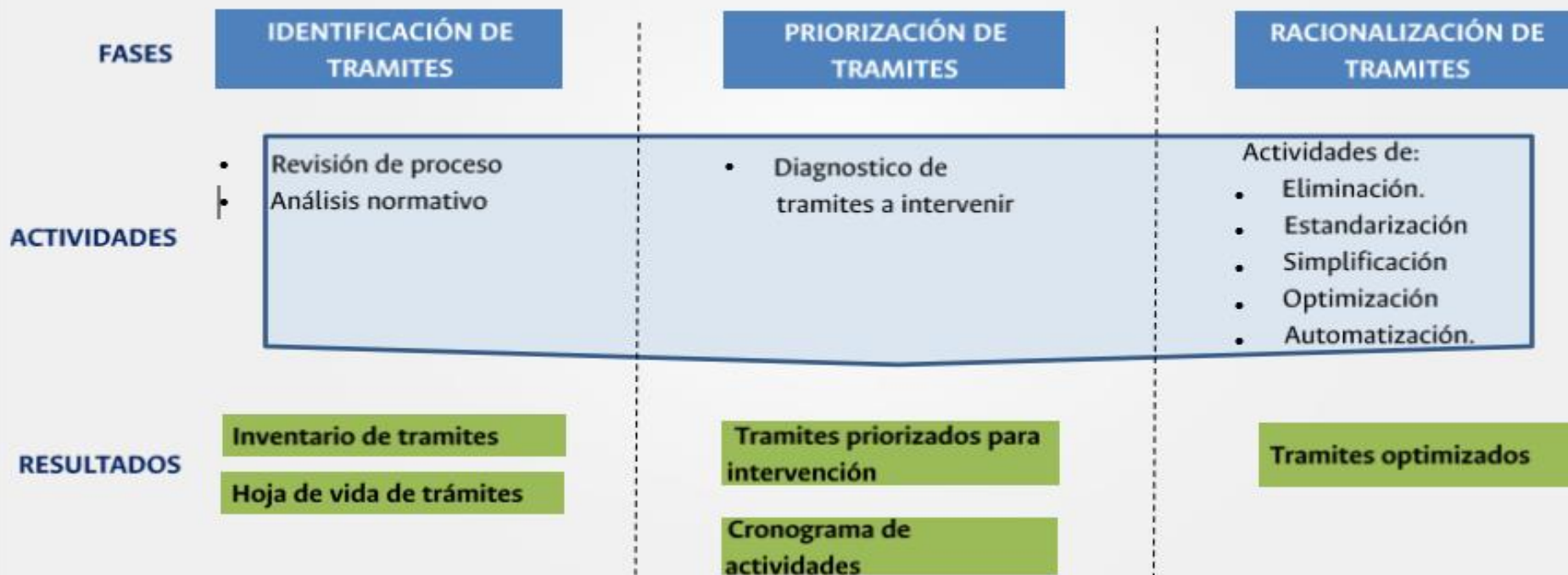
Gestión del Cambio



Programa

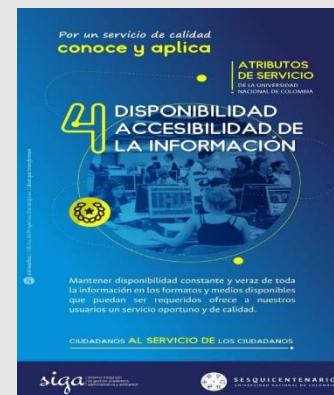
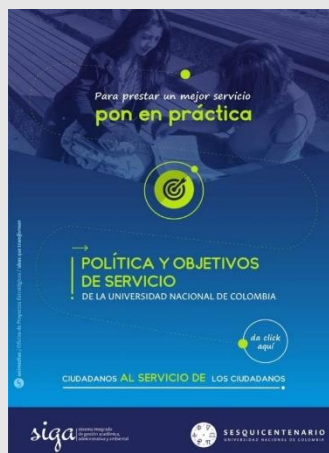
de trámites y servicios

Fases



Programa

de trámites y servicio



Sistema de quejas y reclamos

siqa

sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

quejasyreclamos.unal.edu.co

Aspirantes

Estudiantes

Egresados

Docentes

Administrativos



ES



INICIO DEFINICIONES NORMATIVA PERFIL DEL USUARIO DOCUMENTOS DE INTERÉS CONTÁCTENOS REGISTRAR CASO

Está en: [Universidad Nacional de Colombia](#) / [Sistema de Quejas y Reclamos](#)

[Normativa](#)

[Perfil del Usuario](#)



Sistema de Quejas y Reclamos de la Universidad Nacional de Colombia



El Sistema de Quejas y Reclamos de la Universidad Nacional de Colombia es un instrumento que permite a los integrantes de la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general, presentar una queja, reclamo, sugerencia, solicitud de información y felicitación a través de los medios establecidos y hacer seguimiento a las novedades registradas en dichos medios.



