



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Sesión 15: Proyecto de Fortalecimiento de Competencias Blandas y 4.0

Dirección Nacional de Personal Académico y Administrativo
Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental (SIGA)

Objetivos del espacio

- Brindar un acercamiento teórico y práctico a las Habilidades Blandas y 4.0.
- Divulgar las estrategias, alcances y logros del Proyecto de Fortalecimiento de Habilidades Blandas implementado por la DNPAa a nivel nacional.



Grand Prix de Competencias Blandas. Nivel Nacional (2023)

Contenido

1. ¿Qué son las Habilidades Blandas y 4.0?
2. Las Habilidades Blandas dentro del PGD 2022 -2024
3. Actividades y cifras del Proyecto en las sedes de la Universidad
4. Avances del Proyecto en el Nivel Nacional
5. Cine Express de Habilidades Socioemocionales



Escuela de Líderes. Sede Palmira. (2023)

¿Qué son las Habilidades Blandas?

“Las habilidades blandas son aquellas habilidades, competencias o características de la personalidad, actitud y comportamiento de una persona, que no se encuentran asociadas a un conocimiento formal o técnico, y que contribuyen a la forma en que los individuos se conocen y se manejan a sí mismos, y la forma en la que se relacionan con los demás”.



Habilidades para la Vida (OMS)

La OMS (1999) define las Habilidades para la Vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”.



Autoconocimiento



Manejo de emociones



Pensamiento crítico



Pensamiento creativo



Manejo del estrés



Relaciones
interpersonales



Empatía



Comunicación asertiva



Resolución de
problemas



Toma de decisiones

Las Competencias 4.0

El Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP, 2022) definió **veintisiete (27) competencias** que todo servidor público debe tener con el fin de adaptarse y responder a la nueva dinámica de la cuarta revolución industrial, para ser desarrolladas o fortalecidas en la práctica diaria:

<ul style="list-style-type: none"> • Atención al detalle • Atender instrucciones • Manejo del tiempo • Orden holístico • Resolución de problemas. • Pensamiento analítico. • Comunicación digital / gestión digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico. • Análisis de datos. • Monitoreo y autogestión. • Instruir. • Estructuración de textos. • Lectura crítica. • Planificación y programación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la información digital. • Gestión de la seguridad digital • Orientación al servicio. • Resiliencia. • Tolerancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en entornos digitales. • Argumentación. • Asertividad. • Respeto diferencial. • Empatía. • Escucha activa. • Regulación emocional. • Negociación.
---	---	--	--

Fuente: (DAFP, CNSC y ESAP, 2021), citado en DAFP, 2022

Plan Global de Desarrollo (2022 - 2024)



