

siqa

sistema integrado
de gestión académica,
administrativa y ambiental.

Guía técnica colombiana ISO 19011: 2018.



CONTENIDO

1. ISO 19011:2018

2. Estructura de la Norma ISO 19011:2018.
Cambios Relevantes

3. Componentes de la norma

4. Anexo Informativo

5. ¿Para qué?



1. ISO 19011:2018



Norma ISO 19011

ISO 19011:2002 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental



ISO 19011:2011 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión



ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

Esta tercera edición cancela y reemplaza la segunda edición (ISO 19011:2011), la cual ha sido técnicamente revisada.

2. Estructura de la Norma ISO 19011:2018 Cambios Relevantes

“Proporcionar orientación sobre la auditoria de los sistemas de gestión, incluyendo los principios de la auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como orientación sobre la evaluación de la competencia de las personas que participan en el proceso de auditoría .”

¿Para quien?

- Auditores sistemas de gestión
- Coordinación programa de auditorias
- Auditados



ISO 19011:2018



Da directrices, no es una norma de sistema de gestión o de requisitos.



Esta tercera edición anula y sustituye a la segunda edición (ISO 19011:2011) que ha sido revisada técnicamente.

Principales cambios

- Adición del enfoque basado en riesgos a los principios de la auditoría;
- ampliación de la orientación sobre la gestión de un programa de auditoría, incluyendo el riesgo del programa de auditoría;
- ampliación de la orientación sobre la realización de una auditoría, particularmente la sección sobre planificación de la auditoría;

Principales cambios



- Ampliación de los requisitos de competencia genérica para los auditores;
- ajuste de la terminología para reflejar el proceso y no el objeto (“cosa”);
- eliminación del anexo que contenía los requisitos de competencia para auditar disciplinas específicas de sistemas de gestión (debido al gran número de normas individuales de sistemas de gestión, no sería práctico incluir requisitos de competencia para todas las disciplinas);
- ampliación del Anexo A para proporcionar orientación sobre la auditoría de (nuevos) conceptos como el contexto de la organización, el liderazgo y el compromiso, las auditorías virtuales, el cumplimiento y la cadena de suministro.

3. Componentes de la norma ISO 19011:2018

Numero > GTC-ISO 19011:2018

Estado : Vigente

Actualización : Ninguna

Fecha Ratificación : 17/10/2018

Fecha Difusión : 24/10/2018

Título Idioma Principal : DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Título Idioma Secundario : GUIDELINES FOR AUDITING MANAGEMENT SYSTEMS

Comité : 021 EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Páginas : 55

Organización : ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas

Idioma : Español

Precio (COP) : 89,000

Precio (USD) : 31

Resumen : Este documento proporciona orientación sobre la auditoría de los sistemas de gestión, incluyendo los principios de la auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como orientación sobre la evaluación de la competencia de las personas que participan en el proceso de auditoría. Estas actividades incluyen a las personas responsables de gestionar el programa de auditoría, los auditores y los equipos auditores.



Referencias de normas
GTC-ISO 19011:2018



Equivalencias de normas
GTC-ISO 19011:2018

ISO 19011:2018 (Internacional Idéntico)

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Principios de auditoría
5. Gestión de un programa de auditoría
6. Realización de una auditoría
7. Competencia y evaluación de los auditores

4. Principios de auditoría

Relacionados con auditores

- Integridad
- Presentación imparcial
- Confidencialidad - seguridad de la información
- Debido cuidado profesional