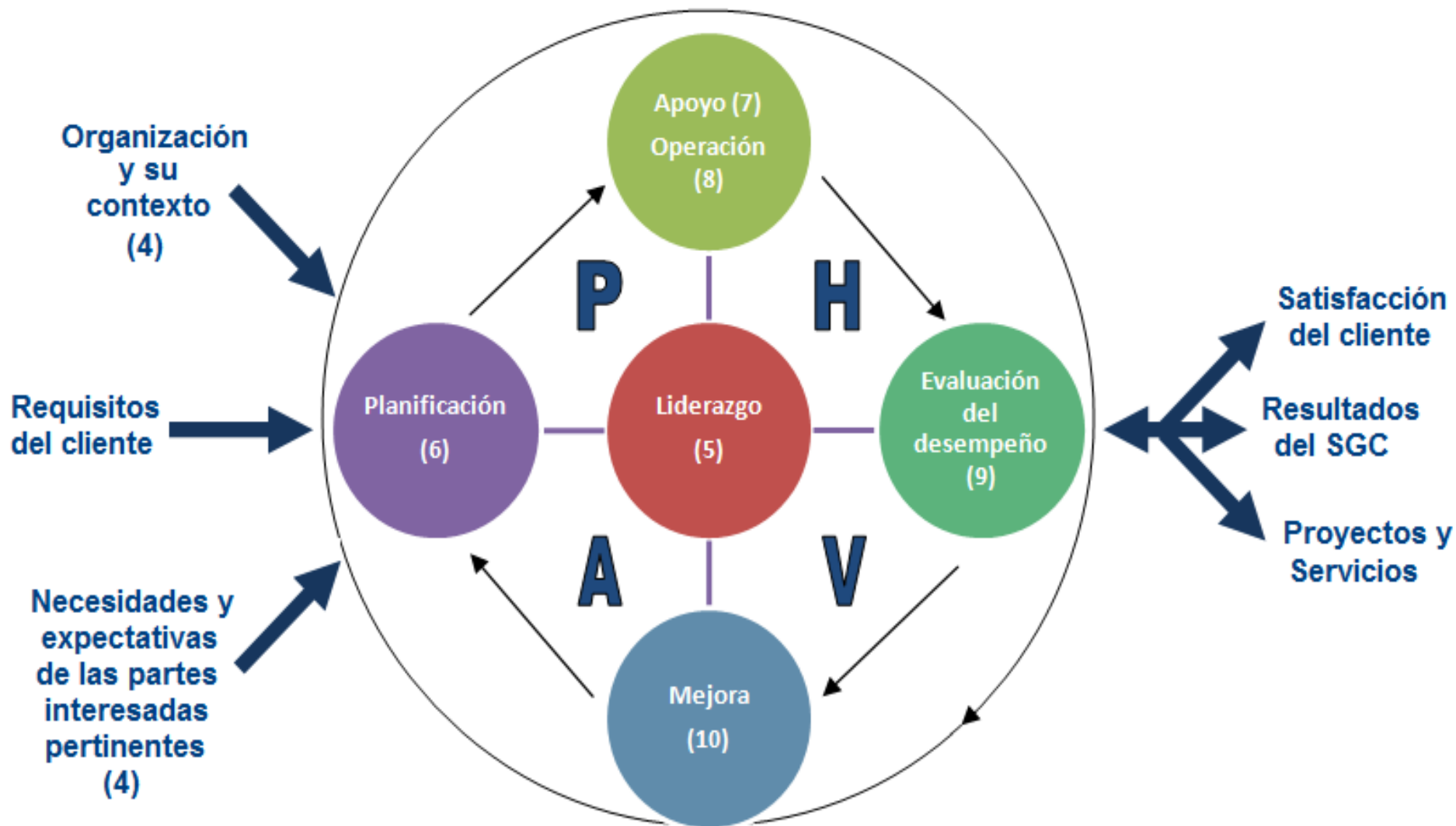
¿Qué es el Sistema de Gestión de Calidad?

Es la herramienta de gestión sistemática y transparente que permite **dirigir y evaluar el desempeño institucional**, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades, se enmarca en los planes estratégicos y de desarrollo de la Universidad, en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015, en el cumplimiento de los componentes aplicables a la Universidad del **Modelo Integrado de Planeación Gestión** (Decreto 1499 de 2017), **Ley Anti trámites** (Ley 962 de 2005) **Ley de Transparencia** (Ley 1712 de 2014), **Gobierno en Línea** (Decreto 2693 de 2012) y otras normas de carácter administrativo pertinentes a los procesos.