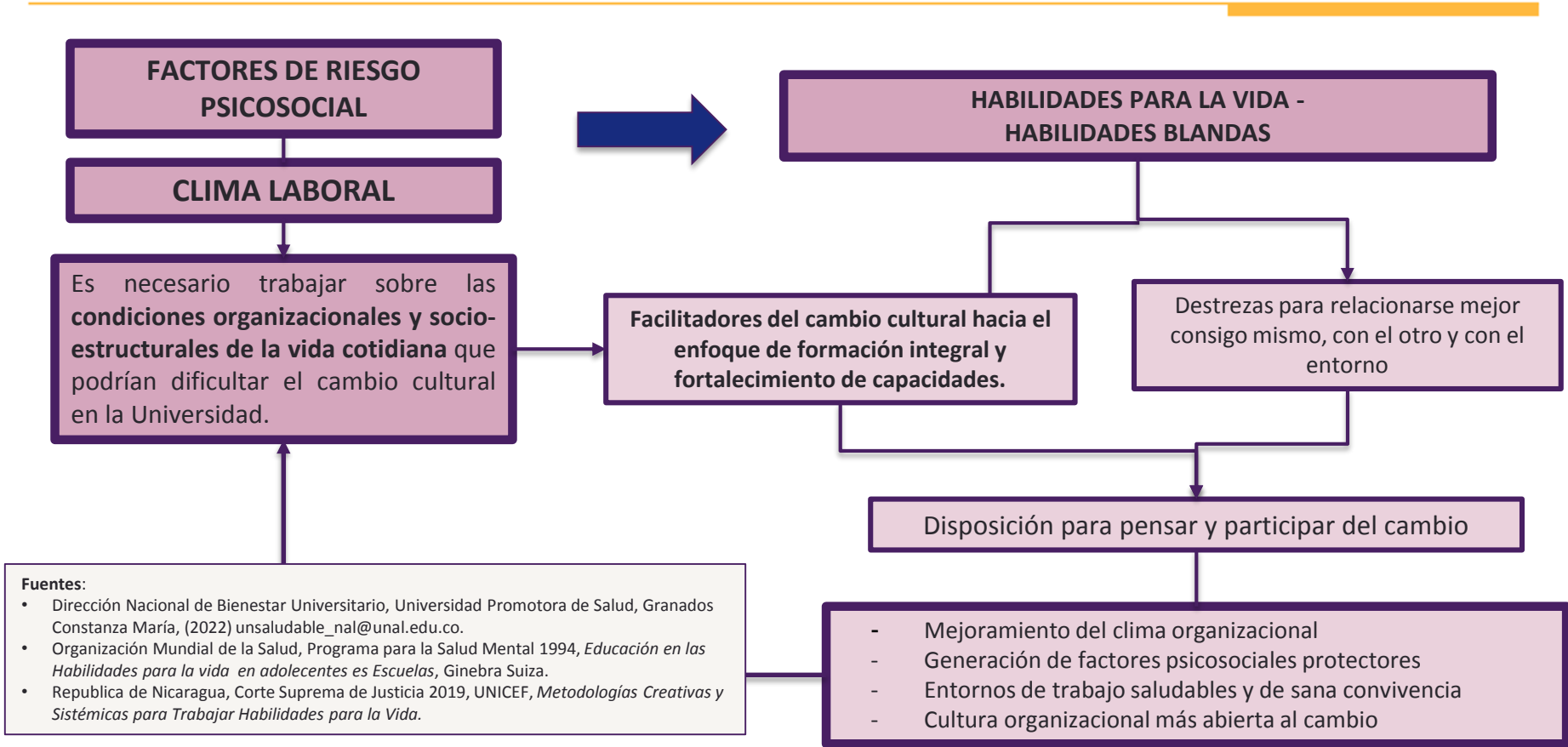
Proyecto cultural, científico
y colectivo de Nación

Eje 4. Universidad autónoma y sostenible

Programa 9. (E4P2): Gestión académica, administrativa, ambiental y del talento humano

Objetivos específicos de Programa 9 para la Gestión del Talento Humano

- Rediseñar la estructura organizacional y la planta de personal administrativo en términos de eficiencia y flexibilidad
 - Transformar la gestión del talento humano por una que esté orientada al servicio.
 - Fortalecer las competencias blandas y 4.0 del personal académico y administrativo.
 - Fortalecer los ambientes de trabajo en términos incluyentes, saludables y seguros..