Relacionados con la auditoria

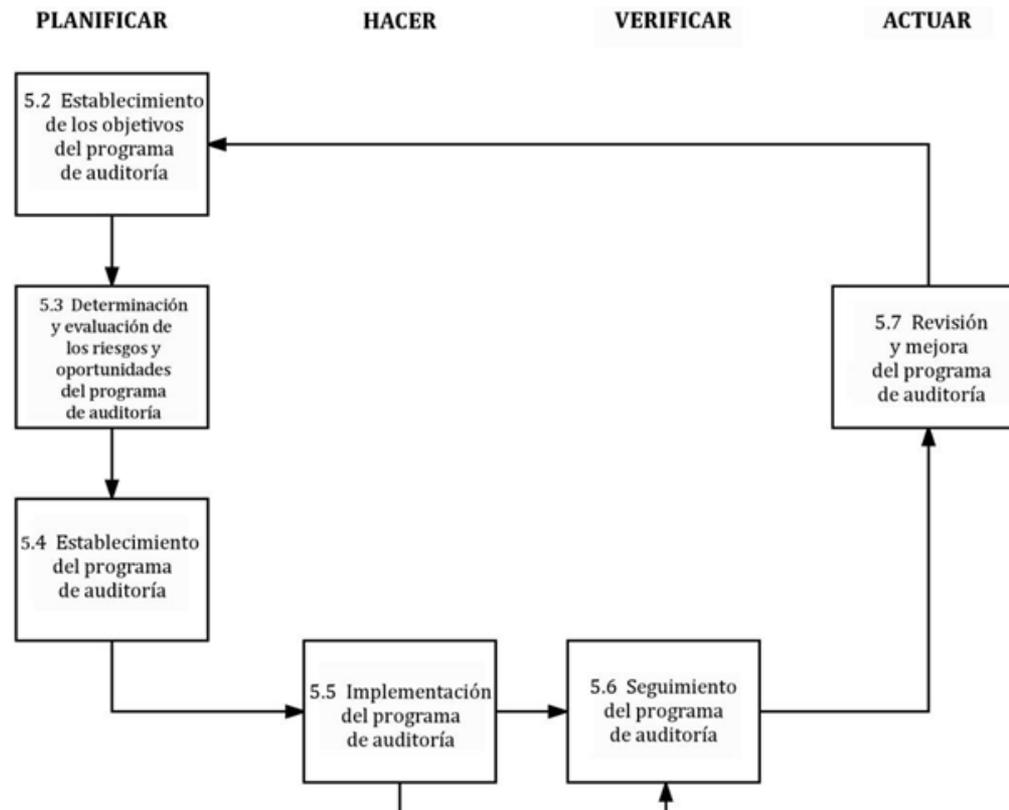
- Independencia
- Enfoque basado en evidencia
- Enfoque basado en riesgos