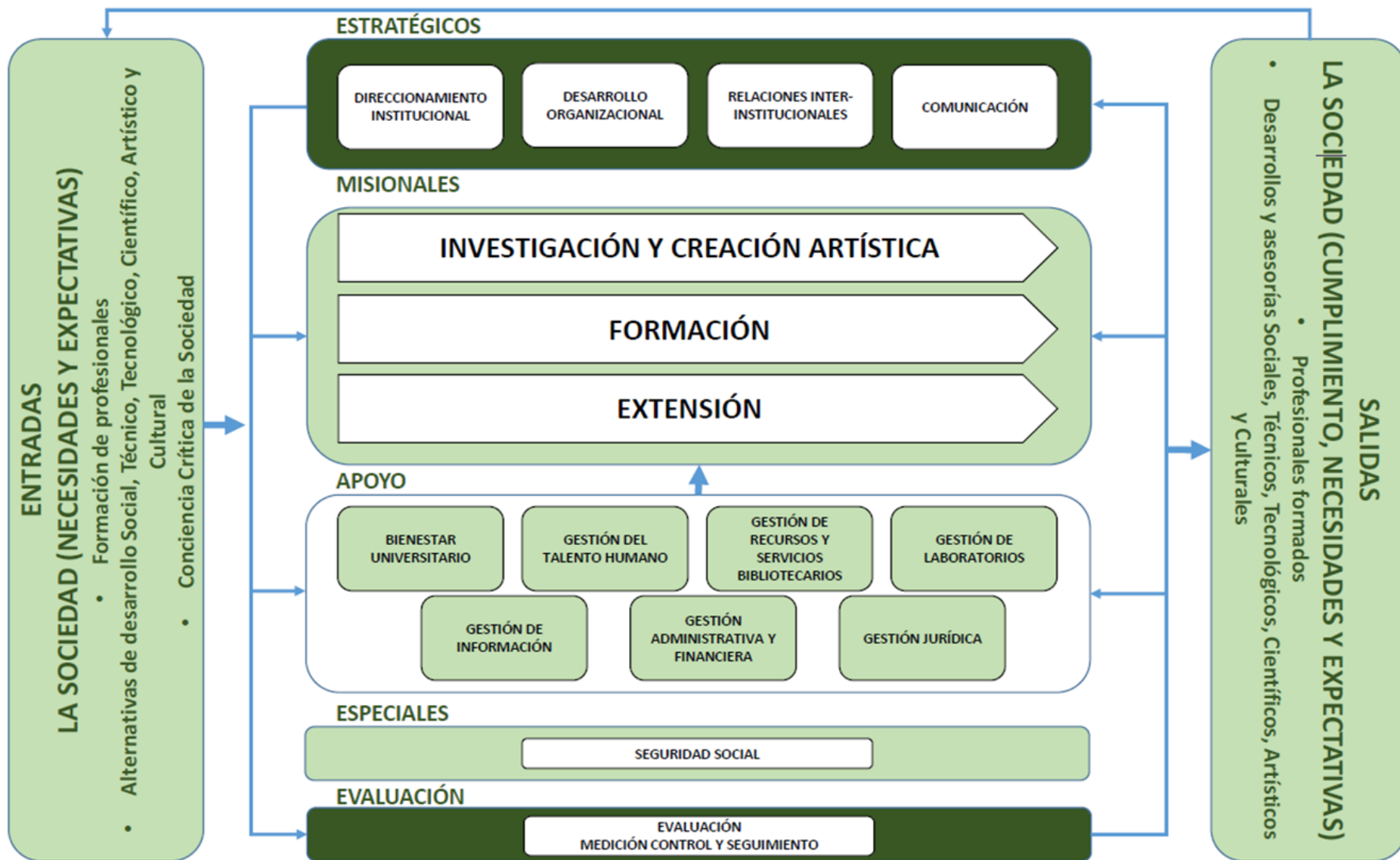
Normatividad aplicable

Ver normograma

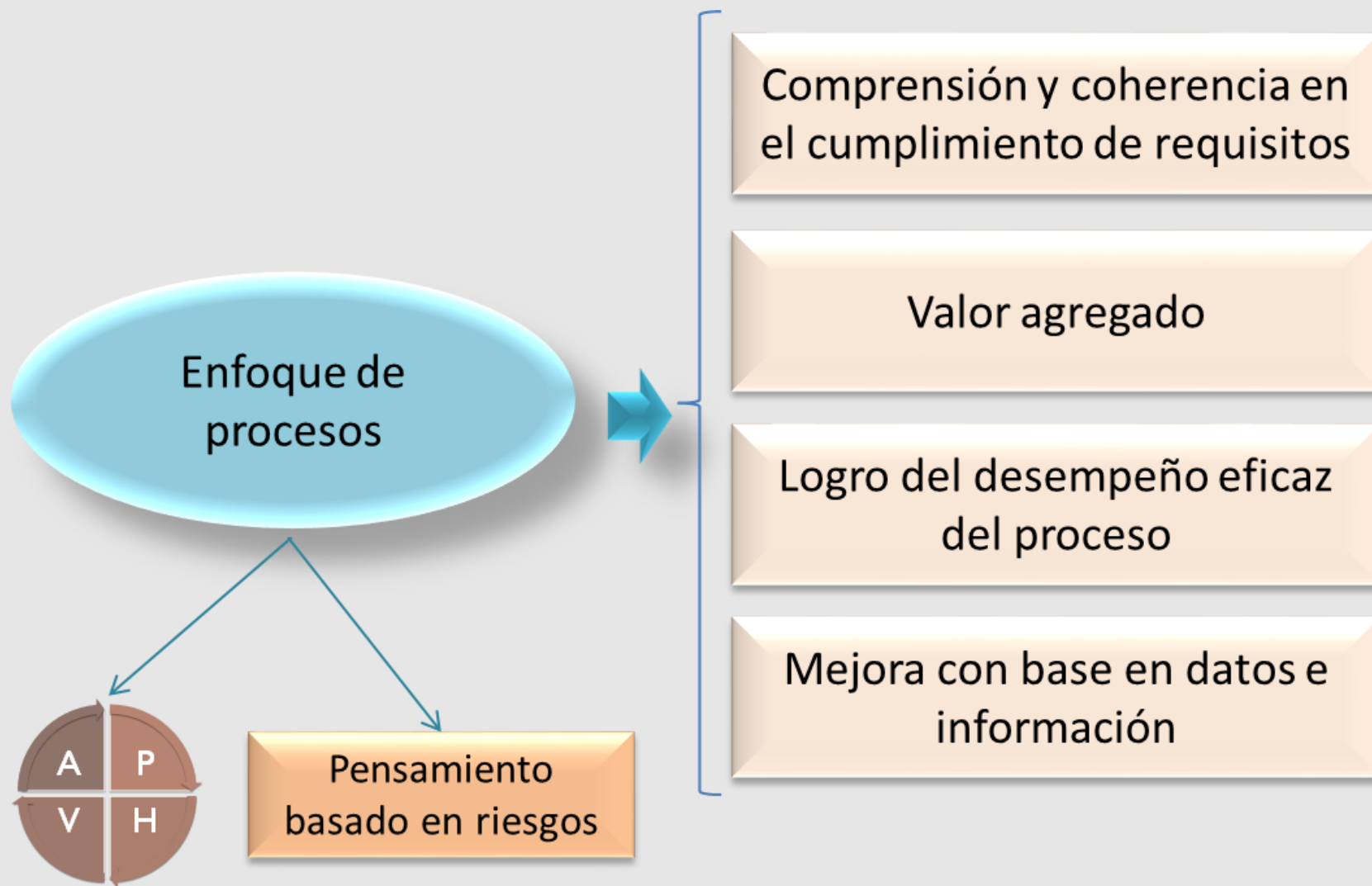
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (4)