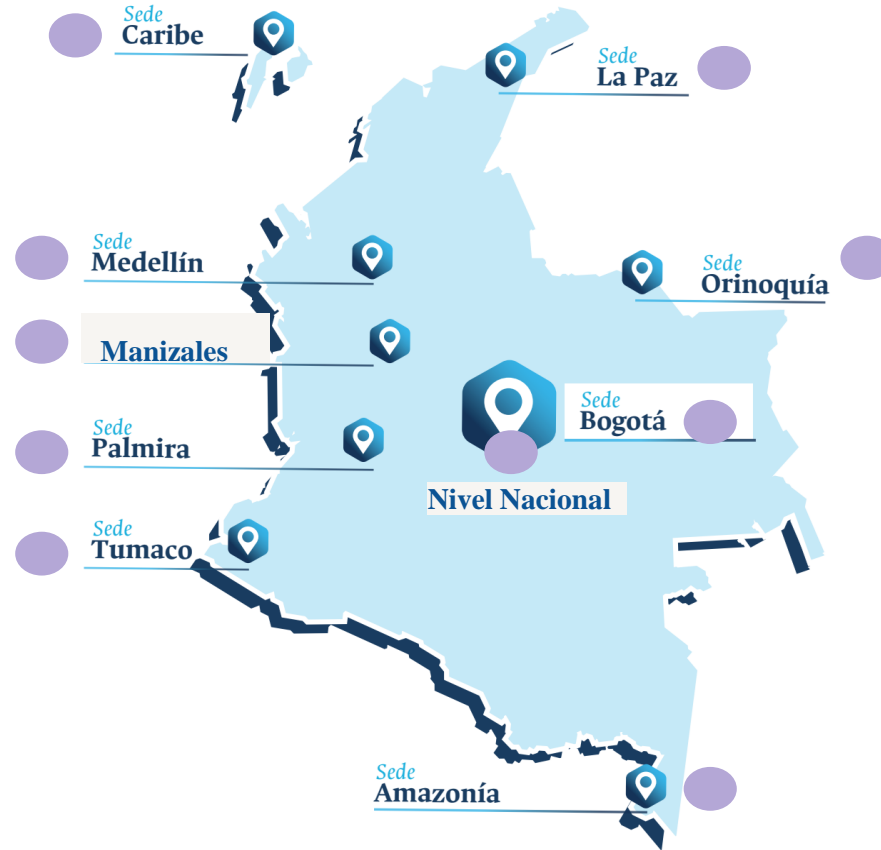


Sedes Andinas

Construcción de metodologías propias de acuerdo a necesidades

Sedes de Presencia Nacional

- Eventos musicales
- Talleres en Habilidades Blandas
- Construcción de Planes de Fortalecimiento de Habilidades Blandas



Actividades ejecutadas entre 2022 - 2024

410

Talleres lúdicos y experienciales en Habilidades Blandas en toda la UNAL

10

Espacios artísticos en habilidades blandas para el clima organizacional

134

Asesorías individuales y grupales en temas psicosociales

917

Elementos pedagógicos entregados para la formación en habilidades blandas

58

Espacios de diálogo para fortalecer comunicación interna y procesos organizacionales

10

Estrategias implementadas para la sensibilización en violencias estructurales y de género

43

Espacios de integración para construcción de redes de apoyo y fortalecimiento de relaciones interpersonales



BOGOTÁ



PALMIRA



NIVEL NACIONAL



DE LA PAZ

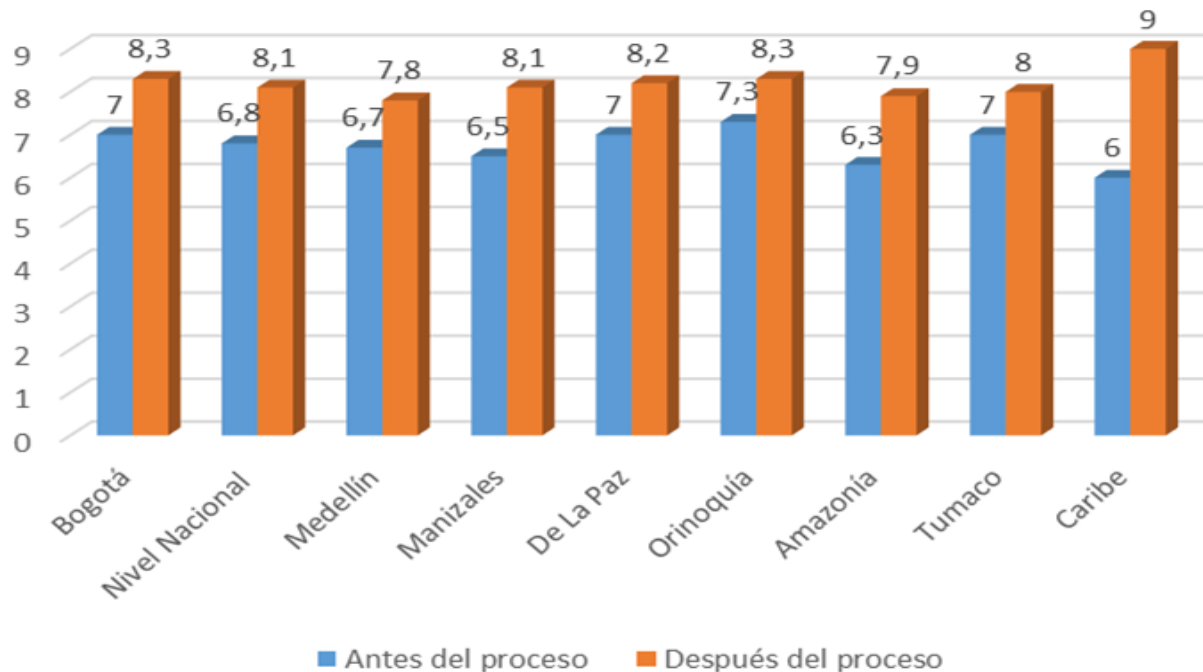
2059 docentes, administrativos y contratistas hasta el 30 de junio de 2024