4. Principios de auditoría



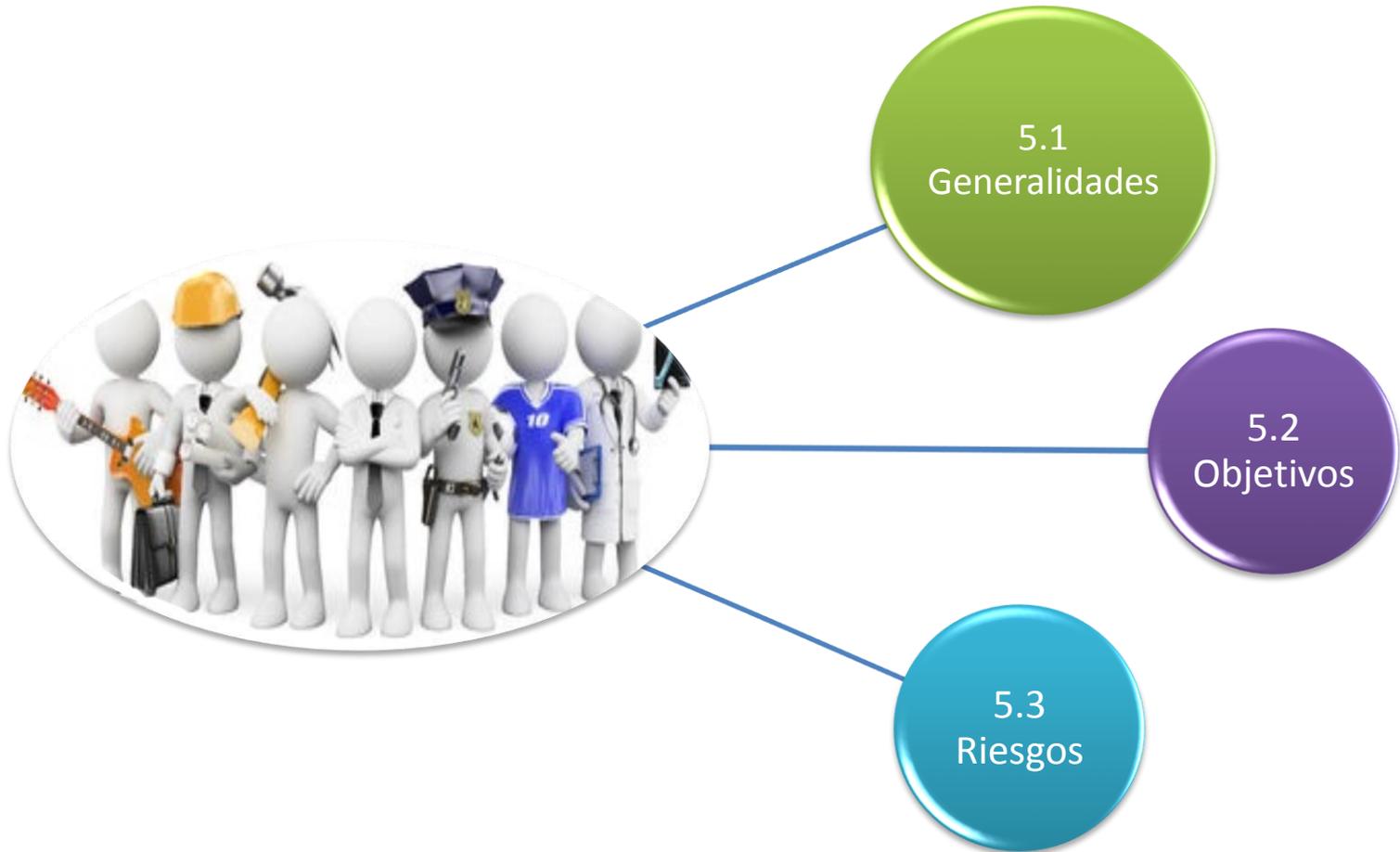
5. Gestión de un programa de auditoría

ISO 19011:2018 (traducción oficial)