MAPA DE MACROPROCESOS



Enfoque de procesos



Ver caracterización del proceso de Mejoramiento de la Gestión

Ver Plan de calidad de un proceso

Políticas institucionales

*sig*a | sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental

Política
Gestión del riesgo

Política
Gestión y calidad

Política
Seguridad de
la información

Política
de servicio

Política
Ambiental

Política
Salud y seguridad
en el trabajo

Política
OTROS
SISTEMAS



Quiénes somos

Somos una institución orientada a la gestión del conocimiento



Cómo lo hacemos

A través de políticas, estrategias y objetivos soportados en un conjunto de planes, programas y proyectos que permitan el cumplimiento de sus propósitos, la interacción con sus grupos de interés y la satisfacción de los usuarios y partes interesadas

Política Gestión y calidad

Nuestro compromiso

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de los procesos y servicios, en beneficio de la calidad académica y con hacer de la excelencia un hábito



Ver Política de Calidad V2.0

Pendiente de publicar

Ver video

<https://www.youtube.com/watch?v=KwNWyP827bc>

Política Gestión del riesgo



Beneficios

Fortalecimiento del desempeño de los procesos, el desarrollo de las personas y la transparencia en la gestión Institucional.

Compromiso



La probidad institucional, la integridad académica y la previsión de los riesgos, mediante el monitoreo permanente para la mejora continua.



Acciones

A través de metodologías para la gestión colectiva e individual del riesgo, estableciendo acciones y controles para la gestión priorizada de acuerdo a la probabilidad e impacto.

Política de servicio



Nuestro compromiso

Prestar servicios de docencia, investigación, extensión y de gestión académico-administrativa con calidad



Cómo lo logramos

Mediante la incorporación de la excelencia como hábito en nuestros servidores públicos



Finalidad

El cumplimiento de los propósitos misionales y la satisfacción de los usuarios internos y externos

Enfoque de generación

de valor aplicado a los procesos

Paso 1: Teoría del cambio aplicada



¿Cuál es el desempeño actual del proceso?

¿Dónde están las buenas prácticas?

¿Por qué falla el proceso?

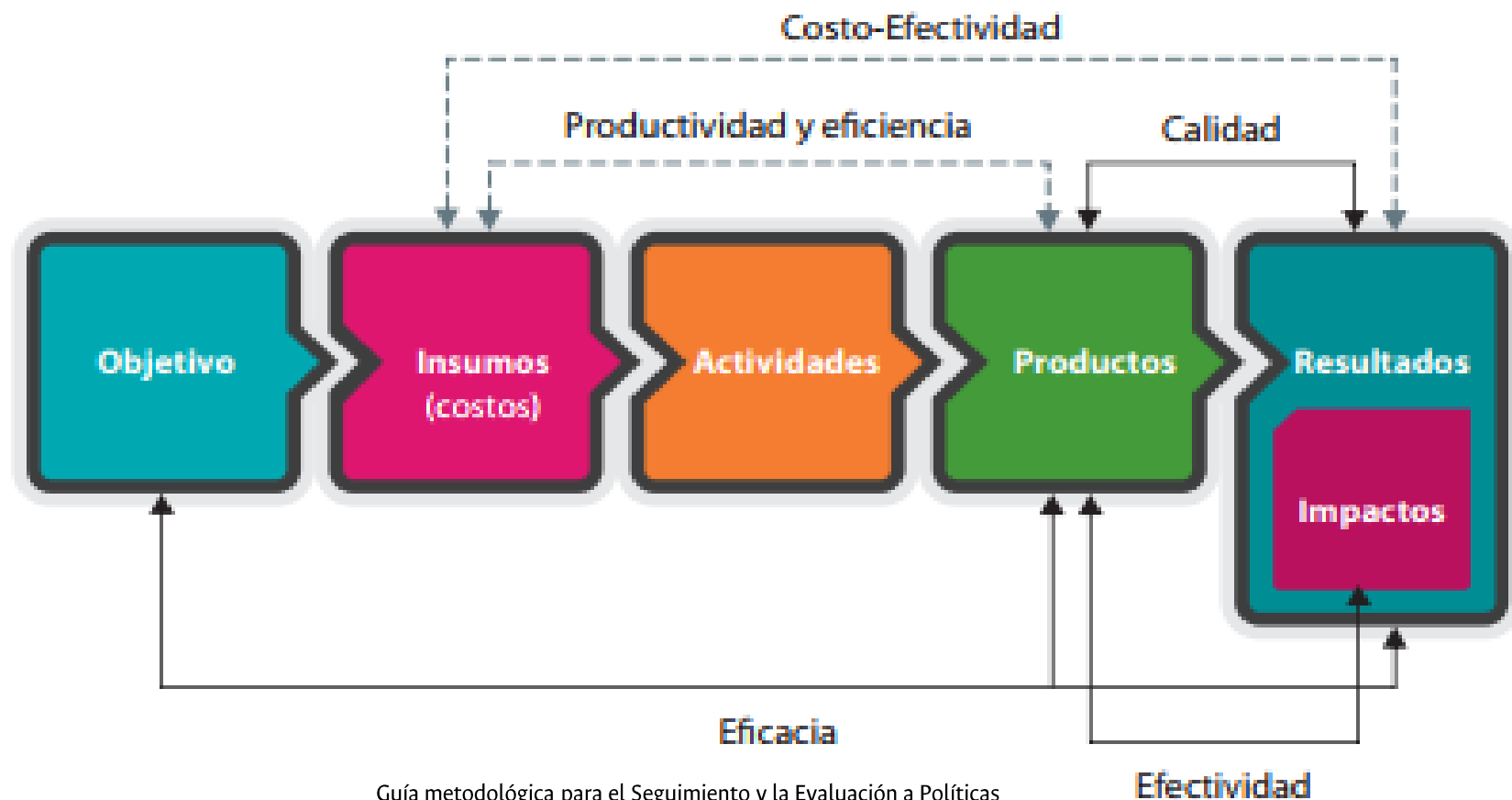
Enfoque de generación de valor aplicado a los procesos