Datos del 2023: Con fecha de corte a 31 de diciembre de 2023

Datos del 2024: Con fecha de corte a 30 de junio de 2024

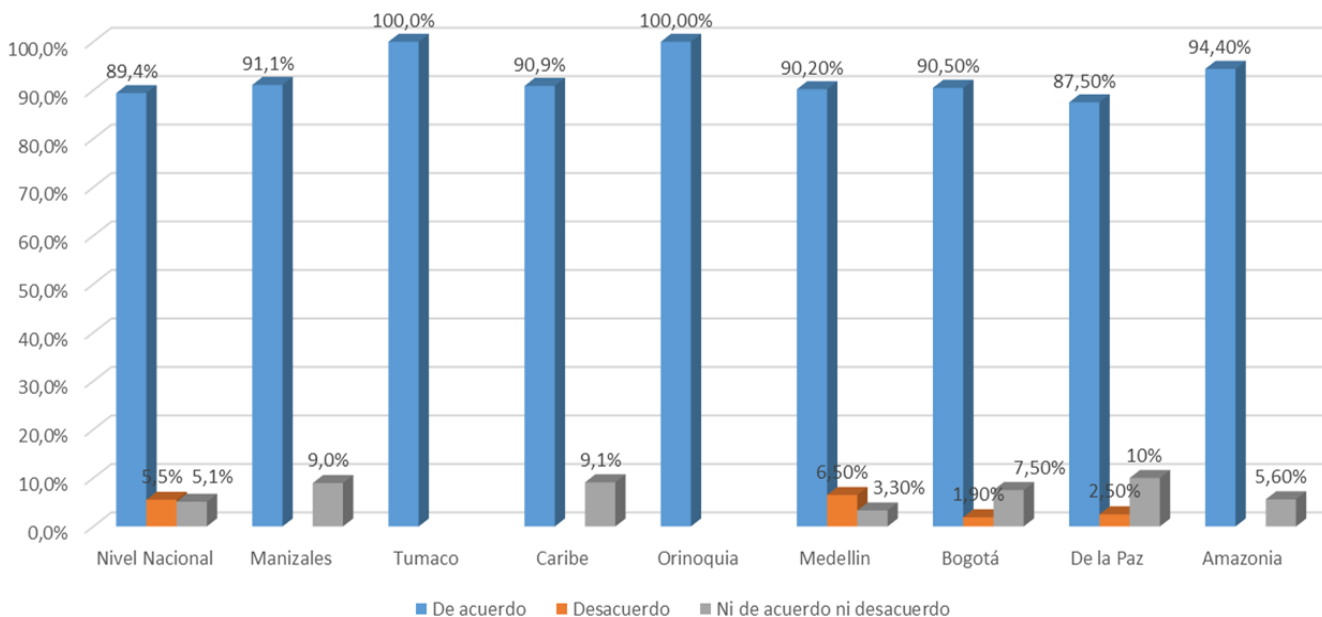
Evaluación de percepción

Promedio de escala de aprendizaje en Habilidades Blandas antes y después de la ejecución del proceso.