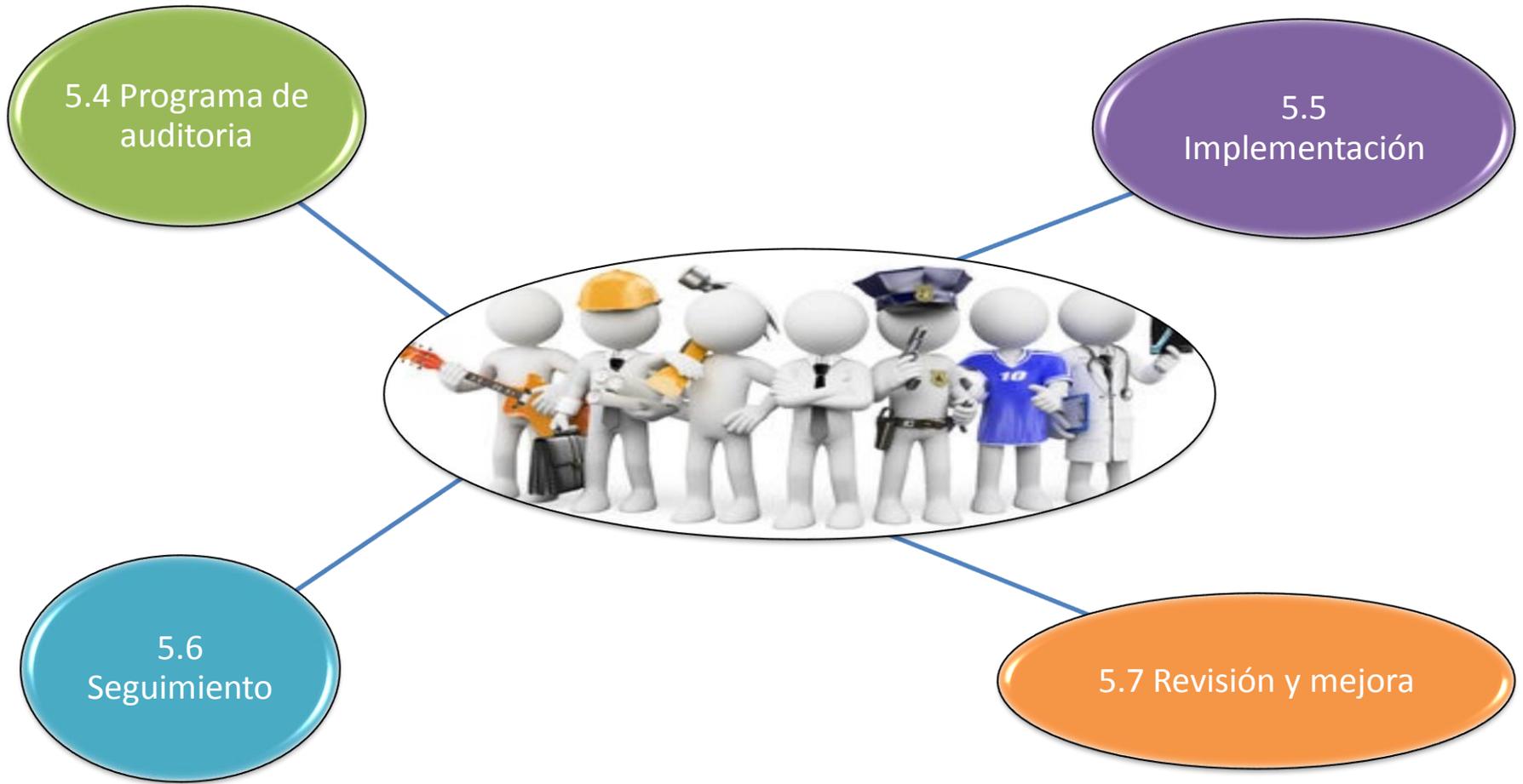


Capítulo 5

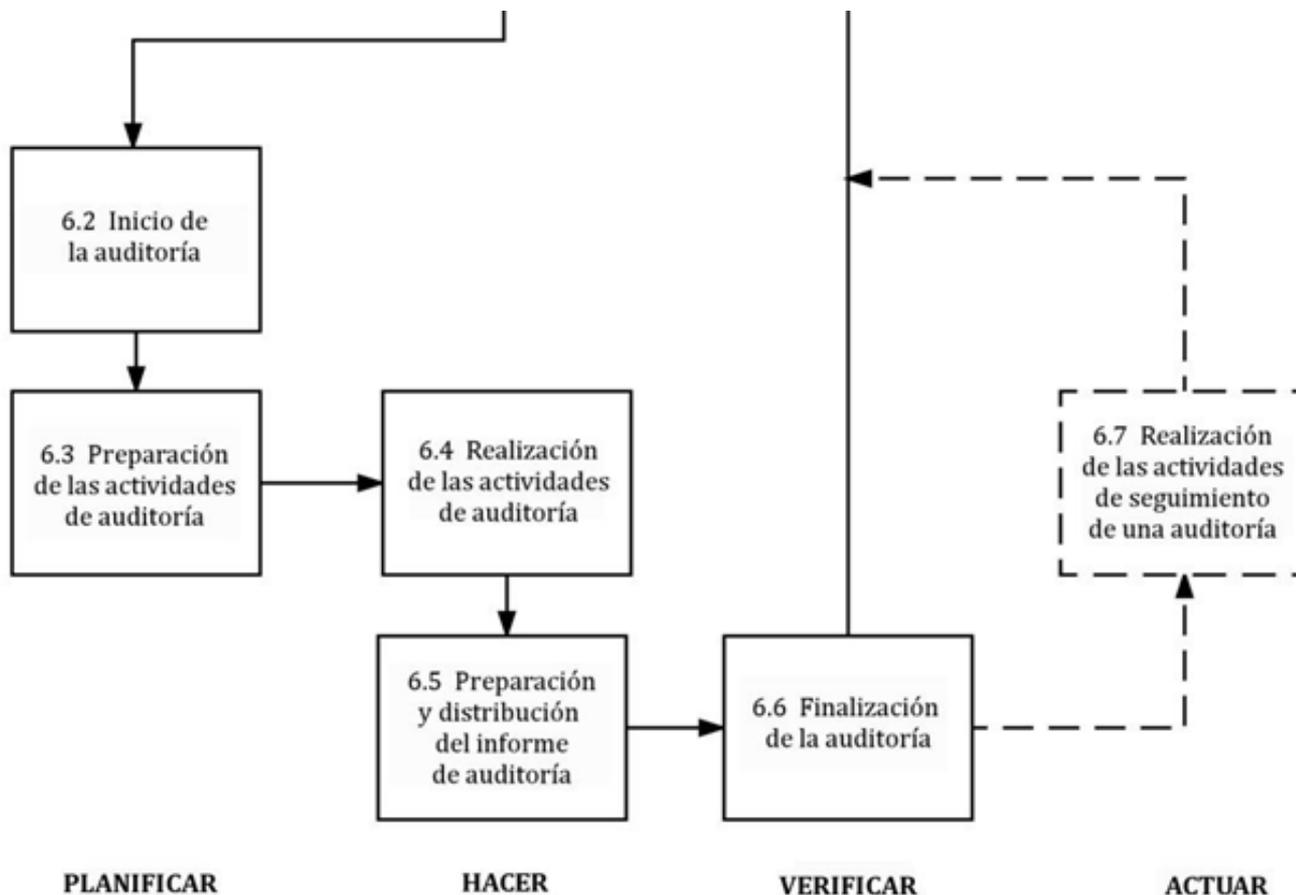
5. Gestión de un programa de auditoría



5. Gestión de un programa de auditoría



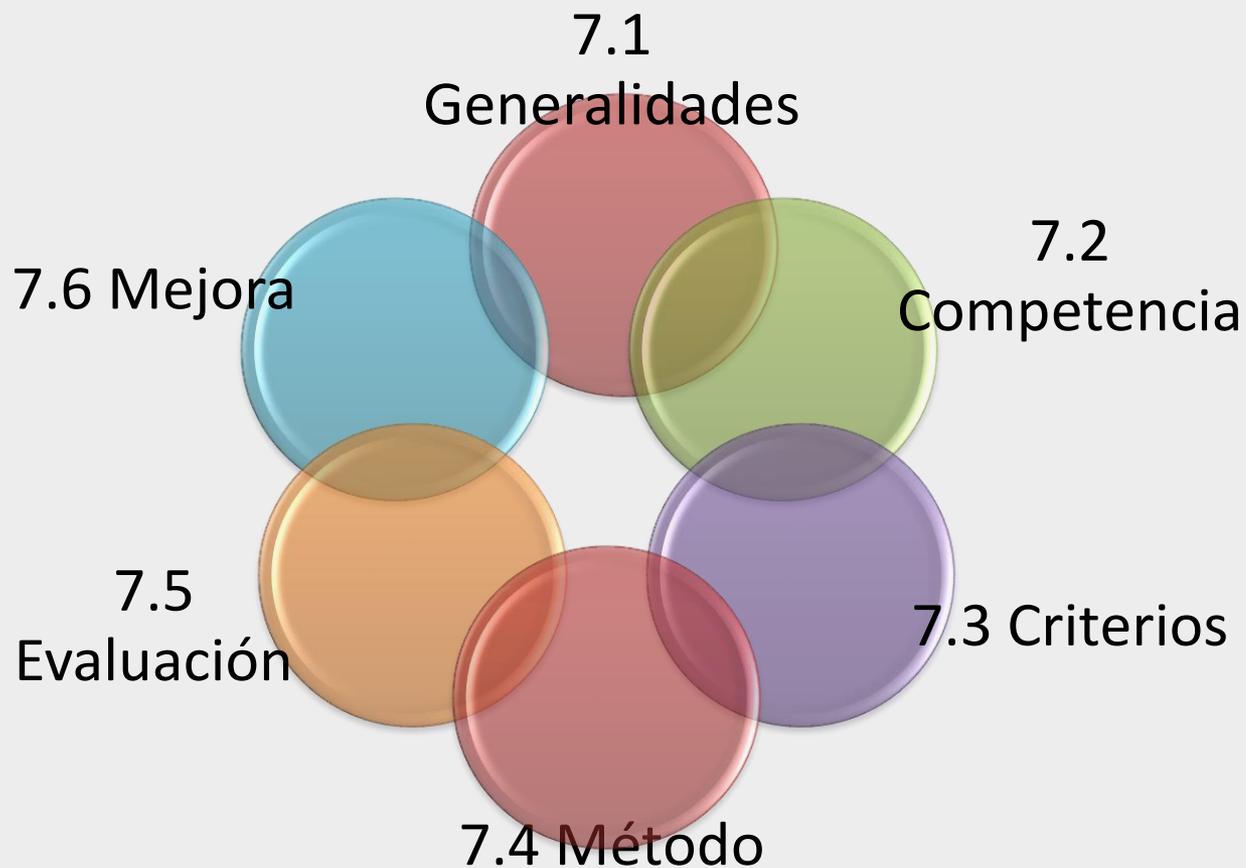
6. Realización de una auditoría



6. Realización de una auditoría



7. Competencia y evaluación de los auditores





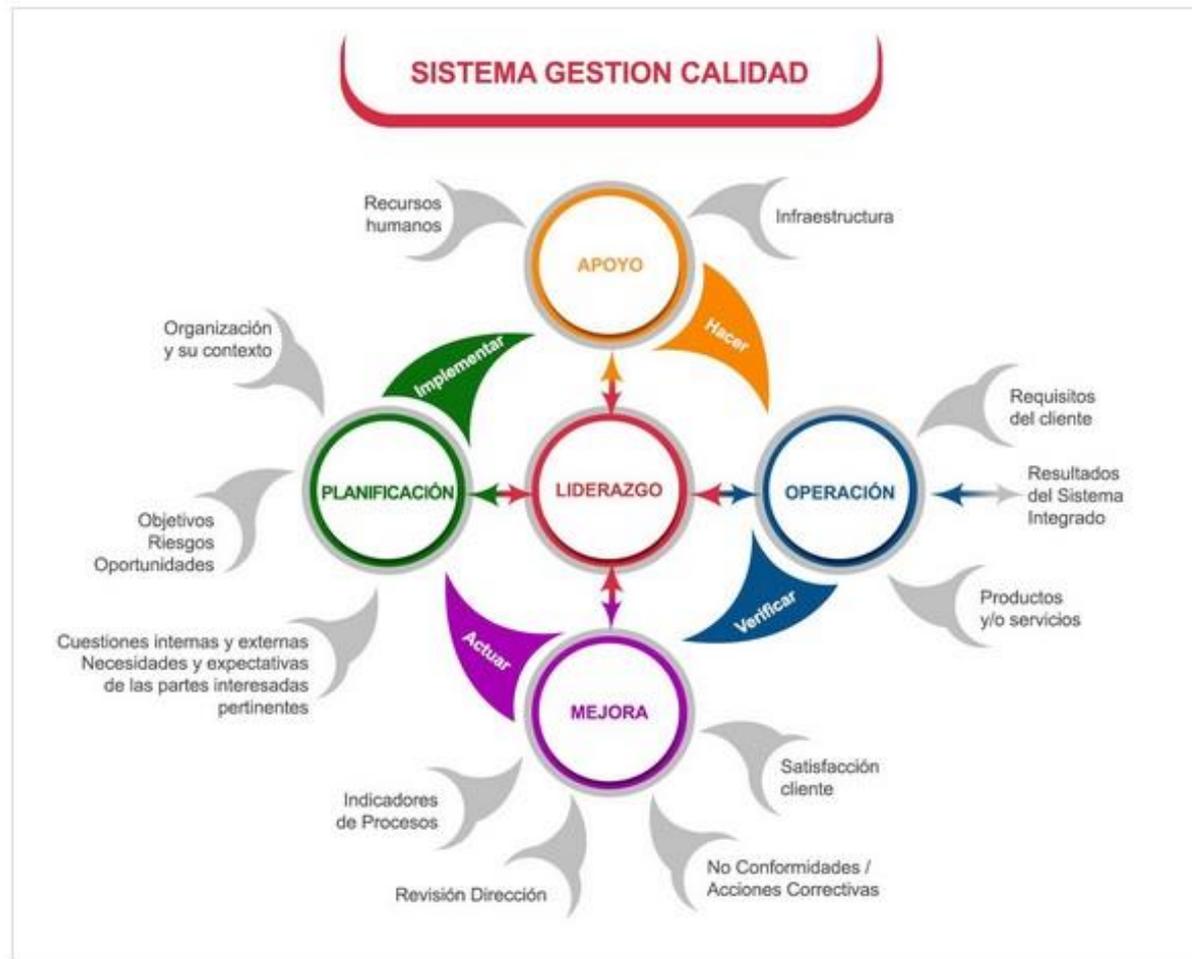






¿Para que?

Planificar y establecer los **objetivos** a cumplir anualmente del programa de auditorías, y permitir que los **principales responsables** de la organización **puedan tomar decisiones en base a la situación de la gestión mostrada** por las auditorías, a fin de realizar ciertas reorientaciones, en caso de ser necesario, hacia la consecución de sus objetivos previstos.



Salidas cadena de valor del SGC



1. ¿Cuál es el significado de las siglas GTC – ISO?

2. ¿Cuál es la última versión de la norma GTC ISO 19011?

3. ¿Cuál es el objeto de la norma GTC ISO 19011?

4. ¿Cuáles son los componentes/capítulos de la norma GTC ISO 19011?

5. ¿Cuál es el enfoque de la norma GTC ISO 19011 en su última versión?

6. ¿Qué significan las siglas PHVA?

7. ¿Enuncie por lo menos 4 de los principios bajo los cuales se basa la norma GTC ISO 19011 en su última versión?

8. ¿A que grupos de interés va dirigida la norma GTC ISO 19011?

9. ¿Qué es el anexo informativo A de la norma GTC ISO 19011?

10. ¿Para qué se hace un Programa de auditoría basado en la norma GTC ISO 19011?

¡GRACIAS!