Paso 2: Construir la cadena de valor

Paso 3: Transformación

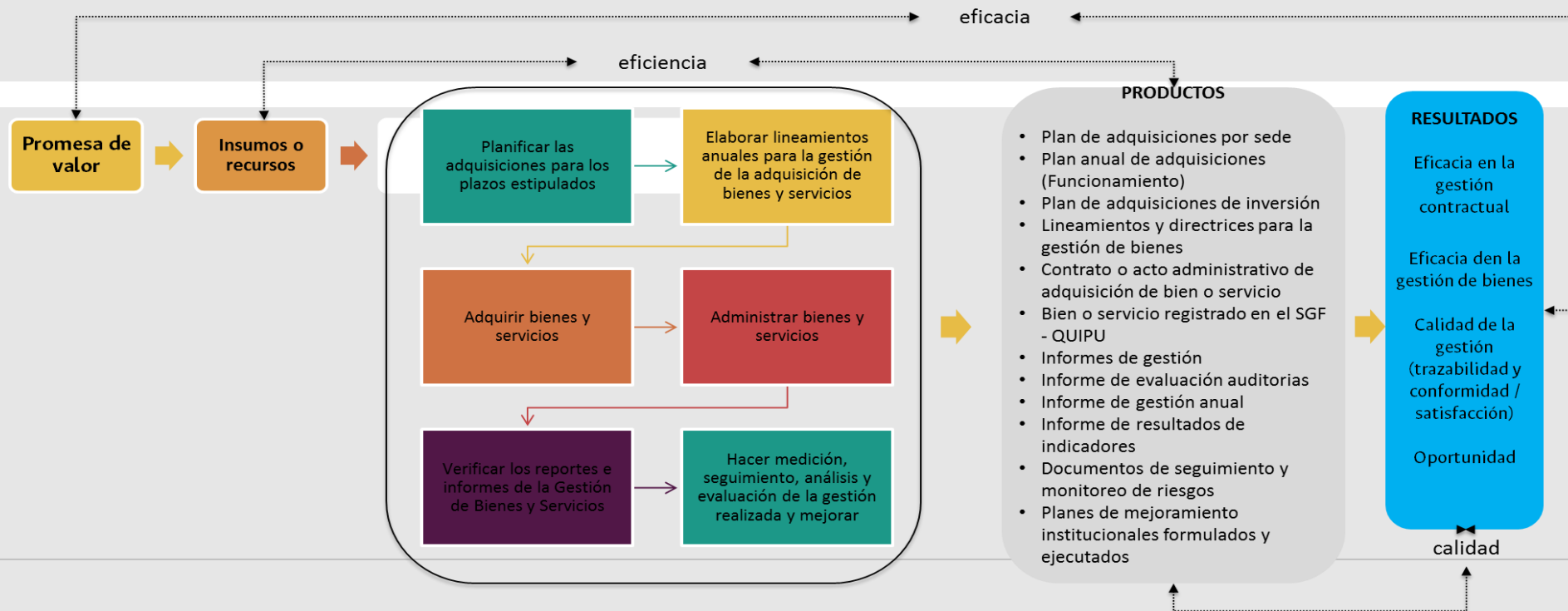
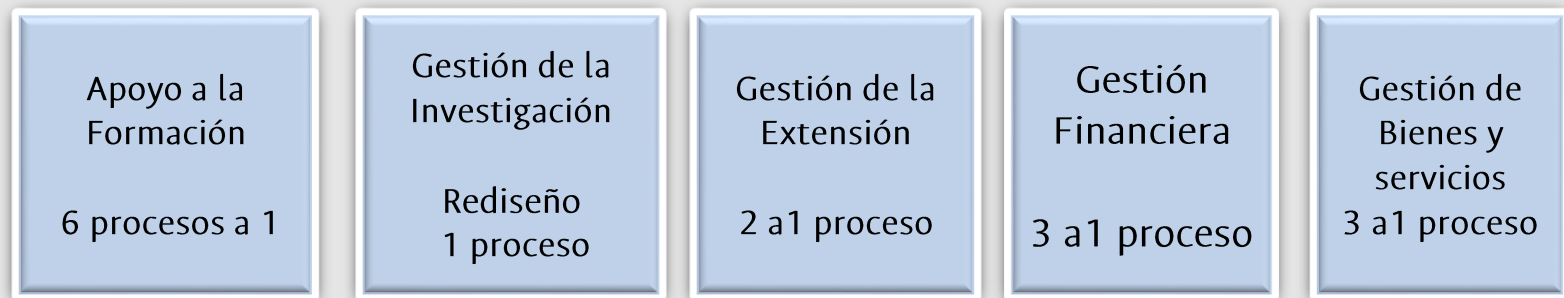