Evaluación de percepción

A partir de las actividades realizadas, he aprendido nuevas herramientas y conocimientos en competencias blandas, que me han permitido reflexionar sobre la forma cómo me relaciono con mis compañeros/as, con mi superior jerárquico y demás miembros de la comunidad:



Sede Bogotá

Talleres de Lúdica Empresarial con equipos de Vigilancia, Mantenimiento, Marengo, ICTA, Dir Bienestar Sede Bogotá



Talleres de Fortalecimiento de Habilidades Blandas para líderes y equipos - Go Training



**“Felicitaciones por tan interesantes aportes y por la logística utilizada”.*

Volver

*Comentario tomado de Evaluación de Percepción de Sede

Sede Medellín



Retos Organizacionales con Comfama



Concierto "Música para Sanar"



App SomosUNAL para Todos



Formación en Liderazgo Ejecutivo y Mentorías del Ser



Talleres experienciales con metodología LEGO

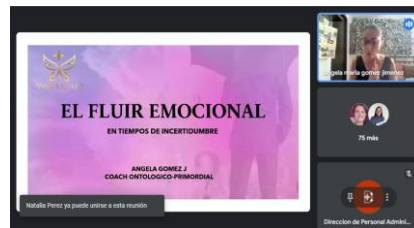
****"Felicitaciones por este programa de fortalecimiento de competencias blandas. Es importante para la salud mental, para disminuir el estrés y para ser más empáticos con los diversos grupos de la Universidad Nacional y de la sociedad."***

Volver

Sede Manizales



Escuelas de Líderes Transformacionales



Actividades presenciales y virtuales “Bien Ser y Buen Vivir”

“Considero que es un gran esfuerzo el que la Universidad realiza en darnos herramientas para el manejo de emociones y es importante asumirlo desde lo individual para poder llegar a lo colectivo, es un proceso que nunca termina, por eso veo importante el continuo fortalecimiento de competencia blandas.”

Volver

Sede Palmira



- Sesiones de Escuela de Líderes Transformacionales y de Construcción de Proyecto de Vida.
- Sesiones del Programa de Salud Mental y de Formación en Habilidades Blandas para Equipos en la Reserva de Yotoco.

***“La actividad permite un reencuentro del personal académico y administrativo y recordar que todos somos importantes en el proceso misional de la Universidad.”*

Volver

Sede De La Paz



Actividades de integración, de hábitos de vida saludable y de apropiación social del espacio de la sede



Café Itinerante

Volver

Talleres lúdicos y mentorías experienciales en habilidades blandas



Actividades de intercambio cultural: el mejor dulce de la UNAL

“Felicitó el trabajo realizado, sé que han procurado por integrar a diferentes dependencias para llevar a cabo el objetivo propuesto.”

Sede Orinoquía



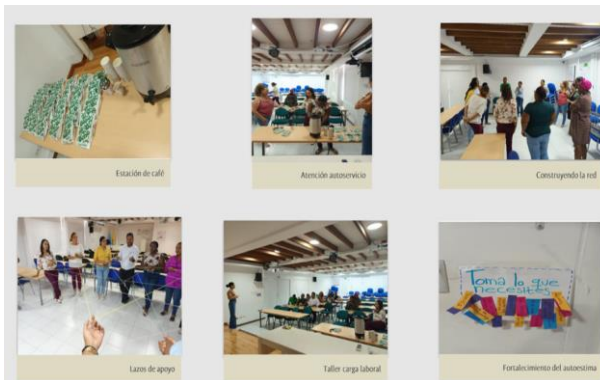
*****Es de resaltar que este semestre las actividades realizadas fueron más llamativas, teniendo en cuenta que algunas se realizaron en otros espacios, fueron innovadoras y motivaron la asistencia de los trabajadores de la sede*****

Volver

Sede Caribe



Píldoras de Bienestar Emocional



Miércoles Dulce



Café Líderes de Avance

“Continuar con el desarrollo de estas actividades promoviendo la integración de la comunidad desde sus diferentes niveles jerárquicos”

Volver

*Comentario tomado de Evaluación de Percepción de Sede

Sede Tumaco



Integraciones y actividades culturales



Torneos deportivos y juegos grupales



Talleres de Educación Consciente en Habilidades Blandas



“Se sugiere continuar con el fortalecimiento de las habilidades blandas puesto que permiten al personal desempeñarse de manera individual y en equipo, combinando aspectos de la personalidad y estilos de trabajo con el objetivo de optimizar los resultados institucionales.”