Enfoque de generación de valor aplicado a los procesos

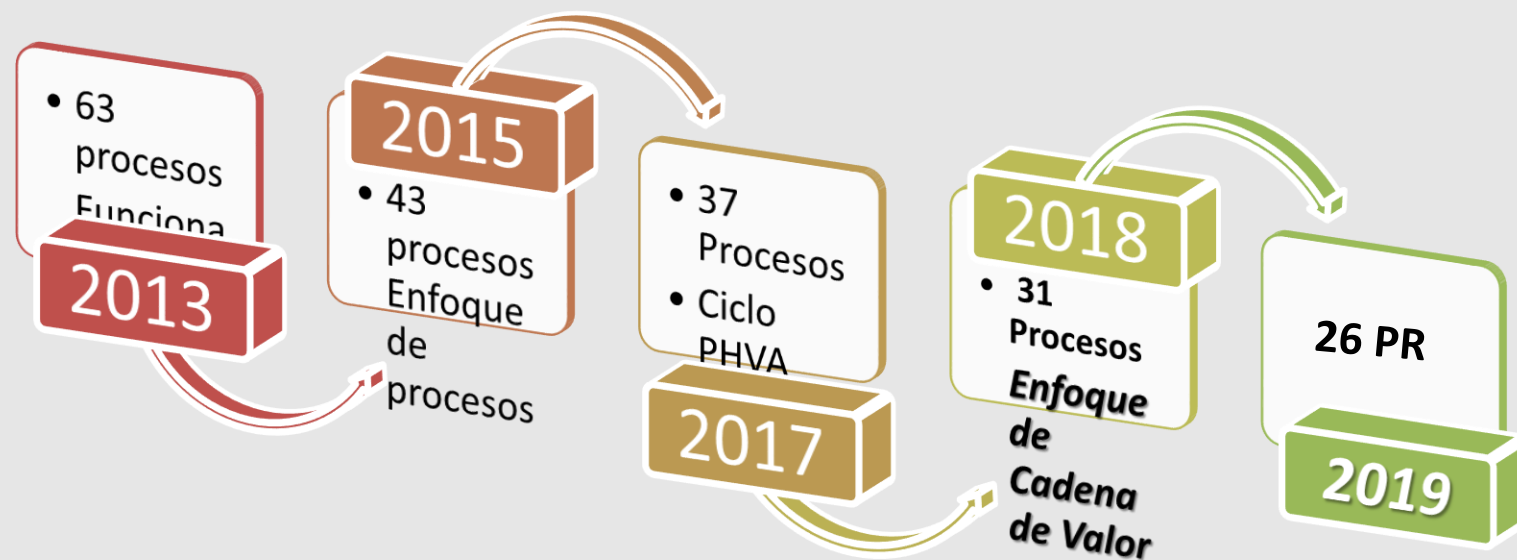


Guía metodológica para el Seguimiento y la Evaluación a Políticas Públicas. Departamento Nacional de Planeación, 2014

Procesos consolidados



Simplificación de procesos



Estratégicos

Macroproceso	Proceso
01 Direccionamiento Institucional	001 Direccionamiento Estratégico Institucional
02 Relaciones Interinstitucionales	004 Agenciar las Relaciones Exteriores
03 Comunicación	001 Divulgación de la Información General
	002 Divulgación de la Producción Académica
	003 Divulgación Cultural
	004 Divulgación de la Información Oficial
15 Desarrollo Organizacional	001 Mejoramiento de la Gestión

Apoyo

Macroproceso	Proceso
07 Bienestar Universitario	007 Gestión de Egresados
	008 Bienestar Universitario
08 Gestión del Talento Humano	007 Gestión del Talento Humano
09 Gestión de Recursos y Servicios Bibliotecarios	006 Gestión de Recursos y Servicios Bibliotecarios
10 Gestión de Laboratorios	004 Gestión de Laboratorios
11 Gestión de Información	001 Gobierno y Gestión de Servicios TI
	005 Gestión Documental
12 Gestión Administrativa y Financiera	007 Gestión de Ordenamiento y Desarrollo Físico
	008 Servicios Generales y de Apoyo Administrativo
	010 Gestión Financiera
	011 Gestión Administrativa de Bienes y Servicios
13 Gestión Jurídica	004 Gestión Jurídica