Volver

Sede Amazonía



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

PROYECTO CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO DE NACIÓN

*****“La estrategia de encuentros por grupos y luego generales me permitió relacionarme con más compañeros de otras áreas, felicito a los organizadores por esta forma de convocarnos y espero se continúen realizando estas actividades en la Sede.”***

Volver

Propuesta de Metodología para el Fortalecimiento de Habilidades Blandas en el Nivel Nacional



Siiguiente

Nivel Nacional



Grand Prix de Habilidades Socioemocionales



Material de divulgación

Cine Express de Habilidades Blandas



Entrenamiento Intensivo de Habilidades Blandas

“Felicitación a la Dirección Nacional de Personal por no ser ajena a las nuevas tendencias en el área de manejo del personal de la Universidad y de promover espacios innovadores para que todos podamos crecer a nivel profesional y personal. Reconocer que las cosas cambian y que también se debe cambiar es un indicador de que vamos a la delantera en los procesos de innovación laboral. Gracias.”

Volver



Volver



¡PRIMERA SESIÓN!

¿ES UNA BROMA, UNA AGRESIÓN O UN CUMPLIDO?

En esta primera sesión de Cine Express los invitamos a conocer qué son las microagresiones y cómo abordarlas en el entorno laboral a través de habilidades socioemocionales.

Reflexionaremos juntos sobre estos temas para fortalecer nuestras relaciones interpersonales.



CINE 
EXPRESS
DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

The logo for 'CINE EXPRESS' features the word 'CINE' in bold yellow letters, followed by a purple icon of a movie camera. Below it, 'EXPRESS' is written in large, outlined purple letters. At the bottom, the tagline 'DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES' is written in smaller purple letters. The background of the logo area shows a blurred video player interface and a large white flower.

Microagresiones

“Ofensas verbales cotidianas, producto o no del descuido, que comunican insensibilidad, hostilidad o actitud despectiva hacia las circunstancias, cultura, religión, sexo, raza o género de una persona” (Manning, 2014).



Crash / Alto Impacto (2004)



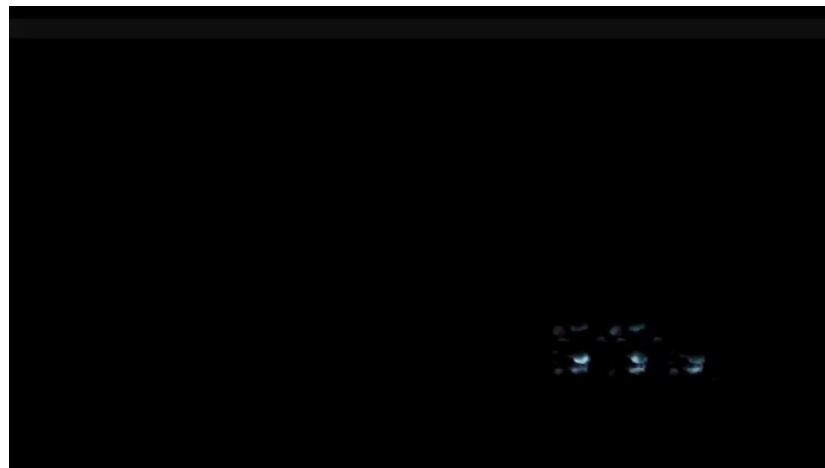
Dirección: Paul Haggis

País de producción: EE.UU.

Música: Mark Isham

Guionistas: Paul Haggis/ Robert Moresco

Fotografía: James M. Muro



Preguntas orientadoras

- ¿Qué microagresiones observaron en el corto?
- ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de las microagresiones a nivel social, individual, familiar, laboral, económico, etc.?



Herramientas socioemocionales



Es importante ser empático con las experiencias del otro. Preguntarle ¿cómo te has sentido cuando he dicho esto? ¿Te ha impactado negativamente?

Establecer límites y acuerdos en mis relaciones interpersonales acerca de lo qué es gracioso y de lo qué es molesto para ambas partes.

¿Tengo cuidado con mi lenguaje corporal?



Herramientas socioemocionales



¿Reflexiono acerca de por qué hago cierto tipo de comentarios? ¿De qué manera reacciono cuando alguien dice algo que molesta?

¿Qué productos culturales consumo y qué impacto tienen en la concepción que tengo de algunas personas?

ESTAR EN CONSTANTE REFLEXIÓN



Gracias

Universidad Nacional de Colombia