Misionales

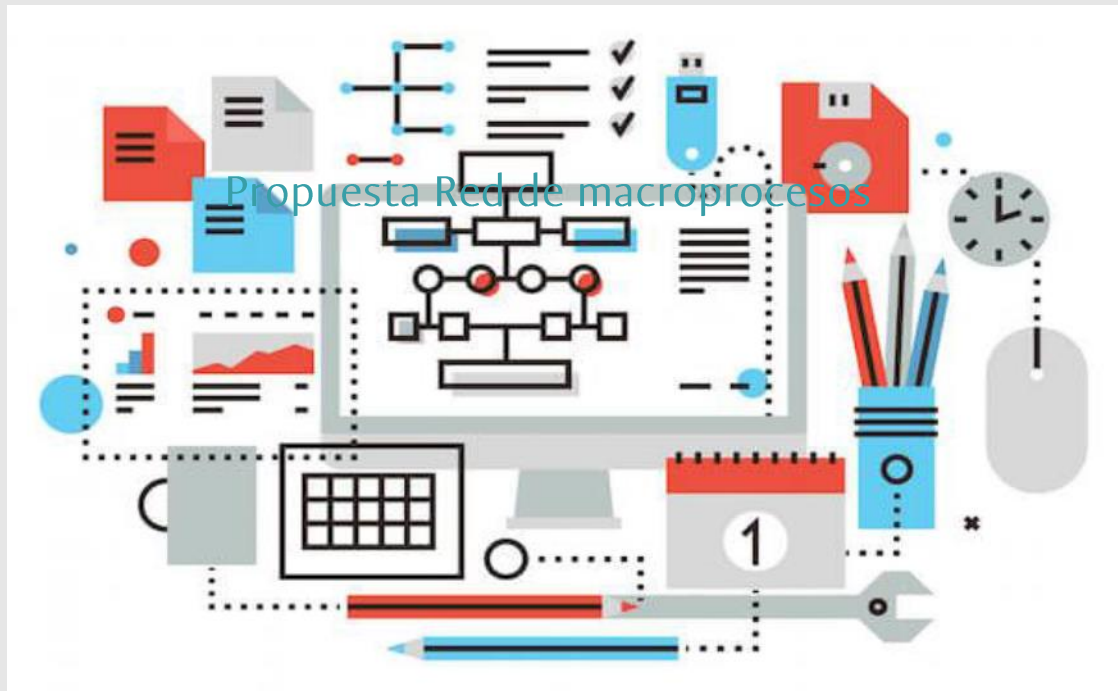
Macroproceso	Proceso
04 Investigación y Creación Artística	003 Gestión de la Investigación y Creación Artística
05 Formación Nota: Los procesos de Gestión de Programas Curriculares, Admisiones, Registro y Matrícula, Gestión de la Actividad Académica y Apoyo a la Innovación Académica los podrán ver en los portales hasta que se complete el plan de transición.	007 Gestión Administrativa de apoyo a la Formación
06. Extensión, Innovación y Propiedad Intelectual	005 Gestión de la Extensión

Evaluación y Especiales

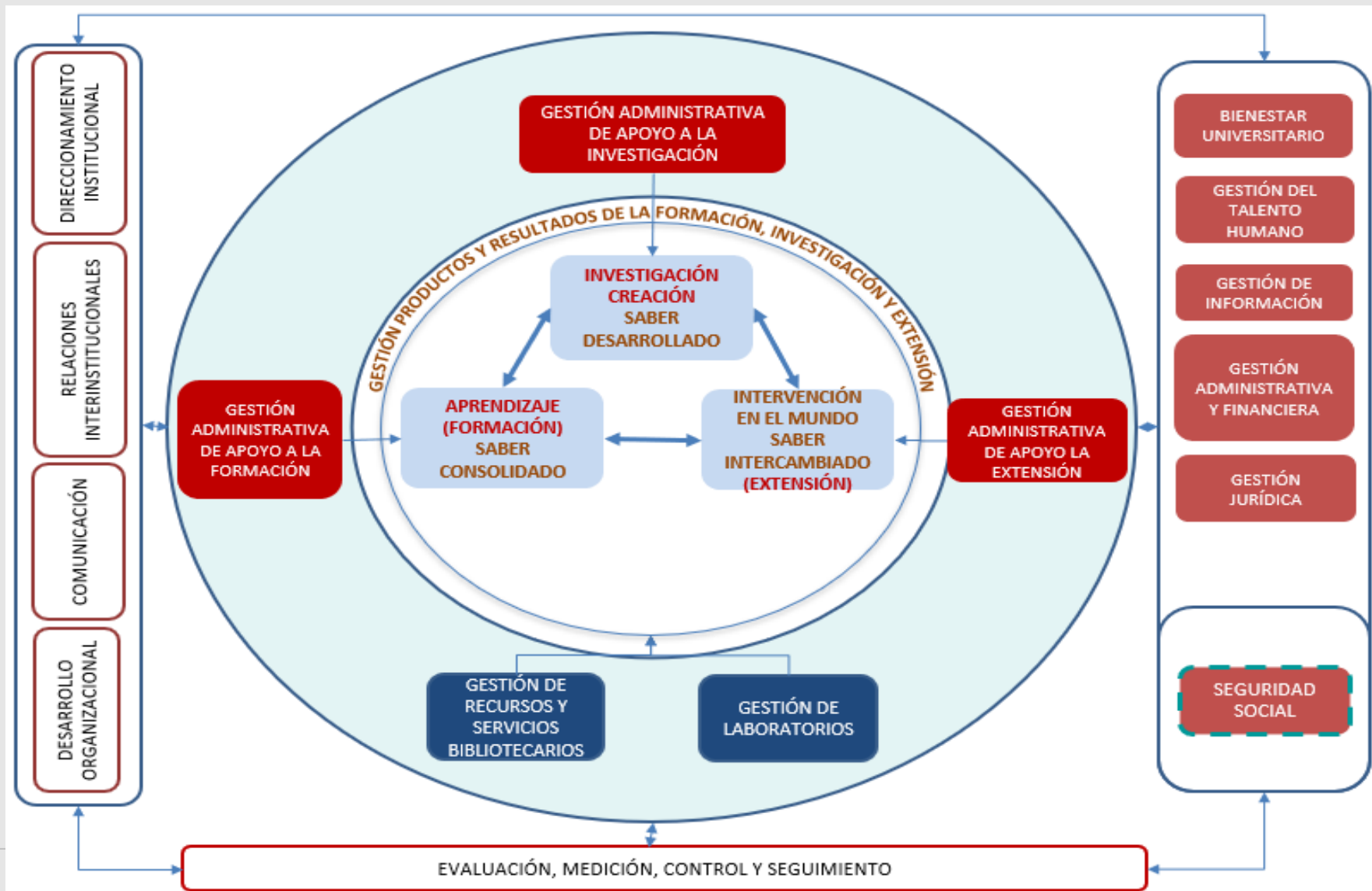
Macroproceso	Proceso
14 Evaluación, Medición, Control y Seguimiento	001 Evaluación Independiente
	007 Control Disciplinario
16 Seguridad Social	007 Seguridad Social en Salud
	008 Seguridad Social en Pensiones

Red de Procesos

Gestora de conocimiento: donde los procesos dialogan se produce información valiosa, se agiliza la toma de decisiones. **Su razón de ser se centra en las necesidades y expectativas de las personas y partes interesadas, siendo estas su motor.**



Propuesta Red de macroprocesos



Página Web del SIGA www.siga.unal.edu.co



📍 siga.unal.edu.co

SIGA ▾ CALIDAD ▾ CONTACTO SEDES ▾ SOFTEXPERT OVA

Búsqueda personal 🔍



siga sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental



COMPROMISO ÉTICO

PARA LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA

Compromiso Ético

[Leer mas](#)


MODELO DE GESTIÓN

Modelo básico de referencia puesto a disposición de la Universidad Nacional de Colombia.



GESTIÓN POR PROCESOS

La Gestión por procesos es parte inherente en la planificación, funcionamiento y evaluación de las actividades diarias que se desarrollan.



www.siga.unal.edu.co/index.php/siga/compromiso-etico

Sistema de Información



siga.unal.edu.co

SIGA CALIDAD CONTACTO SEDES SOFTEXPERT OVA

Búsqueda persona



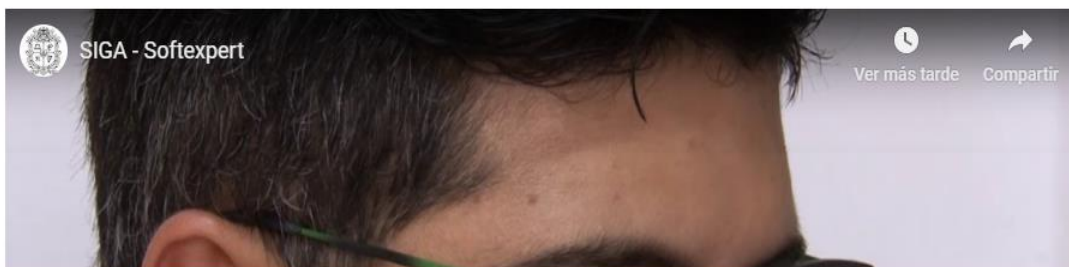
siga sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental

SOFTEXPERT

Está aquí: Inicio > SoftExpert



SoftExpert 2.0



Sistema de Información

SoftExpert Suite

Español (Español) ▼



Login

Contraseña

Entrar

[¿Se olvidó la contraseña?](#)

[Política de privacidad](#)

Software registrado para:
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

A large banner for SoftExpert Excellence Suite. The background is a dark teal color with a pattern of lighter teal hexagons. Inside the hexagons are various white icons: a telephone, a wrench and screwdriver, a hand holding a pencil, gears, and a hammer. The text "SoftExpert Excellence Suite" is written in a large, white, serif font at the top left. On the right side, a white-bordered box contains the text "Herramienta soporte institucional para gestionar y sistematizar de manera articulada los componentes del Sistema Integrado de Gestión SIGA; facilitando el cumplimiento normativo, requerimientos y satisfacción de los usuarios." in a white, sans-serif font. At the bottom right, the "siga" logo is repeated in white, with the full name of the system written in a smaller font to its right.

- Producción
 - <https://softexpert.unal.edu.co>

Usuario: consulta

Contraseña: publica



OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Está aquí: Inicio [OVA](#)



Conozca nuestro canal en youtube

Sistema Integrado de Gestión Académica Administrativa y Ambiental

MÓDULOS VIRTUALES





Universidad Nacional de Colombia

Proyecto cultural y colectivo de nación



Universidad Nacional de Colombia

Proyecto **cultural y colectivo** de nación